



# Impacte inicial de la implantació d'Equips d'Atenció Immediata al Servei d'Urgències

Susana Álvarez Gómez; José Antonio Cano Fernández; Elisabet Rovira Prat; Maria Mar Galisteo García; Raquel Fabregat Marcos; Luis Lores Obradors

## Introducció



- Saturació general dels serveis d'urgències hospitalaris
- Agreujament per la pandèmia i les successives onades
- Resultats dispars en propostes de millores

## Objectius



- ↓ temps espera atenció mèdica
- Circuit atenció immediata multidisciplinària pacients adults + patologia mèdica + nivell de triatge III (Model Andorrà de Triage-MAT)

- Grup de treball:
  - ✓ Responsables del Servei
  - ✓ Personal assistencial
  - ✓ Unitat de Qualitat
  - ✓ Direcció Assistencial
- Definició nou circuit amb equips d'Atenció Immediata:
  - ✓ Pacients adults
  - ✓ Patologia mèdica
  - ✓ Nivell de triatge III-MAT
  - ✓ Horari: 08h a 20h
  - ✓ Inici: 09 de Gener de 2023
  - ✓ Calendari reunions periòdiques pel seguiment

## Material i mètode



**3 mesos Pre-implantació**  
vs  
**3 mesos Post-implantació**

- Indicadors pel seguiment:
  - ✓ Núm. Urgències
  - ✓ Núm. i % de pacients que marxen després del triatge sense atenció mèdica
  - ✓ Temps d'espera entre triatge i l'atenció mèdica: mitja, mitjana, percentils 25 i 75
  - ✓ Temps de durada total de la urgència: mitja, mitjana, percentils 25 i 75
  - ✓ N° queixes/reclamacions

Font Informació: quadre comanament propi

## Resultats

	3 mesos Pre	3 mesos Post	Evolució Pre-Post
Nº urgències	5315	5174	-2,7%
Pacients que marxen sense atenció mèdica	581	436	-25,0%
Visites ateses (%)	89,10%	91,60%	2,8%
<b>Temps espera triatge-atenció mèdica (min)</b>			
Promig	256	169	-34,0%
P25	73	41	-43,8%
P50	203	102	-49,8%
P75	377	227	-39,8%
<b>Durada total de la visita (min)</b>			
Promig	536	496	-7,5%
P25	273	224	-17,9%
P50	454	384	-15,4%
P75	683	610	-10,7%

## Conclusions

- ✓ Resultats observats positius
- ✓ ↓ temps espera atenció mèdica
- ✓ ↓ pacients que marxen sense atenció mèdica
- ✓ Millora l'accés a l'atenció urgent, l'eficàcia, la seguretat i la qualitat de l'atenció
- ✓ Verificar la sostenibilitat en el temps
- ✓ Adaptar circuit a noves dificultats
- ✓ Treballar continuïtat 24h del nou circuit

