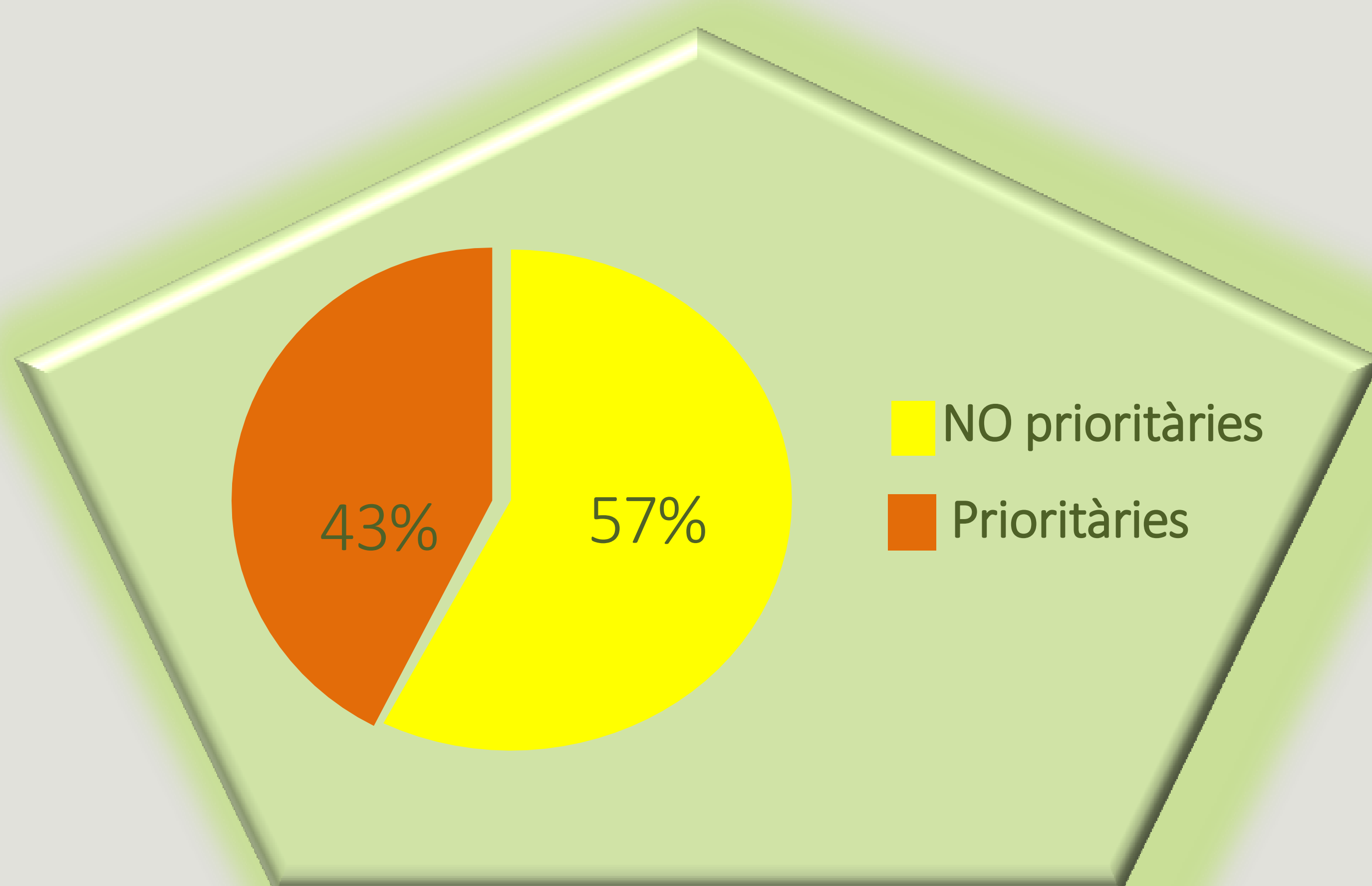
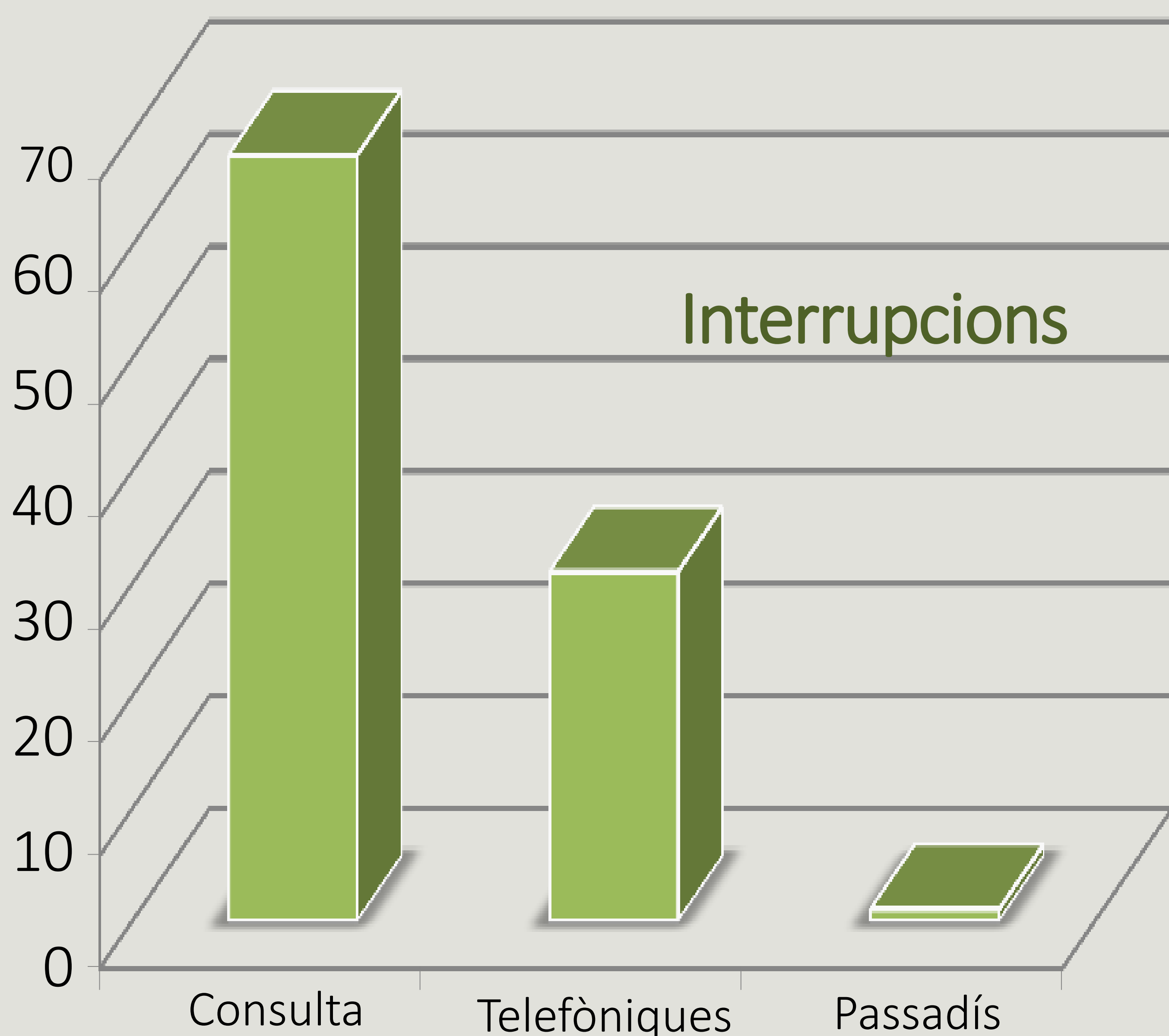


# Gestió de les interrupcions

**Autors:** Ylenia Maublanc Guzmán (Infermera i Referent de Qualitat), Nerea Rocha Garcia (Adjunta a la direcció i Infermera), Mercè Monterroso Palomares (Gestió I Serveis), Petru Chicu Chicu (Metge), Anna Vilaseca i Ribas (Directora i Metgessa).

CAP Sant Miquel, EAP Granollers SUD

Les interrupcions a les consultes poden arribar a ser un fenomen disruptiu per al professional i el pacient i poden ocasionar interferències en la relació terapèutica a més de demorar la visita en curs i les posteriors, en el moment de la interrupció es pot arribar a trencar la relació de confidencialitat entre pacient i professional



- ❖ Informar a l'equip i implicar-lo en l'execució del projecte
- ❖ Bloqueig "interior" dels panys de les portes de les consultes.
- ❖ Creació de Píndoles Formatives
- ❖ Elaboració circuits:
  - Pla de medicació
  - IT: s'acorda amb medicina que les IT es forçaran sense interrompre la consulta
- ❖ Espais de trobada UBA: planificació de reunions
- ❖ Ubicació predefinida del material d'infermeria en mini magatzems
- ❖ Ajustar les agendes per facilitar la proactivitat
- ❖ Alternatives de comunicació interna



## Menys interrupcions

- Millora qualitat assistencial
- Millora del Benestar emocional dels professionals
- Importància dels espais de trobada
- Les interrupcions són un problema de Seguretat del Pacient