

MILLORANT EL TRASPÀS URGENT

Rocio Delgado Mayolas; Meritxell Feixes Betriu; Joan Florensa Aragonés; Jordi Ibáñez Estela; Lourdes Jimenez Daza; Carles Quilez Coscolla; Jordi Soto Moreno; Imma Vila Punyet

INTRODUCCIÓ El sistema sanitari públic estableix recursos i circuits per donar resposta a la demanda d'atenció immediata sanitària que requereix respostes assistencials diferents, des de situacions amb risc vital fins a demandes lleus. L'atenció d'urgència es duu a terme pels dispositius de l'atenció primària i hospitalària i del telèfon 061 CatSalut Respon d'accés directe a tot el territori català, les 24 hores del dia, els 365 dies de l'any. D'acord amb el triatge sanitari, cada intervenció te assignada una prioritat que implica un temps de resposta.

OBJECTIUS



ADEQUAR EL
PROCEDIMENT AL
TERRITORI

MILLORAR TEMPS
DE RESPOSTA EN
ELS TERRITORIS
MÉS AÏLLATS

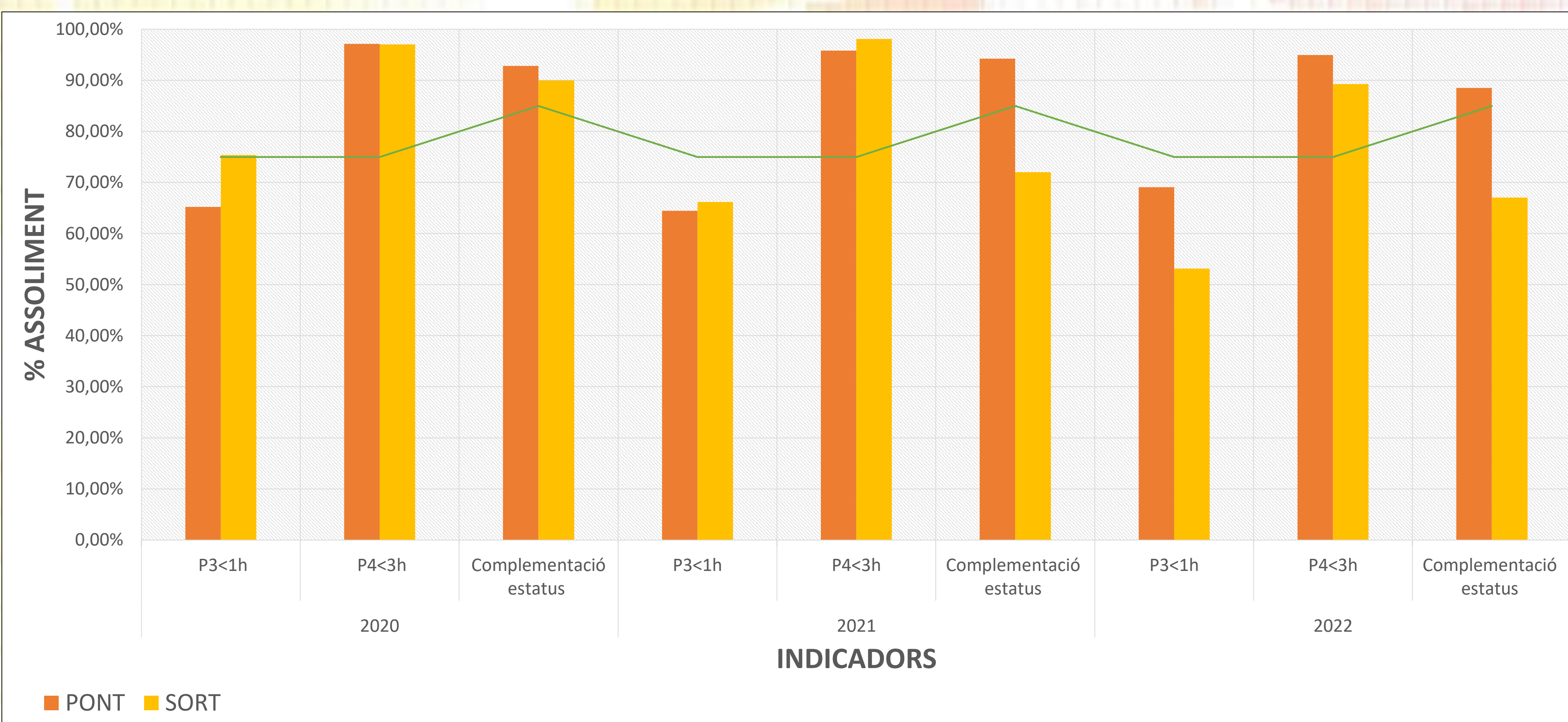
MILLORAR LA
QUALITAT DE LES
DADES, REGISTRE
EN TEMPS REAL

MÈTODE

PONT	GENER	FEBRER	MARÇ	ABRIL	MAIG	JUNY	JULIOL	AGOST	SETEMBRE	OCTUBRE	NOVEMBRE	DESEMBRE	
2020	P3<1h	66,66%	88,88%	33,33%	81,81%	87,50%	50,00%	60,00%	77,77%	100,00%	25,00%	57,14%	54,54%
	P4<3h	90,00%	100,00%	100,00%	92,85%	92,85%	100,00%	100,00%	94,44%	95,23%	100,00%	100,00%	100,00%
	Complement	100,00%	93,10%	88,23%	100,00%	100,00%	85,71%	81,81%	90,90%	96,66%	100,00%	82,60%	94,87%
2021	P3<1h	53,33%	75,00%	75,00%	62,50%	85,71%	63,64%	64,29%	66,67%	71,43%	55,56%	33,33%	66,67%
	P4<3h	83,33%	100,00%	100,00%	94,12%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	90,00%	88,24%	93,75%	
	Complement	93,54%	90,90%	95,45%	100,00%	83,33%	94,44%	90,47%	100,00%	100,00%	86,20%	96,42%	
2022	P3<1h	53,33%	55%	90,00%	72,73%	100,00%	72,73%	54,55%	44,44%	57,14%	66,67%	87,50%	75,00%
	P4<3h	88,89%	100%	100,00%	100,00%	88,24%	90,00%	92,00%	91,67%	100,00%	95,00%	100,00%	93,33%
	Complement	94,59%	95%	91,67%	100,00%	77,78%	85,71%	86,84%	66,67%	78,57%	90,91%	100,00%	93,94%

SORT	GENER	FEBRER	MARÇ	ABRIL	MAIG	JUNY	JULIOL	AGOST	SETEMBRE	OCTUBRE	NOVEMBRE	DESEMBRE	
2020	P3<1h	80,00%	90,00%	77,77%	55,55%	81,80%	77,77%	90,00%	84,60%	71,42%	50,00%	60,00%	85,71%
	P4<3h	100,00%	92,85%	100,00%	90,00%	100,00%	100,00%	90,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	91,66%
	Complement	100,00%	100,00%	76,92%	93,54%	100,00%	96,77%	91,66%	90,90%	85,00%	99,69%	75,00%	70,37%
2021	P3<1h	92,86%	85,71%	85,71%	77,78%	85,71%	60,00%	44,44%	60,00%	75,00%	33,33%	33,33%	60,00%
	P4<3h	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	88,89%	88,24%
	Complement	85,18%	86,66%	63,15%	82,75%	88,88%	89,47%	61,90%	50,00%	56,66%	82,41%	52,38%	64,51%
2022	P3<1h	40,00%	50,00%	75,00%	66,67%	33,33%	57,14%	66,67%	ND	33,33%	42,86%	81,25%	91,67%
	P4<3h	92,31%	94,44%	90,00%	100,00%	100,00%	94,74%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	ND	100,00%
	Complement	84,21%	66,67%	79,41%	66,67%	90,91%	74,36%	58,82%	13,04%	50,00%	50,00%	91,67%	78,95%

OBJECTIUS	ESTÀNDARD
Percentatge de temps de resposta d'incidents prioritat 3 ≤ 1h	≥ 75%
Percentatge de temps de resposta d'incidents prioritat 4 ≤ 3h	≥ 85%
Percentatge de compliment d'implementació de registre de dades de la intervenció control horari	≥ 85%



CONCLUSIONS

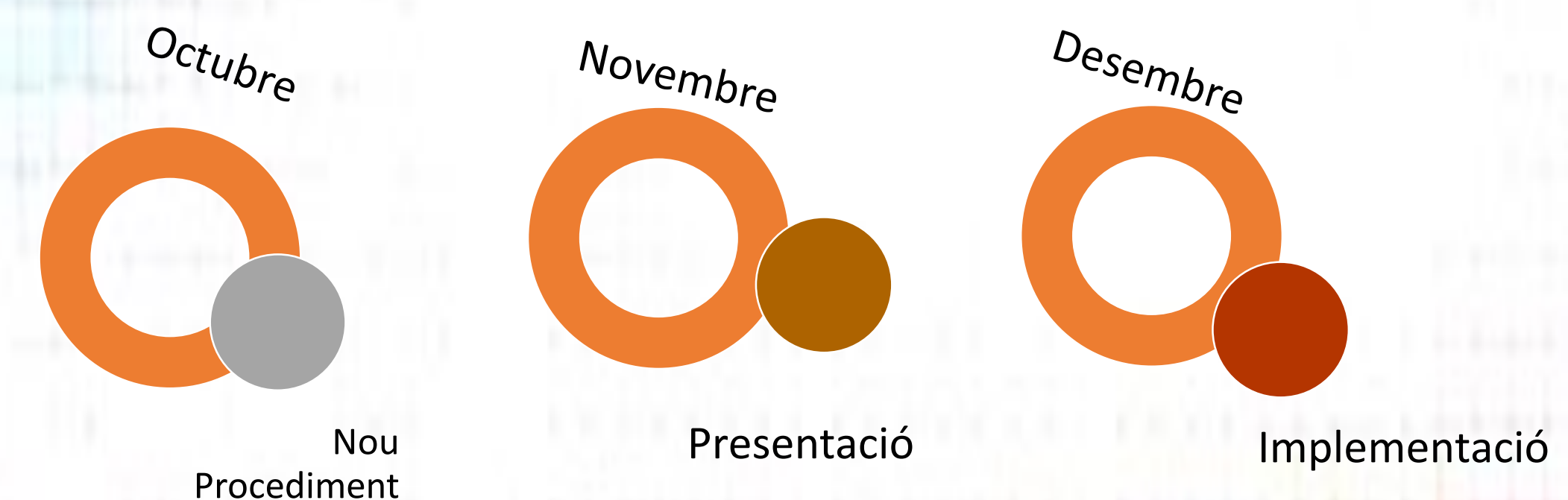
La complementació dels estatus i el temps de resposta en les P3 i P4 són indicadors de qualitat del procés urgent. Cal tenir en compte diferents casuístiques com, avaluar si en el territori de l'Alt Pirineu i Aran es poden considerar indicadors assolibles tenint en compte la dispersió geogràfica o la climatologia adversa així com l'augment d'activitat en determinades èpoques de l'any en quant a les P3. La manca de cobertura en algunes zones del territori que dificulta la notificació dels estatus. S'ha d'analitzar la implicació dels professionals en el traspàs de la informació en quant a l'acompliment de tempos. Cal considerar si proporcionar una eina fàcil, útil i àgil que realitzi el registre de forma automàtica i en temps real millorarà els resultats.



RESULTATS

1a FASE 2022

► Creació implantació del nou procediment



2a FASE 2023

► Projecte creació app

