

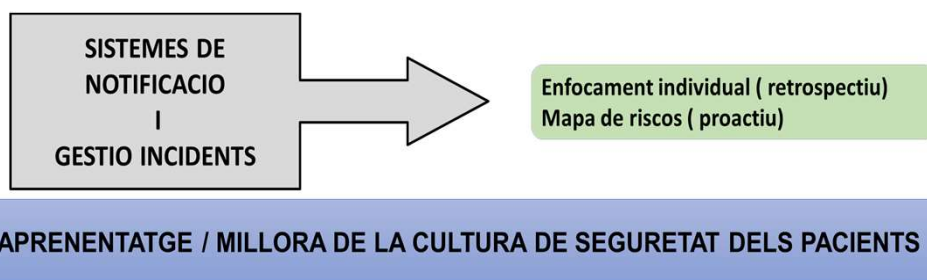


SISTEMA DE NOTIFICACIÓ D 'INCIDÈNCIES A L'ATENCIÓ AL PACIENT HOSPITALITZAT EN SALUT MENTAL

Autors: Antonio J Cruz , María Rubio (Unitat Funcional de seguretat dels pacients / Unitat de Qualitat i seguretat del pacient: Parc Sanitari Sant Joan de Deu)

Justificació

Els sistemes de notificació i gestió dels incidents son una de les eines bàsiques en seguretat dels pacients als centres sanitaris a qualsevol àmbit; l'objectiu d'aquests sistemes es l'aprenentatge , però no només de forma individualitzada mitjançant l' anàlisi individual dels incidents de major gravetat, si no també per disposar de una fotografia / mapa de riscos de les unitats , que permetin als gestors de riscos i als professionals de l'atenció clínica disposar de la informació més sensible per aplicar un enfocament proactiu a les situacions de risc en els processos d'atenció. A més aquests sistemes , en tot el seu conjunt, (notificació, classificació, anàlisi i propostes de millora) suposen una eina bàsica per a la cultura de seguretat dels centres.



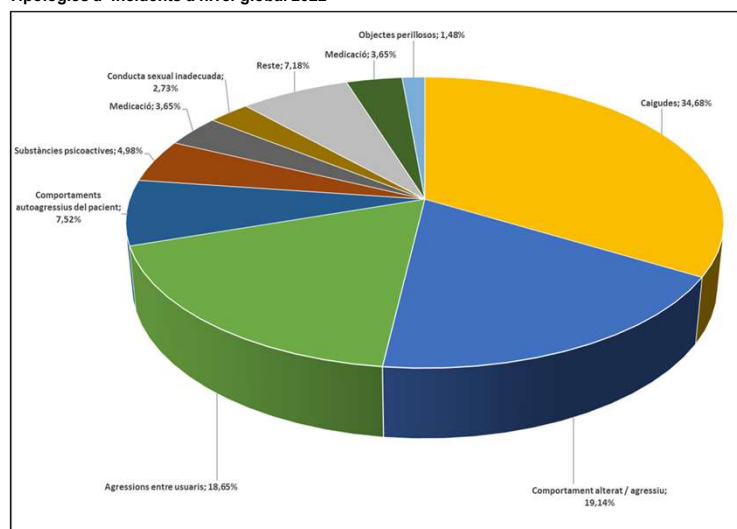
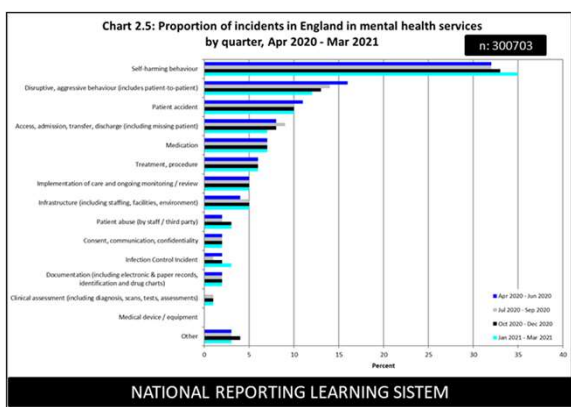
Objectius

Conèixer a partir de les dades notificades pel personal assistencial , la epidemiologia dels incidents de seguretat del pacient a l'àrea d'hospitalització en un centre sanitari de salut mental , per poder establir un patró de riscos específics i millorar la gestió dels mateixos.

Material i Mètode

Es segueix la metodologia de notificació, classificació i gestió d'incidentes de seguretat del pacient pròpia del centre que es basa en el sistema de notificació d'incidentes de Catalunya (SNISP), però amb desenvolupament específic de l'àrea de salut mental. Es descriuen les tipologies d 'incidentes per àrees principals, i es compara amb tipologia i percentatges de incidents de seguretat de pacients hospitalitzats a salut mental notificats al NRLS (National Reporting and Learning System) anglès.

Tipologies d 'incidentes a nivel global 2022



Tipologies d 'incidentes per àrees principals

LLARGA ESTADA	DISCAPAC con trast mental	SERPI (rehab psiq intensiva)	AGUTS I SUBAGUTS
caigudes	caigudes	agressions entre usuaris	comportaments alterats
medicació	agressions entre usuaris	caigudes	caigudes
	comportaments alterats	comportaments alterats	agressions entre usuaris
	medicació	substàncies psicoactives	Comportaments auto agressius del pacient
		medicació	Conducta sexual inadequada
			Substàncies psicoactives

Conclusions

Existeix un patró específic de riscos a la hospitalització de salut mental , on destaquen els relacionats amb aspectes comportamentals , i molt relacionats amb les cures i maneig de les patologies de base. Però també hi ha riscos molt específics en funció del perfil del pacient , el que permet prioritzar la prevenció i millorar el maneig dels riscos de forma proactiva. Les 3 tipologies d'incidentes més notificades en aquesta àrea al NRLS son les mateixes encara que amb percentatges diferents.