

PREMS i PROMS.

Experiència i resultats del pacient de salut

Elisabet González Lao

Consorti Sanitari de Terrassa

Secretària de la Junta de la Societat Catalana de Qualitat Assistencial



- **Seguretat Clínica.** La Seguretat del Pacient com un problema de salut mundial, i per tant una necessitat de donar a conèixer entre els professionals del sistema sanitari. Els esdeveniments adversos o errors per una atenció poc segura són probablement una de les 10 causes principals de mort o discapacitat en el món. A nivell mundial fins a 4 de cada 10 pacients pateixen danys en l'atenció sanitària primària i ambulatoria, on fins al 80% es considera que es pot prevenir.
- **Efectivitat.** Sistemes basats en l'evidència i la correcta pràctica clínica, avaluant el cost-resultats, en els nostres processos. La persecució de l'efectivitat clínica porta implícits aspectes tant rellevants com l'eficàcia, l'adequació o l'accessibilitat, i és el principal factor determinant de l'eficiència d'un centre sanitari.
- **Experiència de les persones.** Incloure al pacient, un gran repte i una solució per la reestructuració del sistema sanitari. Com a component integral de la qualitat sanitària, l'experiència de les persones inclou diversos aspectes de l'atenció sanitària que els pacients valoren altament quan busquen i reben cures, com ara obtenir cites puntuals, accedir fàcilment a la informació i comunicar-se bé amb els proveïdors de salut.

L'experiència de les persones en el sistema sanitari ens ofereix la possibilitat d'aplicar millores **a les necessitats no clíniques que la persona pot necessitar**, durant el procés de la seva atenció. Fomentar eines **d'identificació d'aspectes crítics per part de les persones**, permet establir accions de millora per oferir la millor qualitat assistencial.

Adicionalment, disposem d'eines que ens permeten avaluar els resultats que esperen els pacients de l'atenció sanitària rebuda.

Aquest webinar té els següents objectius:

- Oferir el coneixement als professionals per identificar necessitats no cobertes a l'atenció sanitària
- Presentació del model d'Experiència de Pacient al Catsalut
- Conèixer eines per avaluar els resultats que volen les persones i com aplicar-ho a la gestió sanitària

Elisenda Serra Masip. Directora de l'Àrea de Ciutadania, Innovació i Usuari del Servei Català de la Salut.



Ha ocupat càrrecs com Directora de Màrqueting del Banc de Sang i Teixits, Cap del Gabinet de Comunicació de l'ICS o Directora de Comunicació del Grupo Planeta. Com a consultora ha treballat en projectes estratègics per a empreses del sector sanitari, farmacèutic i del tercer sector.

És vocal del Consell d'Administració del SEM, membre del Consell de govern del Consorci Sanitari de Terrassa, membre de la Junta General del Consorci Sanitari de Barcelona i patrona de la Fundació TIC Salut.

És Llicenciada en Filologia Catalana per la UB, Diplomada en Direcció i Gestió de Màrqueting i Funció Directiva per ESADE, i Postgraduada en Màrqueting i Relacions Institucionals per la UAB



Montserrat Ferrer. Doctora en Medicina, Màster en Salut Pública i especialista en Medicina Preventiva i Salut Pública.

Es investigadora sènior al Grup de Recerca en Serveis Sanitaris de l'IMIM i coordinadora del Comitè Científic de BiblioPRO, la biblioteca virtual de qüestionaris PRO (Patient Reported Outcomes).

La seva recerca es centra en el desenvolupament, avaluació i adaptació d'instruments de Qualitat de Vida Relacionada amb la Salut i altres resultats percebuts pels pacients.

SCQA

Societat Catalana de
Qualitat Assistencial

XXIII

Jornada de la Societat Catalana de Qualitat Assistencial

**"De processos a resultats. Quant hem avançat en
Qualitat assistencial"**

8 de juny de 2023

Auditori Eduard Toldrà
Vilanova i la Geltrú



Ampliat el termini d'enviament de comunicacions per la XXIII Jornada de la Societat Catalana de Qualitat Assistencial 2023

març 9, 2023



Us informem que **s'ha ampliat el termini d'enviament de comunicacions per la XXIII Jornada de la Societat Catalana de Qualitat Assistencial** que es celebrara a Vilanova i la Geltrú el dia 8 de juny de 2023 .

El nou termini finalitzarà el **23 de març a les 23:59h**

Aprofitem aquest correu per informar-vos que ja es troba disponible el programa científic que podreu trobar a al següent enllaç.

Així mateix, des d'aquesta mateixa pàgina podreu fer la inscripció i fer l'enviament de la vostra comunicació.

Esperant que aquesta informació sigui del vostre interès, us animem a assistir a la nostra Jornada i a presentar alguna comunicació.



Convocatòria de 4 beques per a la XXIII Jornada anual de la Societat Catalana de Qualitat Assistencial 2023

La Societat Catalana de Qualitat Assistencial convoca 4 beques, per a la XXIII Jornada anual de la Societat Catalana de Qualitat Assistencial SCQA, que tindrà lloc a l'Auditori Eduard Toldrà de Vilanova i la Geltrú el proper 8 de Juny de 2023.

- Qui pot optar: Tots els socis i socies en...

“PREMS I PROMS Experiència i resultats del pacient en salut”

