

## Implantació d'una transferència estructurada de qualitat en pacients quirúrgics

Maria Cel Viña Vallespí<sup>1</sup>; Maria del Carme Caudet Baiges<sup>1</sup>; Maria Rosa Aznar Panisello<sup>1</sup>; Oscar Forcadell Castell<sup>1</sup>; José Ramón Escurriola Navarro<sup>1</sup>; Maria Davinia Bertomeu Salvador<sup>1</sup>

<sup>1</sup>*Clínica Terres de l'Ebre*

**Temàtica:** 04. Seguretat Clínica

**Paraules clau:** Comunicació, seguretat pacient, transferència, SBAR

**JUSTIFICACIÓ:** La transferència entesa com a comunicació en el traspàs de pacients és un procés d'alt risc que compromet la seguretat d'aquest.

Es defineix com a transferència la comunicació entre professionals sanitaris on es traspassa la informació clínica rellevant d'un pacient i al mateix temps es traspassa la responsabilitat de l'atenció a un altre professional, amb la finalitat de garantir la continuïtat de les cures i la seguretat del pacient, reconegut com a transferència de responsabilitat assistencial.

Durant el 2005 la *\*Joint \*Commission \*for \*the \*accreditation \*of \*health \*care \*organization (\*JCAHO)*, juntament amb altres organismes d'acreditació va instaurar la transferència de responsabilitat assistencial com un indicador de qualitat, establint la seva estandardització com una prioritat en la seguretat del pacient.

Durant el traspàs de pacients entre els diferents serveis els professionals sanitaris poden ometre involuntàriament la transmissió d'informació essencial o bé aquesta pot ser mal interpretada, aquestes bretxes en la comunicació poden provocar greus interrupcions en la continuïtat de l'atenció, un tractament inadequat i un mal potencial per al pacient.

**OBJECTIUS:** Conèixer si es realitza una transferència estructurada de qualitat de pacients quirúrgics entre l'àrea de quiròfan i hospitalització.

- Estandarditzar l'intercanvi d'informació del pacient, garantint la continuïtat de cures i la seguretat del pacient durant tot el circuit assistencial.
- Garantir la seguretat i traçabilitat del pacient en el procés de transferència.
- Crear consciència de la necessitat de minimitzar errors per dèficit de comunicació.

**MATERIAL I MÈTODES:** Projecte de metodologia qualitativa amb una mirada fenomenològica. Es realitza una cerca bibliogràfica en diferents bases de dades, electròniques nacionals i internacionals de l'àmbit sanitari. Amb les següents paraules claus: comunicació, seguretat pacient, transferència i SBAR.

Aquest projecte es dugués a terme entre les àrees d'hospitalització i quiròfan d'un centre hospitalari de nivell I.

Per a poder valorar el coneixement dels professionals relacionant la qualitat de la transferència en la seguretat del pacient. S'elabora una enquesta acte administrada en línia que s'enviarà a tots els professionals d'infermeria dels diferents serveis inclosos en l'estudi. Garantint l'anonimat dels participants. Amb una mostra poblacional de 30 participants.

**RESULTATS:** Una vegada creada l'enquesta, durant el mes de maig s'envia als 30 participants. S'espera poder analitzar els resultats d'aquesta enquesta durant els pròxims mesos per a valorar la qualitat de la transferència de pacients entre els diferents serveis, posteriorment proposar una eina estructurada de comunicació per a realitzar correctament aquesta transferència. Realitzar una formació d'aquesta eina entre els professionals dels diferents serveis en estudi i posterior difusió dels resultats.

**CONCLUSIONS:** Una transferència sistematitzada i ordenada afavoreix l'eficàcia de la comunicació i, per tant incideix positivament sobre la seguretat del pacient.