

AUGMENTAR LA VISIBILITAT DE LES ÀREES DE QUALITAT IMPULSA LA CULTURA DE QUALITAT A LES ENTITATS

Oriol Ferré, Monica Martínez, Marc Matarrodona, Gema Muñoz



Problema



Les àrees de qualitat assistencial són les principals impulsores de la cultura de qualitat i de la millora contínua dins de les organitzacions, però, de vegades, els professionals assistencials no en coneixen les seves funcions ni en què els hi poden facilitar suport.



Objectiu

Augmentar i potenciar la visibilitat, tant interna com externa, de l'Àrea i de les seves funcions, per tal de facilitar la difusió de la qualitat assistencial a l'organització i millorar l'accessibilitat de l'Àrea envers els professionals.



Direcció Corporativa de Recursos Humans
Informació d'interès per a tots els professionals de MútuaTerra

Fundació Assistencial MútuaTerra
HUMT, At. Primària, At. Intermià, AQUASP i catàleg de Catlab

Docència - Residents
U. Hospitalària i U. Família i Comunitària

Àrea de Qualitat Assistencial i Seguretat del Pacient (AQUASP)

Qui som i què fem

Qui som?

Què fem?

Unitat Gestió Clínica i Assistència basada en el Valor

Unitat de Gestió Clínica i Assistència basada en el Valor

Pràctiques de Valor: Què fer

Pràctiques de Poc Valor: Què no fer (not-to-do)

Recomanacions Essencial - AQUAS

Unitat de Gestió Documental | Desenvolupament i Seguiment de Comitès i Comissions

Gestió Documental

Desenvolupament i Seguiment de Comitès i Comissions

Unitat Indicadors, Benchmarking i Gestió de la Informació a la FAMT

Unitat Indicadors, Benchmarking i Gestió de la Informació a la FAMT

Objectius Contracte CatSalut

Unitat de Seguretat al Pacient

Unitat de Seguretat al Pacient

Conèixeu el Decàleg de seguretat per als pacients i acompanyants?

Notificació esdeveniment advers en Seguretat del Pacient

Actualitat

Projectes AQUASP

Jornades, congressos

Publicacions

Altres activitats

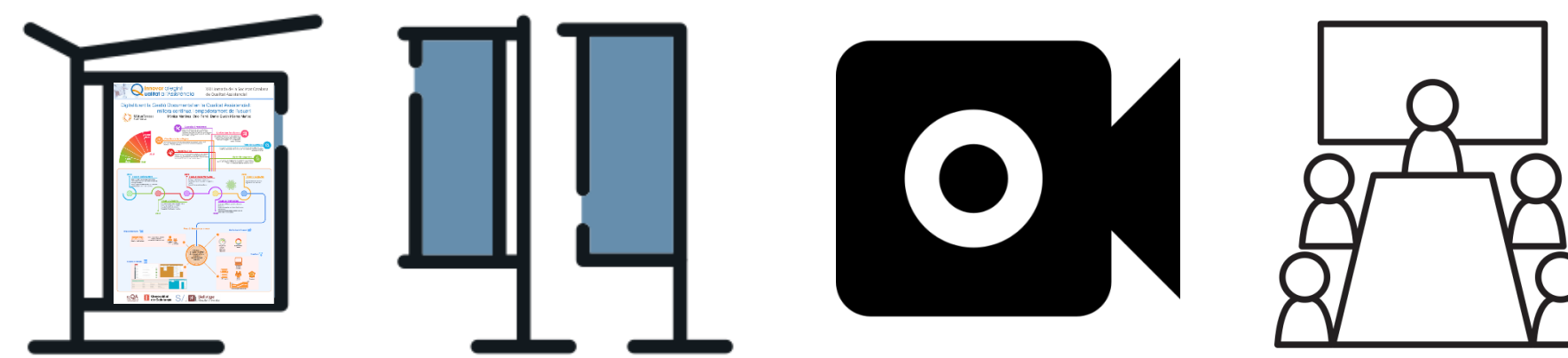
Col·laboracions amb societats científiques

+de Qualitat i Seguretat

- Dr. Marc Matarrodona** - Cap d'Àrea
"La qualitat no és un acte, és un hàbit" Aristòtil
- Dra. Gema Muñoz** - Unitat de Gestió Clínica i Assistència basada en el Valor
"L'essència de l'estratègia és triar què no fer". Michael E. Porter
- Dra. Olga Monistrol** - Seguretat Pacient
"Equivocar-se és humà, amagar-ho és imperdonable. No aprendre dels errors és inexcusable" Liam Donaldson
- Sra. Mònica Martínez** - Unitat Gestió Documental i Desenvolupament Comitès
"La creativitat és la intel·ligència divertint-se" A. Einstein
"Les idees són coneixement. Quan compartim el coneixement, ja sigui de manera escrita o verbal, coses meravelloses poden passar". -Jim Rohn
- Sr. Oriol Ferré** - Unitat Indicadors, Benchmarking i Gestió de la Informació
"Allò que no es mesura, no es pot millorar" P.F. Durcher

Metodologia

Al llarg de l'any 2022 es va dissenyar i posar en marxa un espai web propi de l'Àrea a la Intranet de l'entitat, explicant les diferents unitats que la formen: Gestió Clínica i Assistència Basada en Valor, Gestió Documental, Comitès i Comissions, Indicadors i Benchmarking i Seguretat del Pacient, juntament amb la imatge dels responsables, el contacte i en què els podem ajudar. El contingut de cada espai és actualitzat periòdicament, i s'hi incorporen recomanacions sobre pràctiques "not-to-do", articles relacionats amb el valor a la pràctica clínica, com utilitzar el nou gestor documental, consulta dels objectius CatSalut i els seus resultats o com realitzar notificacions d'esdeveniments adversos, entre d'altres.



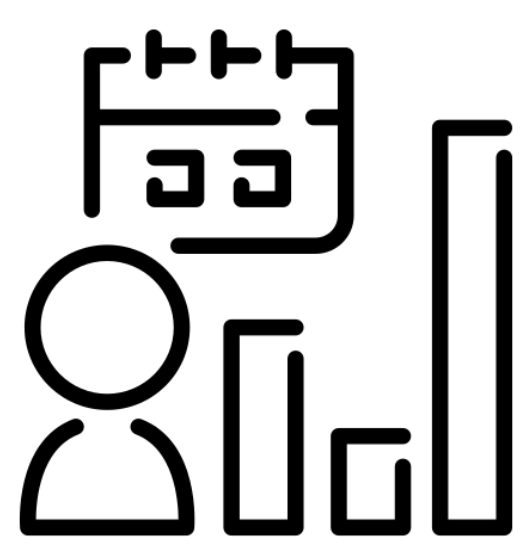
S'han ofert formacions internes als professionals en relació a conceptes bàsics de qualitat, seguretat, indicadors de qualitat i gestió clínica. De les reunions conjuntes amb la Direcció Mèdica, alguns Caps de Servei han sol·licitat sessions per part de l'Àrea en quant a seguiment i desenvolupament de nous indicadors.

L'any 2022, l'Àrea de Qualitat ha presentat pròpiament 7 comunicacions en diferents formats a la jornada de la Societat Catalana de Qualitat i a la SECA. El present any 2023 hi tornarem a fer presència.

A més a més, en el Dia de la Qualitat es va realitzar un vídeo, amb la participació dels professionals assistencials, on ens explicaven què entenen ells com a qualitat, tot mostrant una frase característica. Posteriorment es va penjar a xarxes socials.



S'ha fet servir el servei de missatgeria instantània corporativa, mitjançant un grup propi de l'àrea, per difondre qualsevol tema relacionat amb la qualitat. Igualment s'ha fet amb el mailing de l'entitat. Per augmentar la visibilitat externa, estem presents a les xarxes socials, com pot ser a Twitter o Instagram.

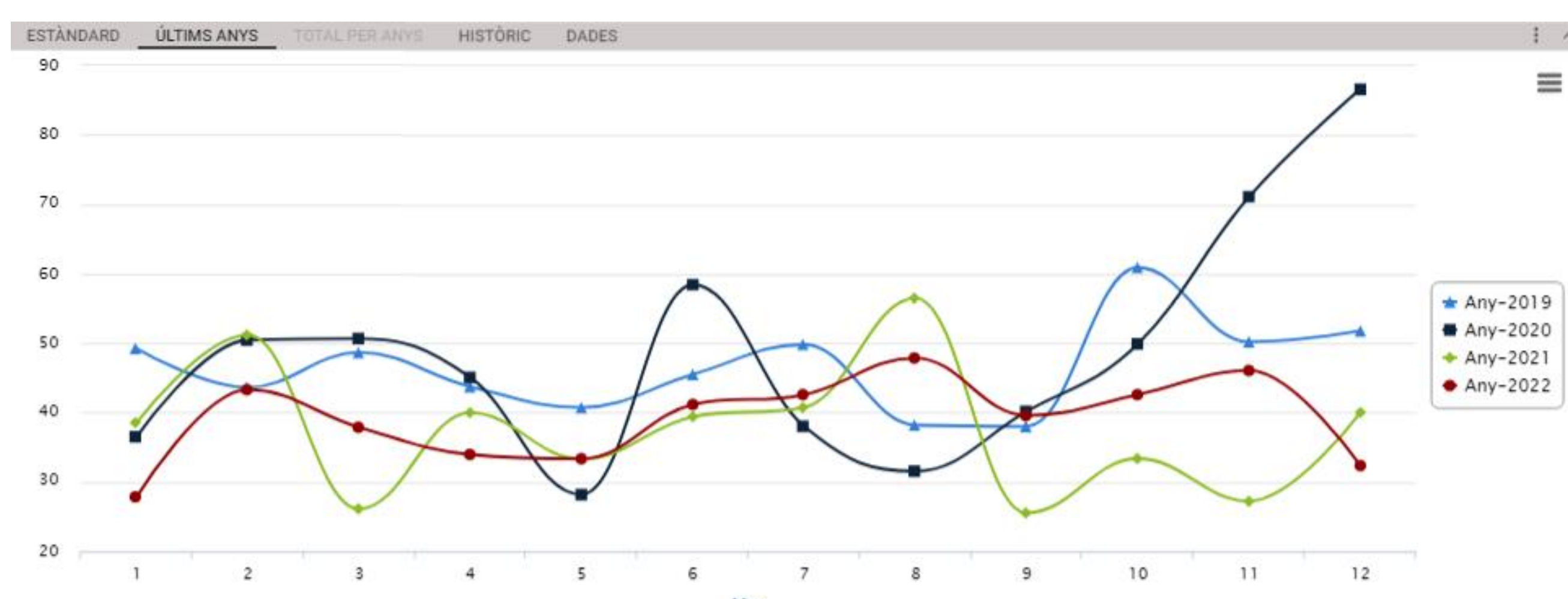


De les reunions conjuntes amb la Direcció Mèdica, alguns Caps de Servei han sol·licitat sessions per part de l'Àrea en quant a seguiment i desenvolupament de nous indicadors.

SELECCIÓ	Any	Fins mes	Empresa	Conjunt d'indicadors				
	2022	12	14 - Fundació Assistencial de Mútua de Terrassa F.P.C.	Visibilitat Completa FAMT				
	Àmbit	Codi	Descripció	Mesura	Valor	Estàndard	Diferència	%Desviació
	Salut Mental	> 02DPOMC	% Informes alta infermeria Salut Mental	Altes	81,77	75	6,77	9,03
		> 45DPOMC	% Informes alta infermeria Hospital de Dia Salut Mental	Altes	86,26	75	11,26	15,01
		> 47DPOMC	% Activitat capturada per infermeria SM	Visites	99,28	90	9,28	10,31
		> 02DPOMC	% Prealtes	Altes	42,35	50	-7,65	-15,3
		> 03DPOMC	% Altes < 13:00h	Altes	51,36	60	-8,64	-14,4
		> 17DPOMC	% Recoprogacions visites psicologia CSMA/CAS	Visites	14,43	9	5,43	60,33
		> 18DPOMC	% Recoprogacions visites psicologia CSMII	Visites	17,92	18	-0,08	-0,44
		> 20DPOMC	% Pacients visitats < 30 dies post alta CSMII	Visites	72,5	90	-17,5	-19,44
		> 21DPOMC	Esada mitjana SM	Estades	38,78	55,48	-16,7	-30,1
		> 13DPOMC	% Absentisme pacient 1 visites CSMA/CAS	Absentisme	16,02	16,51	-0,49	-2,97
		> 14DPOMC	% Absentisme pacient 1 visites CSMII	Absentisme	6,89	8,79	-1,9	-21,62
		> 22DPOMC	% Absentisme pacient 1 visites UTCA	Absentisme	15,2	15,32	-0,12	-0,78
		> 15DPOMC	% Absentisme pacient visites successives CSMA/CAS	Absentisme	20,83	22,2	-1,37	-6,17
		> 16DPOMC	% Absentisme pacient visites successives CSMII	Absentisme	15,29	16,98	-1,69	-9,95

- Àmbit
- Activitat HUMT-APT
- Atenció Especialitzada Ambulatoria
- Atenció Primària
- Atenció Social
- Bloc Quirúrgic
- Diagnòstic Imatge
- Farmàcia
- Gestió Clients
- Hospitalització
- Laboratori - Exp.complementàries
- Multi-àmbit
- Rehabilitació
- Sala de Parts
- Salut Mental
- Sòcio Sanitari
- Urgències CUAP's
- Urgències HMT

Resultats



CONCLUSIONS



S'han implementat les accions previstes al llarg de l'any 2022, i tenim constància subjectiva que cada vegada els professionals sol·liciten més les funcions de l'Àrea, i saben més bé a on i a qui dirigir-se per les diferents necessitats.