

## NOVES ANÀLISIS PER A NOUS REPTES: MAPES DE COINCIDÈNCIES I CONSULTES EXTERNES CONSECUTIVES A UN HOSPITAL TERCIARI

Autors: Giménez E<sup>1</sup>, Marte L<sup>1</sup>, Romero R<sup>2</sup>, Watson C<sup>3</sup>, Cossio Y<sup>1,2</sup>, Ramos R<sup>1,2</sup>

<sup>1</sup>Grup de Recerca en Serveis Sanitaris. Vall d'Hebron Institut de Recerca (VHIR). <sup>2</sup>Vall d'Hebron Hospital Universitari. <sup>3</sup>Departament Infermeria, Universitat Autònoma de Barcelona

**Introducció :** Davant dels nous reptes assistencials d'una població més envellida i amb més pluripatologia, conjuntament amb l'oportunitat que ens ofereix el nou model d'atenció ambulatoria Vall d'Hebron, ens plantegem fer una atenció sanitària més eficient i més propera al pacient. Entre altres coses, adequar la distribució d'espais per a l'atenció al pacient centrada en les seves morbiditats, o conèixer el risc que pacients rebuin dues vegades els mateixos qüestionaris des de diverses especialitats.

**Objectiu :** Analitzar quantes vegades els pacients visiten diferents especialitats (coincidències en el mateix any i visites en dies consecutius) en les consultes externes d'un hospital terciari de més de 1.000 llits durant el període 2021.

**Material o pacients i mètode :** Es diferencien 3 anàlisis. Les 2 primeres anàlisis són mapes de perfils de les principals coincidències entre **combinacions de 2 especialitats**, és a dir, el pacient ha visitat aquestes **2 (a)** només considerant **visites presencials** i **2 (b)** incloent **visites telemàtiques**. Es valora si hi ha patologies que coincideixen a ser controlades per professionals de les especialitats amb més coincidències. La **tercera anàlisi** mostrarà quan un pacient és atès dos dies consecutius per dues especialitats presencials diferents (**visites consecutives**).

### Resultats :

El nombre de visites presencials incloses va ser de **747.000** (222.000 pacients) i el nombre assoleix el **Milió** (254.000 pacients) quan considerem

Les especialitats que van coincidir més amb aquestes van ser: **1a.** dermatologia/neurologia, **2a.** Unitat de Patologia Mamària (UPM)/oncologia radioteràpica, i **3a.** rehabilitació osteo-articular, respectivament.

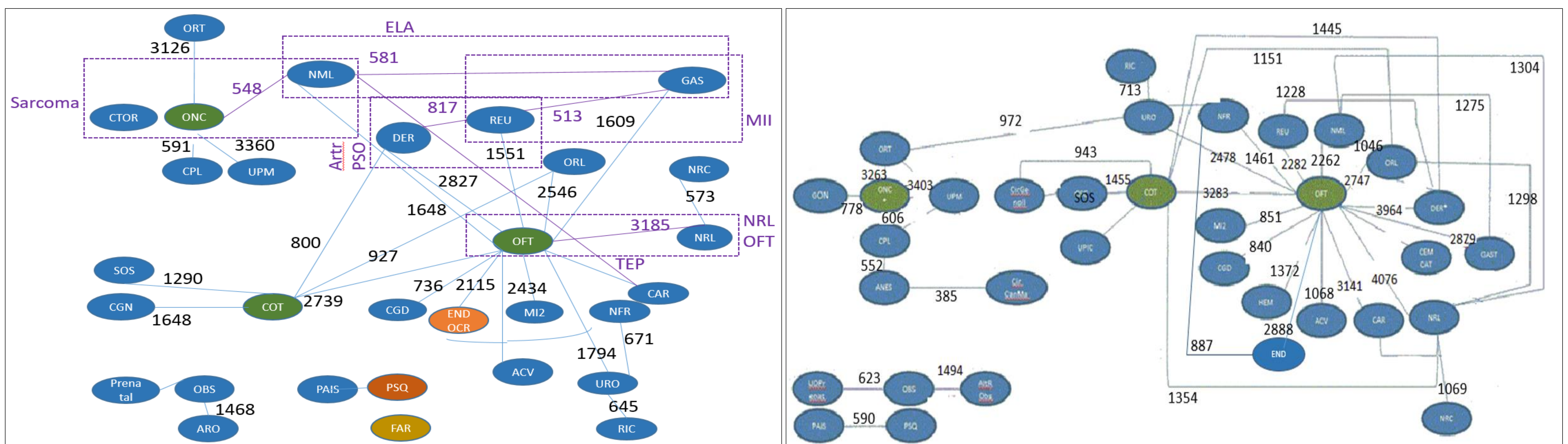
Les malalties que s'associarien a les coincidències serien: Artritis psoriàsica, Malaltia lateral Amiotròfica, Malaltia inflammatòria intestinal, Peu

diabètic, Obesitat mòrbida, Neuro-oftalmològiques o Sarcomes.

Considerant només visites presencials, el **40%** de pacients va ser atès per més d'una especialitat, i la mitjana d'especialitats per pacient va ser d'**1,74**. Incloent-hi les telemàtiques, **42%** i **1,86**.

Un **3,5%** de les visites presencials van ser consecutives i les principals relacions d'aquest tipus van ser entre: oncologia i oncologia radioteràpica; alt risc obstètric amb obstetrícia; cardiologia pediàtrica i medicina neonatal; oncologia amb la UPM; i múltiples especialitats amb farmàcia.

**Figura 1. Mapa** perfil de coincidències en combinacions de 2 especialitats (esq: només presencials; dreta: amb telemàtiques)



**Conclusions :** Treballar amb mapes de consultes externes permet tenir informació per millorar nous reptes de l'atenció ambulatoria hospitalària basant-se en l'evidència