



Utilització d'un *checklist* de seguretat del pacient com a instrument de millora continua en Centres ambulatoris d'una mútua laboral



Marta Torres, Norma Grau, Carme Saurí, Mónica Rodríguez, Conchita Fernández, Emili Molina

Introducció

Fa més de vint anys les dades publicades per l'informe "To err is human" al novembre de 1999 als EEUU, van provocar que la seguretat del pacient es considerés una qüestió prioritària de la pràctica clínica. Per això, les organitzacions sanitàries van iniciar la implantació de programes i estratègies encaminades a reduir la probabilitat d'aparició d'errors relacionats amb l'actuació assistencial. A MC Mutual, des del 2015, en els centres ambulatoris, es treballa en la detecció de riscos envers la seguretat del pacient, i es posen en marxa actuacions per minimitzar-los. Aquesta actuació es revisa, internament i externament, en el context de la norma UNE 179003. Aquesta gestió de la seguretat del pacient es porta a terme amb diferents instruments; a nivell local els centres disposen d'un llistat de verificació, el *Checklist d'autoavaluació de Seguretat del Pacient*, on es revisen sistemàticament 41 aspectes relacionats amb la seguretat del pacient en l'àmbit ambulatori.

Objectius

Conèixer l'acompliment d'aspectes crítics per la Seguretat del Pacient en los centres ambulatoris de MC MUTUAL durant el període 2021-2022, amb la finalitat de posar en marxa accions de millora tant a nivell local, com de forma global.

Material i mètodes

El *Checklist d'autoavaluació de Seguretat del Pacient* està conformat per una sèrie de requisits claus en matèria de seguretat, que s'han de complir els centres ambulatoris. Els 41 ítems s'agrupen en 7 blocs de mesures: i) Prevenció de la COVID-19, ii) Prevenció d' Infeccions, iii) Prevenció d'errors d'identificació, iv) Ús segur de la medicació, v) Prevenció d'errors de Procediments, vi) Prevenció de caigudes i vii) LOPD. El *Checklist* s'utilitza per a que els centres s'autoavaluin en l'acompliment d'aquests requisits. Es puntua amb una escala de valoració gradual de 0 a 5 en funció del grau d'acompliment.

Els 90 centres ambulatoris de MC MUTUAL a principis d'any fan un primer seguiment a nivell local que serveix per preparar els processos d'auditories internes i externes. A final d'any els centres envien l'autoavaluació a la Coordinació de Qualitat Sanitària, on es fa un anàlisi individual per centre i agregat.

Resultats

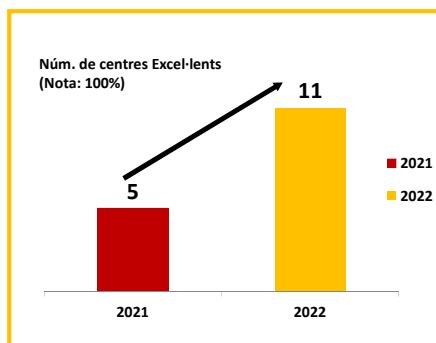
La participació de l'autoavaluació durant el 2021 va ser del 99% dels centres y al 2022 del 97%. Al 2022, 11 centres han obtingut una puntuació del 100% (13%), en canvi al 2021, van ser 5 centres (6%). Tant al 2021 com al 2022, la puntuació mitja de tots els centres va ser del 97% de compliment

En general el 85% del centres, la majoria dels ítems han millorat respecte el 2021. Els ítems que no han millorat son els relacionats amb el ús segur de la medicació i la revisió del carro d'aturades.

Al 2022 els ítems que han obtingut una puntuació menor han estat l'educació sanitària a rehabilitació, la conciliació de la medicació, i l'ús de la plataforma del sistema de notificació d'esdeveniments adversos. Els ítems amb la millor puntuació estan relacionats amb el procés de control de l'esterilització, el control de manteniment de les neveres, la seguretat de la punció seca, la gestió de l'activitat radiològica, la gestió de les queixes i reclamacions, i el maneig del material per pacients amputats.

Conclusions

Apropar l'avaluació sistemàtica dels riscos de seguretat del pacient allà a on es fa l'assistència, permet gestionar als clínics els elements clau en aquest àmbit. Es constata una millora en les valoracions dels centres de forma generalitzada, i es prioritzen actuacions específiques relacionades amb l'ús segur de la medicació i en potenciar l'ús de la plataforma del sistema de notificació d'esdeveniments adversos.



ÍTEMS DEL CHECKLIST 2022	Mitja 90 Centres
Esterilització	5,00
Temperatura nevera i dipòsit	5,00
Punció seca	5,00
UTPR	5,00
Cartells RX i Embaràs	5,00
PGCPR	5,00
Revisions sala de RX	5,00
Reclamacions oficials	5,00
Cartes al Director	5,00
Cartell Política SP	5,00
Kit amputats	5,00
COVID Mesures pacients	4,99
HM 5 Moments	4,99
QRSA	4,99
Dispensadors PBA	4,98
Medicaments caducats	4,98
Identificació	4,96
Emmagatzematge de medicaments	4,96
Estoc medicació	4,95
Cartell equipo fora d'ús	4,95
Radioprotecció	4,95
Indicadors SP	4,95
Prevenció caigudes	4,95
COVID Mesures generals	4,94
COVID Mesures professionals	4,93
Revisió carro d'aturades	4,92
LOPD	4,92
Al·lèrgies	4,89
Cartell magnetoteràpia i microones	4,88
Informe mèdic primera assistència	4,88
Cartells Projeccions i Ús de la sala	4,76
Curseu qualitat sanitària i SP	4,74
Revisió conjunta carro d'aturades	4,73
Informació mèdica sol·licitada	4,73
Consentiment informat	4,72
Educació sanitària ferides	4,69
Informes satisfacció pacients	4,64
SNEA	4,40
Conciliació medicació	4,18
Seguiments SP	4,18
Diplic Fisioteràpia	3,36