

Estratègies per a la millora dels resultats de l'Acreditació Hospitalària en una institució monogràfica i multicèntrica

Sara Ela, Elba Beas, Ester González, Grup Treball Acreditació, Tàrsila Ferro

INTRODUCCIÓ

L'any 2020 el Departament de Salut fa una revisió del model d'Acreditació de Centres d'Hospitalització d'Aguts de Catalunya que comporta:

- Increment substancial d'estàndards a avaluar
- Enfocament més exigent en resultats assistencials, de gestió i de seguretat dels pacients

OBJECTIU

Garantir el compliment de l'acreditació hospitalària i promoure la millora contínua

MÈTODE



Grup de Treball

- Grup estable i interdisciplinari de 12 professionals
- Monitoratge continu, amb independència de períodes establerts d'avaluació de l'Acreditació

Integració en el sistema de gestió institucional

Impuls de les estratègies i accions a assolir, dins del marc del pla estratègic i el pla d'acció anual institucionals, que s'operativitzen en:

- els Contractes de Gestió dels serveis i/o unitats
- la DPO individual dels professionals relacionats

Priorització

Criteris específics:

- Estàndards essencials
- Integració amb altres sistemes de gestió de la qualitat (ISO, ERNs, CSUR, JACIE)

Gestió Documental

Implementació d'un nou sistema de gestió i traçabilitat documental en entorn telemàtic:

- Reducció interval elaboració-aprovació-publicació dels documents
- Vigilància proactiva i sistemàtica de la vigència documental

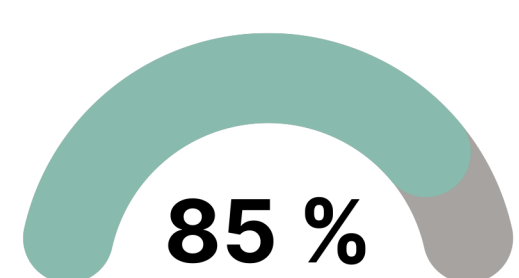
Harmonització

Establiment de mecanismes per a identificar mancances, evitar duplicitats i desenvolupar accions de millora utilitzant els entorns digitals institucionals per:

- la Correlació Documental
- l'Estandardització dels Processos

RESULTATS

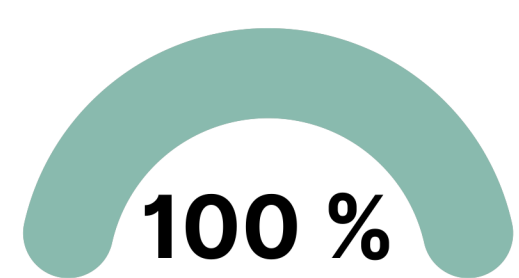
Període 2021-2023*



Assoliment Objectius Qualitat

231

Documents Aprovats



Integració Sistemes de Gestió

Assoliment Estàndards Essencials

2020 66 %

2021 70 %

2022 76 %

2023 79 %

CONCLUSIONS

- El grup de treball estable és una bona eina per garantir la millora contínua.
- L'harmonització dels sistemes de gestió de la qualitat optimitza el treball i contribueix a l'organització de la qualitat total de forma sinèrgica.
- La inserció en el sistema de gestió de la institució fomenta la cultura de qualitat.

*Dades fins primer trimestre de 2023