



Aplicació de la metodologia AMFE per la millora de la seguretat dels processos de Farmàcia

Victoria Ariza Garcia; Gloria Alba Aranda - Consorci Sanitari de l'Alt Penedès i Garraf

Introducció i objectiu

La nova norma ISO 9001:2015, va fer que ens replantegéssim la millora dels processos existents al Servei de Farmàcia. Per fer-ho, vam utilitzar l'AMFE o **Anàlisi Modal de Fallades i Efectes** com a eina que ens permetia tant avaluar nous processos com avaluar l'impacte d'una mesura o canvi proposat en un procés ja existent.

L'AMFE és un mètode prospectiu i sistemàtic enfocat en millorar la seguretat, fer els processos més eficients i prevenir els errors abans de que es produeixin.

L'**objectiu** d'aquest treball ha estat avaluar l'impacte de les accions de millora realitzades i derivades de la revisió dels AMFES al Servei de Farmàcia del Consorci Sanitari de l'Alt Penedès Garraf, àmbit Garraf, els darrers 5 anys.

Material i mètode

Estudi descriptiu dels processos de farmàcia (Figura 1) amb la metodologia AMFE (Figura 2).

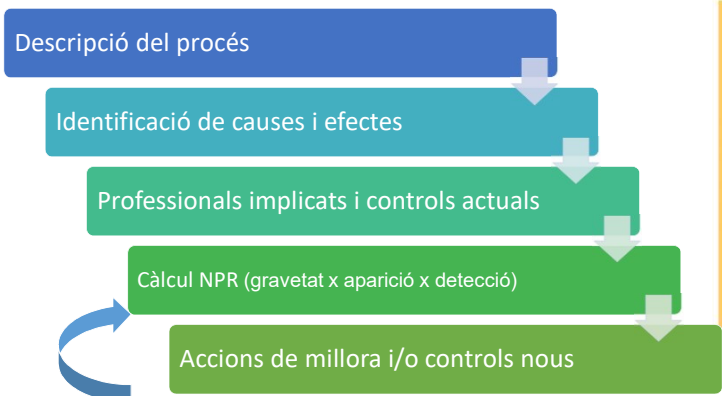


Figura 2 Metodologia AMFE

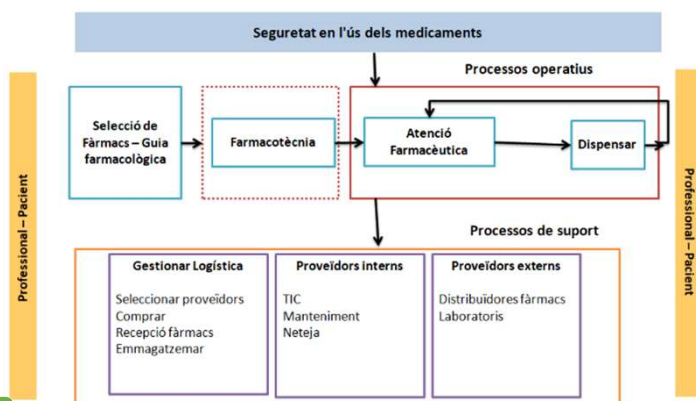


Figura 1 Processos de Farmàcia

Revisions anuals amb el grup de treball per fer seguiment de les accions de millora i detectar punts crítics en canvis realitzats o nous processos (Figura 3).

ID 1232 Manipulació preparacions estèrils (Citostàtics i Barreges Intravenoses) CSAPG		QUADRE DE GESTIÓ DE CANVIS I ANÀLISI DE RISCS I EFECTES										Comprovat: Yolanda Calafell / Vicky Ariza			Comprovat: Yolanda Calafell					
Responsable: Farmacèutic/ Tècnic de Farmàcia												Data de la revisió: setembre 2021			Data de la revisió: octubre 2022					
Procés: P3 Farmacotècnia												Risc global (1 - 10)			Risc global (1 - 10)					
PROCEDIMENT	Activitats	Que pot fallar ?	Efecte potencial no desitjat	MEMBRO	MEMBRO	MEMBRO	MEMBRO	MEMBRO	MEMBRO	MEMBRO	MEMBRO	MEMBRO	MEMBRO	MEMBRO	MEMBRO	MEMBRO	MEMBRO	MEMBRO	MEMBRO	
Mesures de Prevenció en cas d'Exposició o Vessament d'un citostàtic o MP																				
Formació i informació dels riscos	Formació i informació dels riscos a tot el personal sanitari que pot estar exposat a riscos durant la recepció, transport, emmagatzematge, preparació i/o administració dels medicaments citostàtics en el CSAPG.	Manca d'informació, desconeixement dels riscos	Manipulació incorrecte en cas de vessament		X	X	X	X												
Requeriments professionals i formació dels tècnics	Requisits i coneixements bàsics personal tècnic de plantilla Formació tècnica suplents: 1. Entrega i lectura del protocol de la unitat. 2. Fora de la cabina de seguretat biològica (CSB) o CFLV (formació activa/passiva) 3. Dintre de la CSB o CFLV (formació passiva/activa/passiva)	Que no conegui la tècnica i protocol	Contaminació de la preparació			X	X													
										9	3	3	81	Propera implantació de controls microbiològics de la tècnica asèptica del tècnic (en cas de citostàtics)			9	3	3	81
										9	5	5	225	ID 3154 Checklist formació de tècnics suplents i audits interns						

Figura 3 Exemple AMFE del procés Farmacotècnia – Manipulació i preparació d'estèrils

Resultats



Conclusions

- ✓ AMFE com a eina útil en la gestió proactiva dels riscos.
- ✓ Permet identificar on es poden produir errors i analitzar les causes que els origina, prioritzant i adoptant accions de millora per la reducció dels riscos.
- ✓ Permet avaluar nous processos com avaluar l'impacte d'una mesura o canvi proposat en un procés ja existent.
- ✓ Millora en la seguretat dels processos i en la qualitat del Servei de Farmàcia.