

Gestió de les incidències detectades de Continuïtat Assistencial amb els diferents proveïdors del Territori

Esther Freixes Villaró; Xus Megido Badia; Helena Sanchez Parejo; Natàlia Cabeza Hurtado; Victòria del Rio Pahissa; María Trinidad Fernández Romero. DAP i SAP Atenció Primària Metropolitana Sud APMS

Introducció

- Els 60 EAPS's del nostre territori es relacionen amb diferents proveïdors per tal d'assegurar la continuïtat assistencial (nou hospitals de referència, cinc ASSIRS, tres ACUT, quatre centres de RHB, dos PADES, cinc Salut Mental, Centre de trucades...).
- Els professionals dels Equips són els primers en detectar les incidències relacionades amb la transferència dels pacients amb els diferents proveïdors.
- Per aquest motiu es requereix una eina àgil per fer les notificacions de continuïtat Assistencial, capaç de poder agrupar les diferents tipologies dels incidents pels diferents proveïdors del territori per poder gestionar-les conjuntament amb els diferents proveïdors.

Objectius

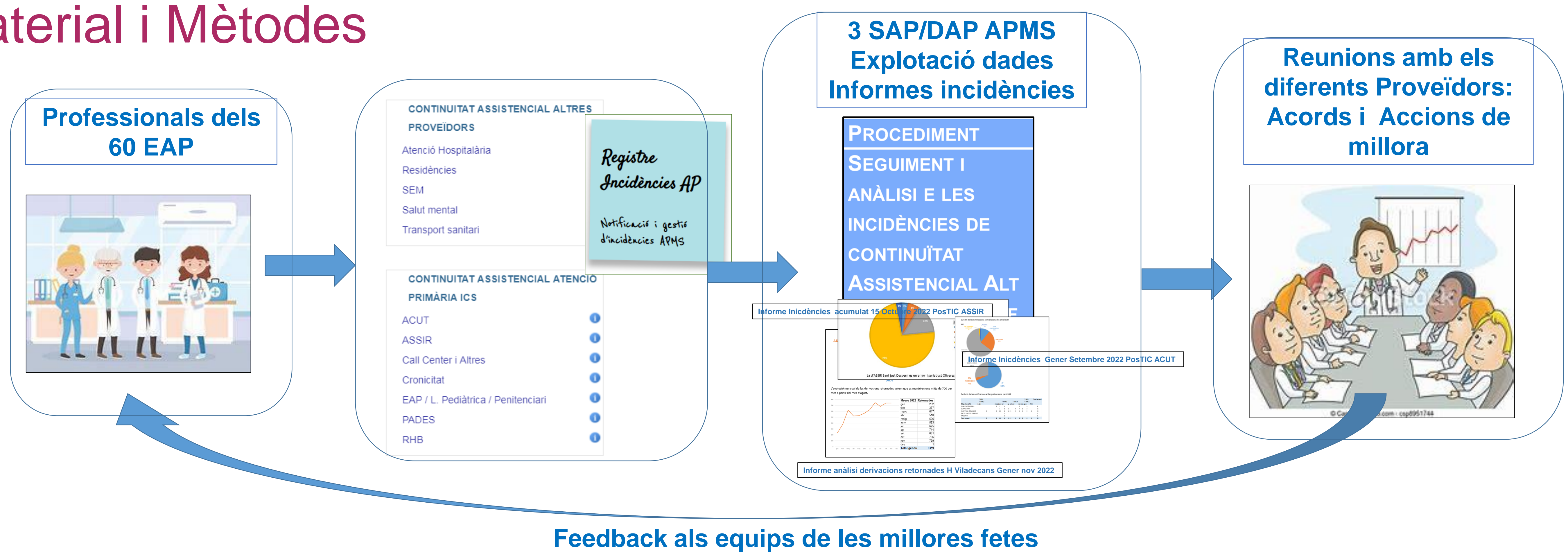
Objectiu General

- Garantir la continuïtat assistencial amb la màxima qualitat i Seguretat dels pacients.

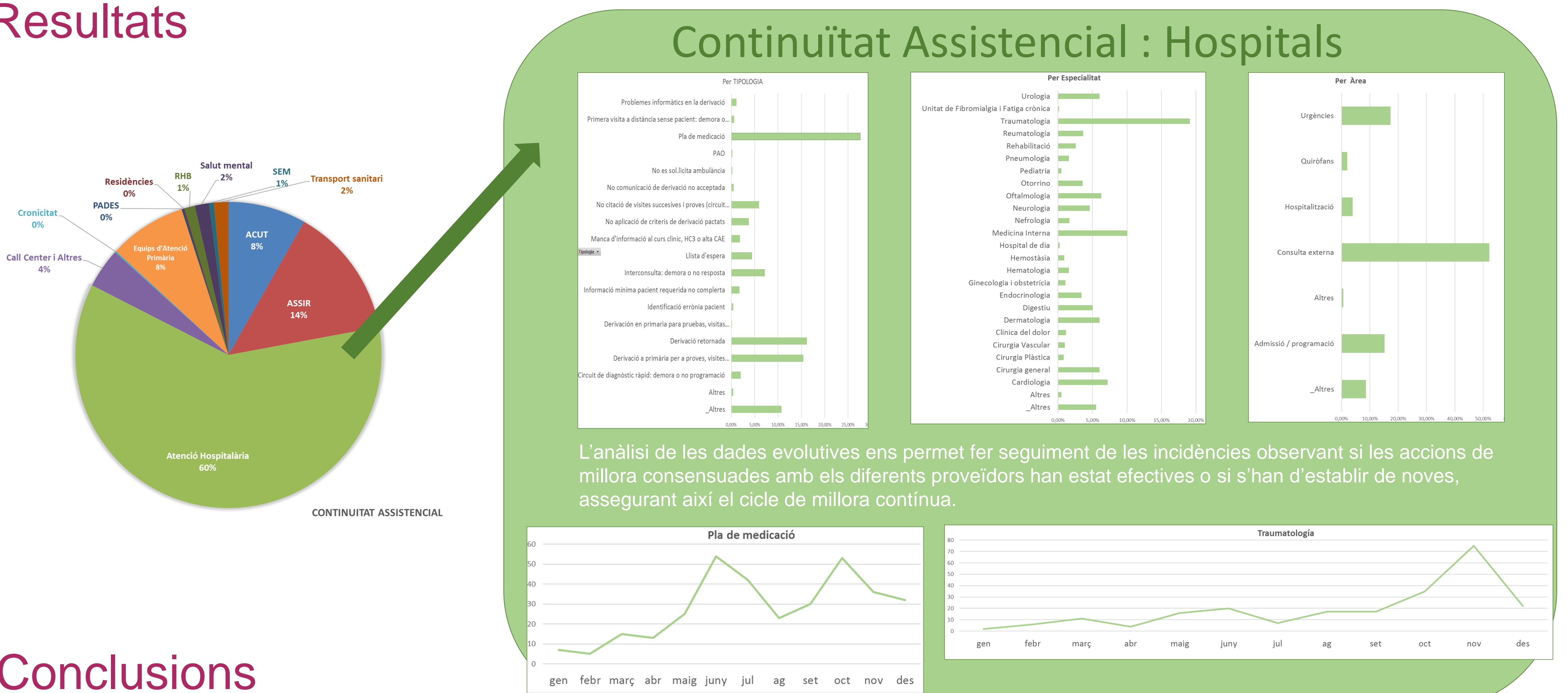
Objectiu Específics

- Realitzar conjuntament Atenció Primària amb els diferents Proveïdors accions de millora i seguiment de les mateixes en reunions periòdiques d'anàlisi d'incidències.
- Retroacció als professionals de les accions realitzades.

Material i Mètodes



Resultats



Conclusions

A nivell Territorial disposar dels informes per a les reunions, ens facilita la prioritització dels temes a tractar.
L' evolutiu de les incidències ens permet fer seguiment de les accions de millora.
S'ha de treballar en la millora de la retroacció als professionals.
El treball conjunt AP-Proveïdors de les incidències relacionades amb la transferència del pacient, millora la qualitat assistencial.