

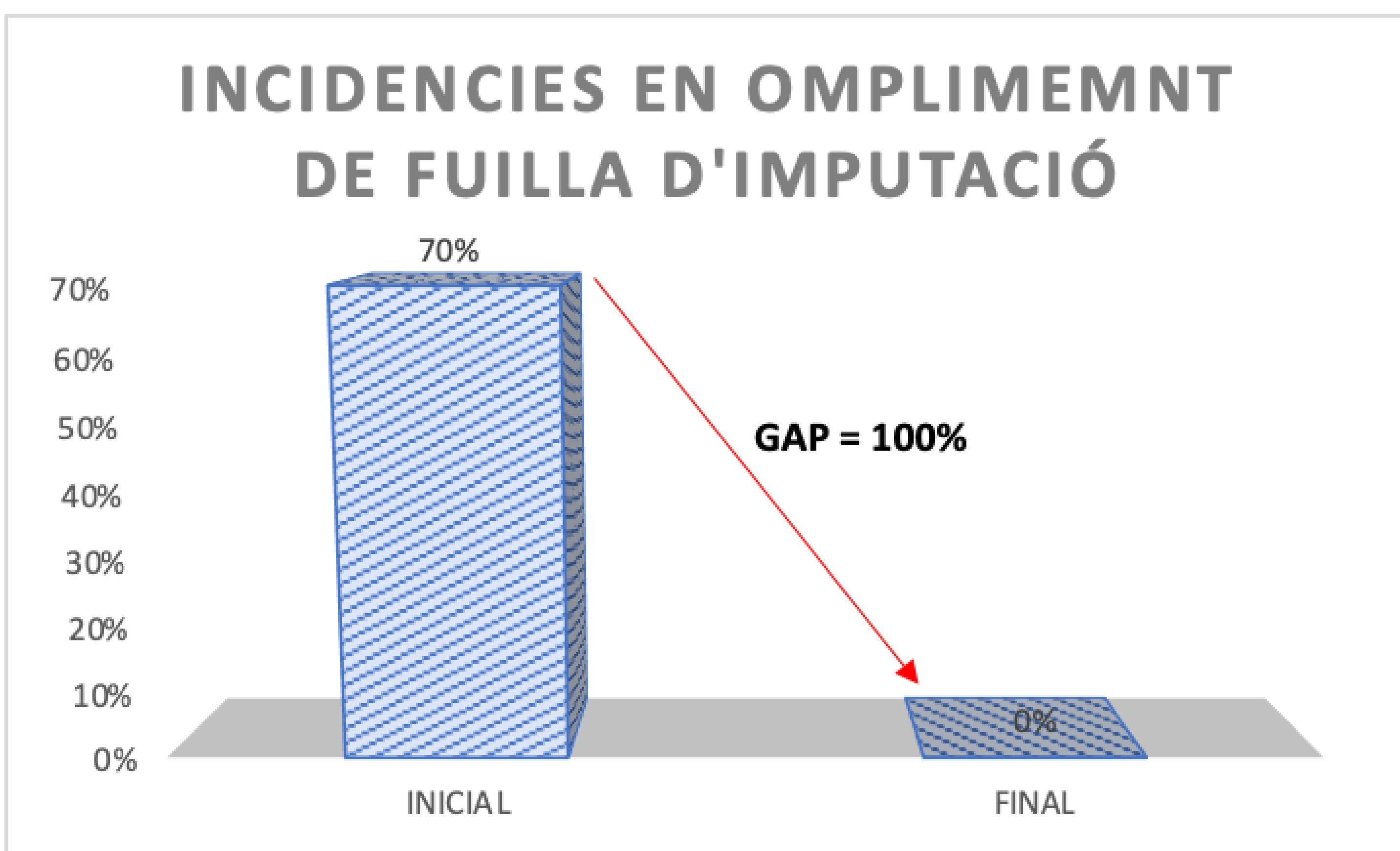
# Millora en seguretat del pacient mitjançant la digitalització del procés d'imputació de material

Francisco Cortés Sevilla<sup>1</sup>; José Rubén Genovés Costa<sup>1</sup>; Ana Álvarez Soto<sup>1</sup>; Cristina Isabel Aracil Verdugo<sup>1</sup>; Nuria Barrachina Moles<sup>1</sup>; Meritxell de la Hera Justicia<sup>1</sup>; María Elena García Ibañez<sup>1</sup>; Jerónimo Ruiz Iglesias<sup>1</sup>; Angeles Perez Matas<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Hospital Universitari de Bellvitge

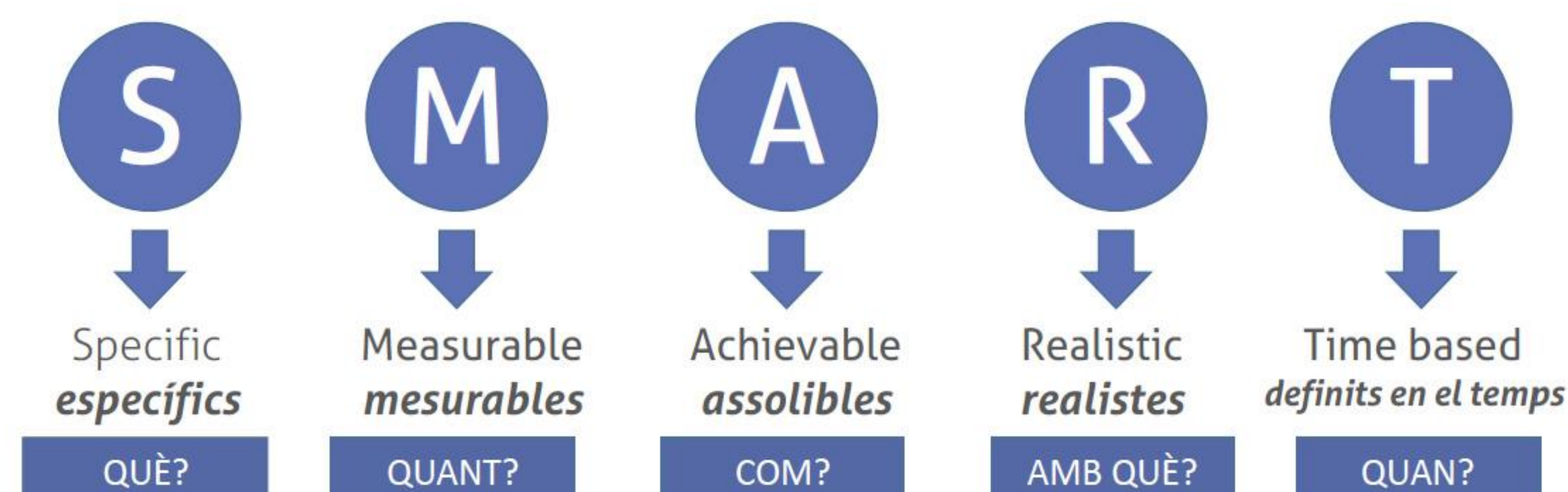
## Introducció

La imputació de material a l'àrea de gabinets d'endoscòpia es feia mitjançant l'ompliment a mà d'un document per part de l'equip d'infermeria. Per tant, era persona-depenent, podent haver-hi errors posant les dades al full. Això era un problema greu en la seguretat del pacient perquè es podia imputar un material no implantat a la intervenció. Aquest document havia de passar per diferents departaments fins arribar a fer la comanda, amb potencials errors de gestió, fent que la reposició de material es demorés i que els professionals no coneguessin l'estat real de l'estoc dels magatzems de l'àrea, podent arribar al cas d'anul·lar procediments.



## Objectiu

- **Objectiu principal:** Eliminar el 100% dels errors d'ompliment del document en 6 mesos.
- **Objectiu secundari:** Disminuir el temps total del procés (Lead Time) un 60% en 6 mesos

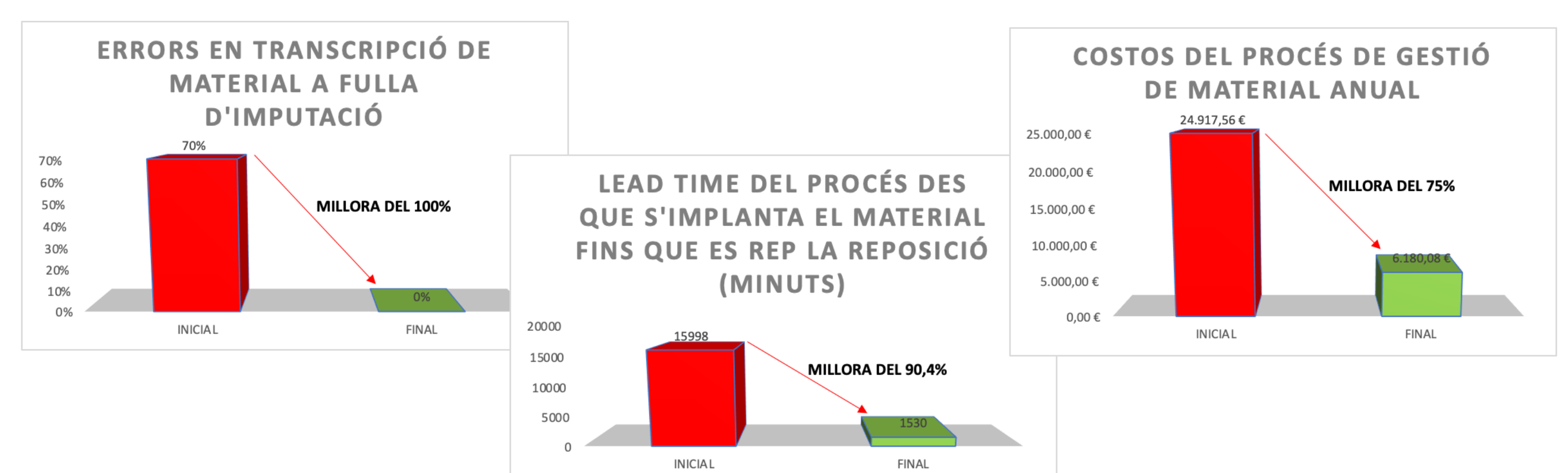


## Material i mètode

Es va passar d'imputar material omplint un full de paper per part d'infermeria que en el 70% dels casos sortia amb problemes que afectaven la seguretat del pacient (malentesos per la lletra, equivocacions a l'hora d'apuntar en fulls o oblits), al fet que els professionals llegissin el codi EAN que porta el material a la caixa mitjançant una pistola lectora configurada especialment per poder comunicar-se amb SAP. Es va fer un estàndard perquè tothom fes la lectura del codi de la mateixa manera, van donar d'alta tots els codis EAN dels materials de l'àrea a l'ICS per a què ens donessin la informació que necessitem i es va crear un nou circuit d'imputació de material a pacient i reposició al magatzem que comunicés els diferents departaments d'una forma més àgil i dinàmica.



## Resultats



## Conclusions

Treballar amb metodologia Lean Management en equips multidisciplinars afegint tecnologia que aporti valor al procés, eliminant tasques que fan que no es pugui atendre el pacient i apoderant els professionals per escometre les accions necessàries i eliminar d'arrel els problemes del seu treball, fa que sigui més fàcil que acceptin i incorporin els canvis, garantint l'assoliment d'objectius i el manteniment d'aquests.