

Optimització del procés d'alta d'un Servei de Cirurgia Ortopèdica i Traumatologia en un hospital terciari

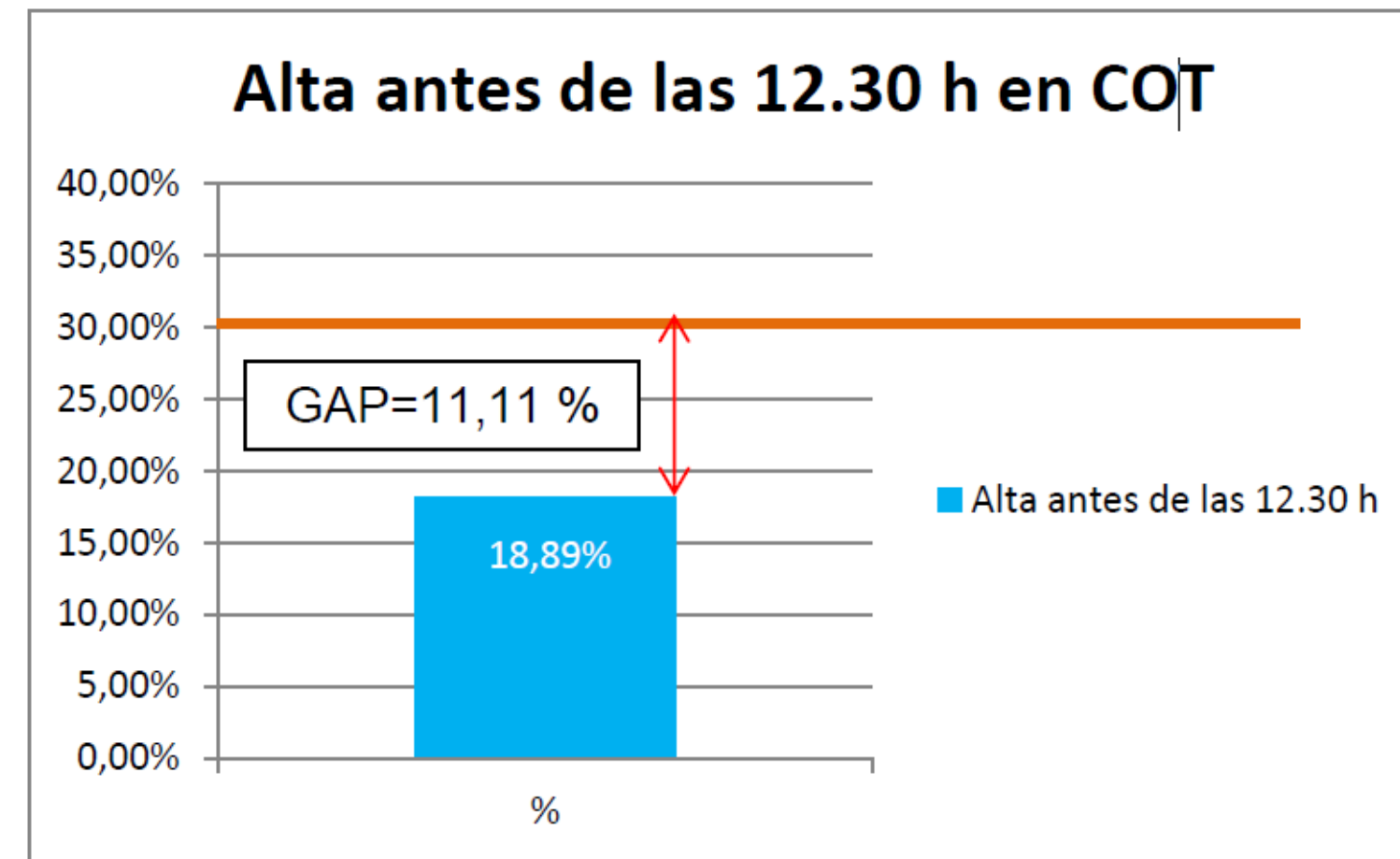
•Ruiz, J.; Pérez, A.; Macia, I.; Rodriguez, D.; Salvador, Rosa M^a.; Resurrección, A.; Orantes, M.; Álvarez, A.

Unitat de Processos. Hospital Universitari de Bellvitge-IDIBELL. Universitat de Barcelona. L'Hospitalet de Llobregat (BARCELONA)

INTRODUCCIÓ

S'ha demostrat que la gestió de l'alta hospitalària, és un dels processos clau que impacten directament a la gestió de llits d'un hospital. La bona gestió d'aquesta, agilitza el drenatge d'urgències i disminueix l'estada mitjana del pacient hospitalitzat, contribuint amb això a optimitzar l'ocupació de llits de les diferents especialitats, limitant l'ectopisme.

El servei parteix d'un alta (abril 2022) abans de les 12.30 h de 18,89% (acumulat) a l'abril del 2022, i com bé és sabut com a benchmarking es té un valor del 30%. Per tant s'aprecia un GAP d'un 11,11% (ver imatge) i una oportunitat de millora fins a un 63%.



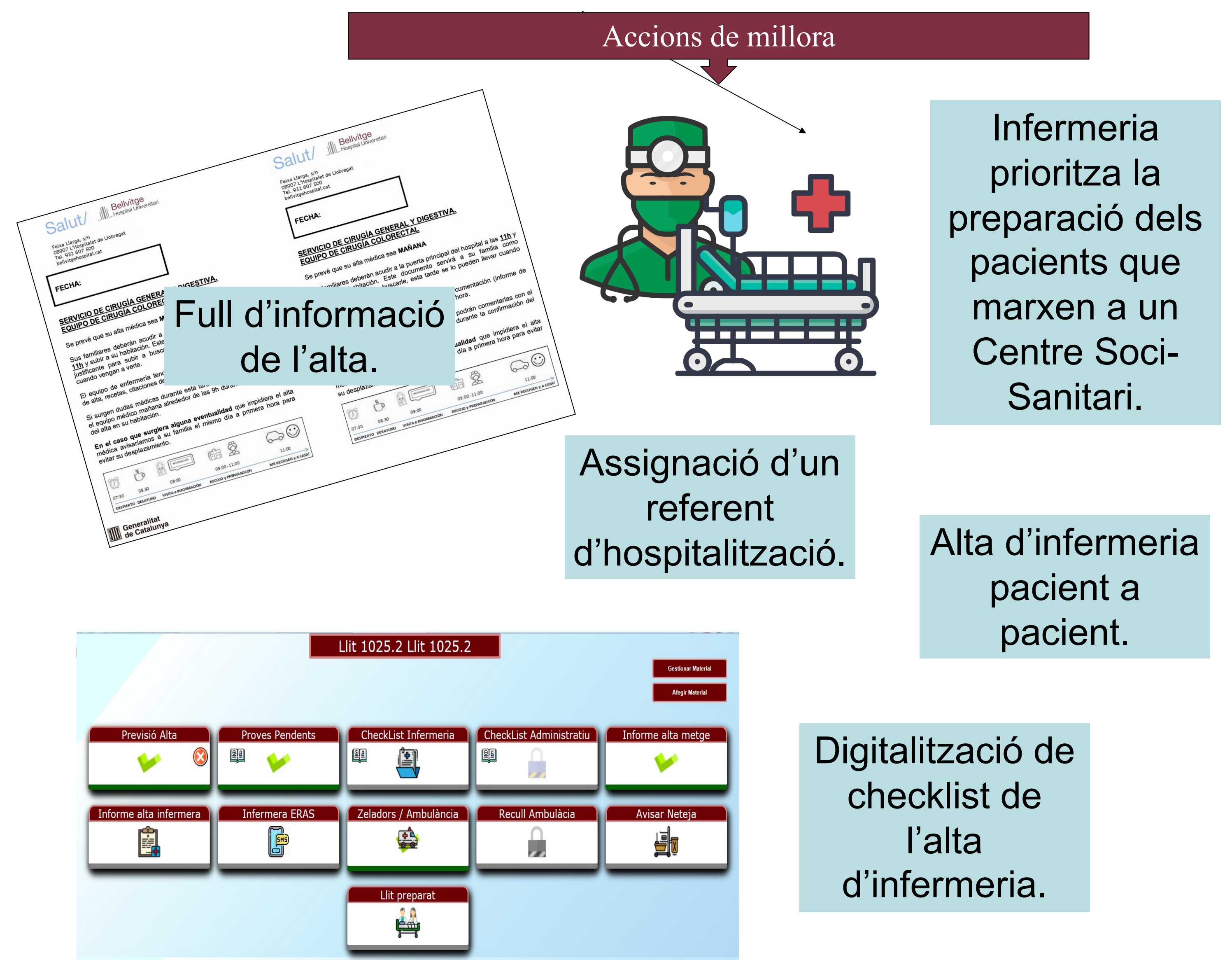
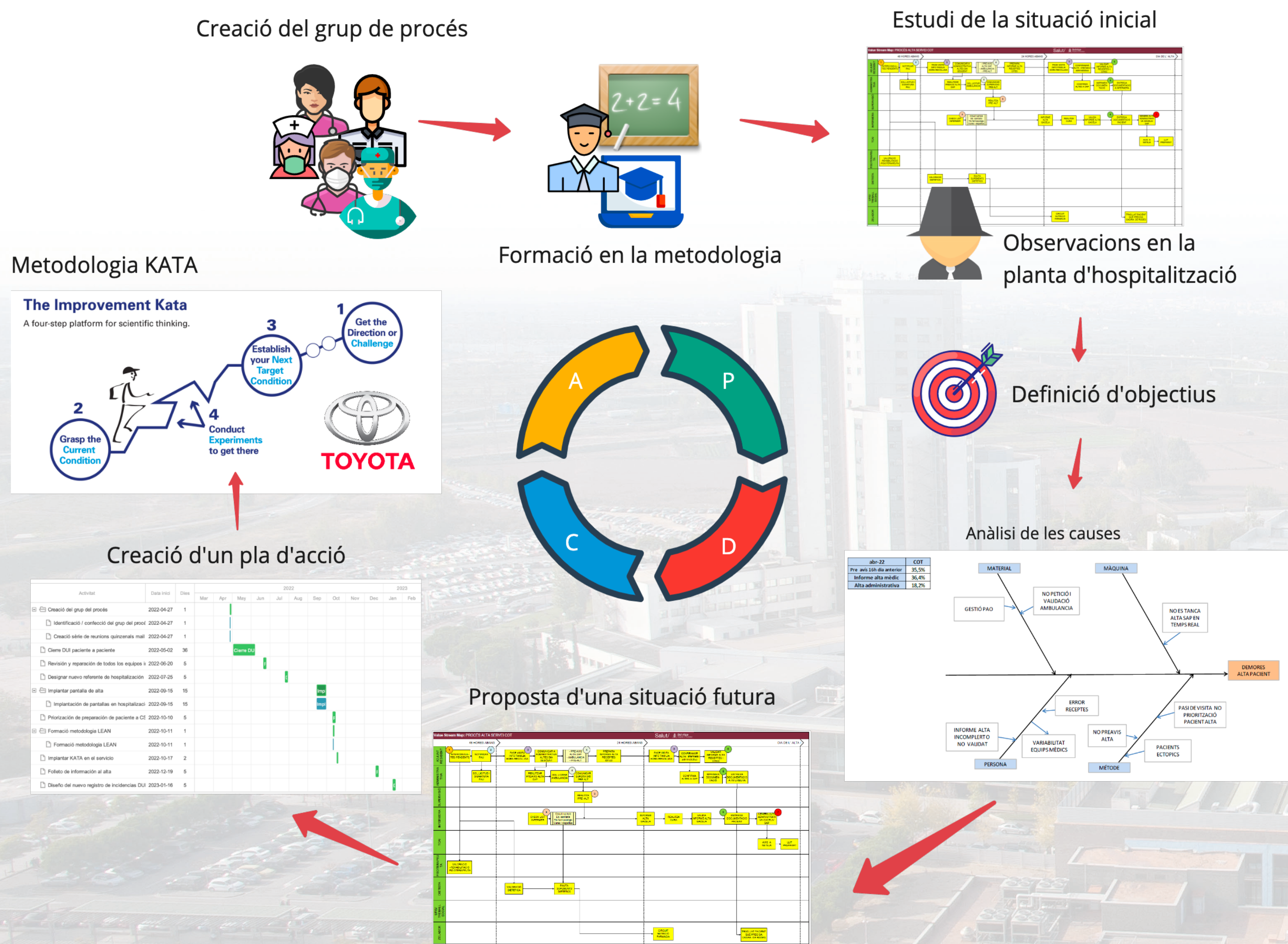
% alta abans 12 h al servei de Cirurgia Ortopèdica i Traumatologia

OBJECTIU

Augmentar en un 30 % el percentatge acumulat d'alta abans de les 12:30 h, en 8 mesos.

MATERIAL I MÈTODE

Per a la consecució d'objectius i per a la correcta gestió del projecte, s'utilitza la metodologia Lean Healthcare. L'eina A3, pròpia de la metodologia, serveix de guia per a la resolució de problemes i per a la generació d'accions de millora.



RESULTATS

Com a resultats s'ha obtingut una pujada d'un 52,2% en l'alta abans de les 12.30 h relatiu al percentatge acumulat. El % d'alta abans de les 12.30 h puntual a final d'any ha estat de 36,08%, per sobre del benchmarking (30 %).

KPI	[unitat]	Objectiu	Valor inicial	Valor final	% final
Alta abans 12.30 h	% acumulat	19,84	18,89	28,75	52,2 %

Amb l'objectiu de mantenir aquesta mirada a la gestió orientada a l'alta i inculcar la cultura de la millora contínua, s'ha introduït en el servei, un panell basat en la metodologia KATA la qual a través de la repetició d'experiments i accions, s'ataquen objectius de millora.

Títol KATA:			
KPI 1	Green	Yellow	Red
KPI 2	Green	Yellow	Red
KPI 3	Green	Yellow	Red
KPI 4	Green	Yellow	Red
KPI 5	Green	Yellow	Red
PROBLEM			
WHAT DO YOU DO?			
WHAT IS YOUR EXPECTATION?			
WHAT HAPPENED?			
WHAT HAVE YOU LEARNED?			

CONCLUSIONS

Potenciar les habilitats dels professionals d'un hospital per a seguir el mètode científic en la gestió, pot obtenir resultats excel·lents com els mostrats en aquest estudi. La formació dels residents en aquesta mena de metodologies és una cosa fonamental per a la millora contínua de la sanitat pública vista des d'organitzacions tan complexes com són els hospitals. La metodologia Lean Healthcare, evidència bons resultats, a més d'orientar els esforços i la millora, al valor i al pacient