

S.O.S Alarmes i recordatoris

Autores: Silvia Callejón Mominó, Montserrat Puchades Chacón, Esther Baena Escamilla, Judit Mas Soler, Leocadia Valverde Rodriguez
EAP Sant Vicenç de Castellet

On ens trobem ?

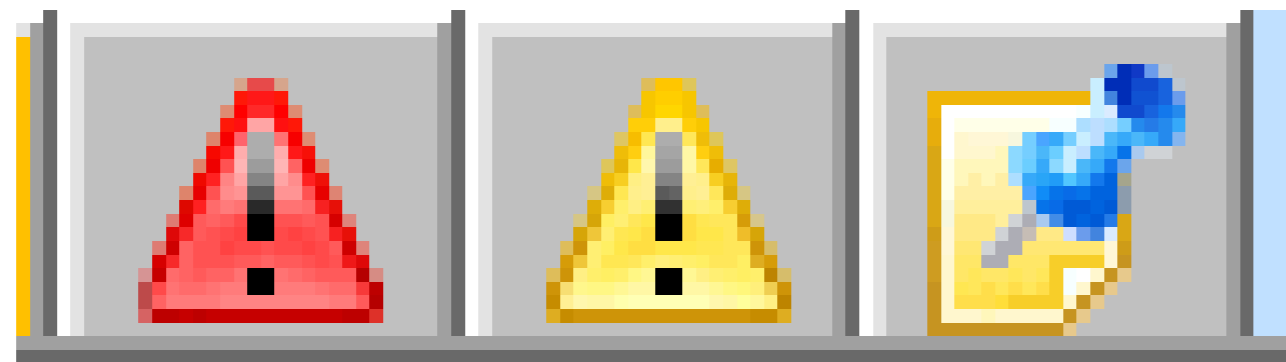
- EAP Sant Vicenç de Castellet: població 16.000 hab. Amb una **sobrecàrrega** detectada en els professionals sanitaris (20%)



Quin és el nostre **OBJECTIU**?

Reduir el 50% les visites en 6 mesos per:

- Analítiques i proves
- Plans de medicació
- Incapacitats



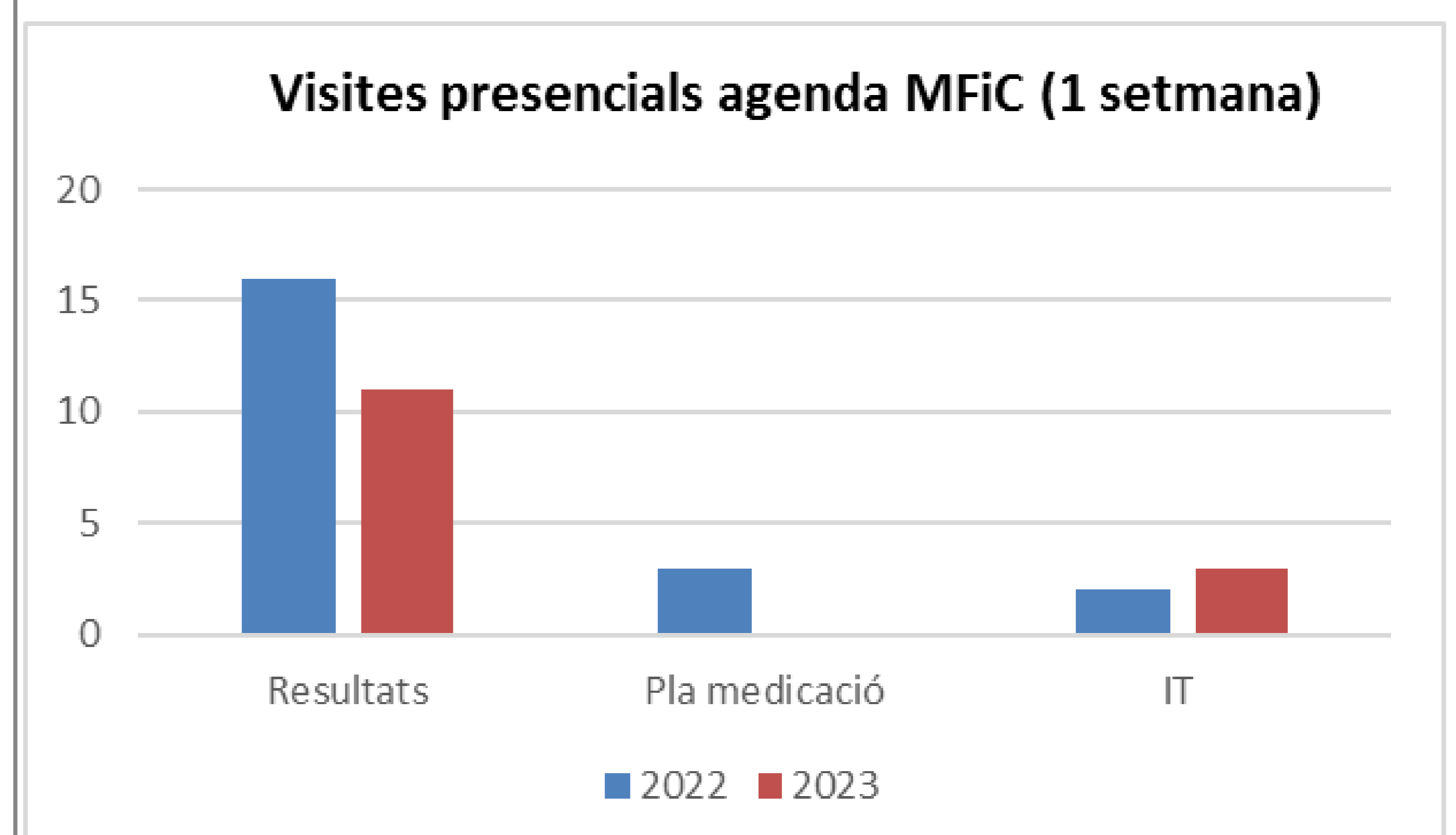
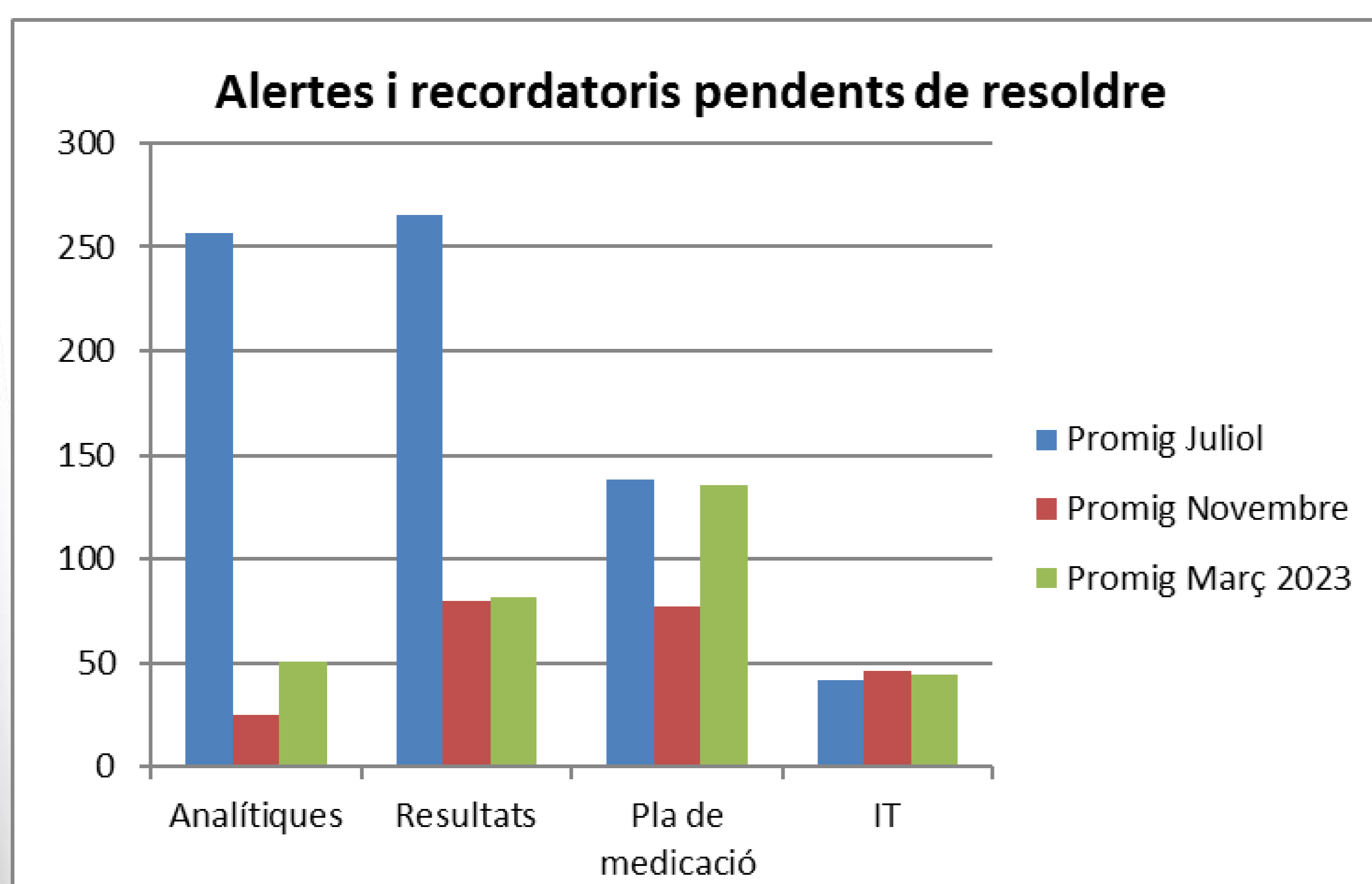
Com ho vam fer?

- Es van recollir els diferents motius de demanda del ciutadà tant presencial com telefònicament.
- A les agendes dels metges vam detectar visites que amb **proactivitat** s'haguessin evitat.



Com podem millorar?

- Un dia a la setmana (divendres), 2,5h s'estan dedicant els metges a la **proactivitat** d'alertes i recordatoris.



On hem arribat?

- Increment en la **seguretat del pacient** i la qualitat assistencial.
- Reducció en la pressió agendes.
- Implantació de noves accions de millora. Augmentar la **proactivitat** en 4h