

EFQM: Las palabras conmueven, pero el ejemplo arrastra

SCQA
Societat Catalana de
Qualitat Assistencial



Elisabet González Lao
Secretaria de la Societat Catalana de Qualitat Assistencial
Dirección de Calidad y Seguridad del Paciente del CST
egonzalez@cst.cat

Marco de referencia de hace más de 30 años.

El Modelo EFQM es un marco de gestión reconocido a nivel mundial que apoya a las organizaciones en la gestión del cambio y la mejora continua



El Modelo EFQM ofrece un marco de referencia en gestión flexible adecuado para ayudar a las organizaciones a replantearse sus formas de trabajar, tanto a corto como a largo plazo.

El Modelo EFQM ha pasado de ser una simple herramienta de evaluación a una solución que ofrece un marco y una metodología necesarios para ayudar con los cambios, la transformación y la disrupción a la que las personas y las organizaciones se enfrentan cada día.

Ayuda a medir donde midiendo dónde se encuentran en el camino de crear valor sostenible, tanto para sus grupos de interés como para la propia organización. Además, les ayuda a identificar y comprender las brechas y a buscar posibles soluciones disponibles, lo cual permitirá progresar y mejorar significativamente el rendimiento de las organizaciones

Modelo alineado con los objetivos de desarrollo **SOSTENIBLE**



Permitiendo a las organizaciones el cumplimiento y una perspectiva de futuro

<https://www.un.org/sustainabledevelopment/sustainable-development-goals/>

Webinar



- Una parte introductoria, donde explicaremos los principales cambios del modelo EFQM 2020
- Experiencia de implantación, evaluación y mantenimiento del modelo EFQM a los organizaciones sanitarias
- Foro de preguntas dinámicas entre el público y el moderador, para dar aspectos claves del porque implantar y conocer el modelo EFQM



Webinar



Cèsar Llorente Parrado: *Metge especialista en Medicina Preventiva i Salut Pública. Coordinació mèdica d'acreditacions de l'Hospital Universitari Vall d'Hebron.*



Rafael Sánchez Bernal: *Cap de Servei de la Unitat de Gestió Sanitària de l'Organització Sanitària Integrada Álava. Ha obtingut 2 Q de Plata i 1 d'Or segons el Model EFQM*





Dia **Mundial**
de la **Qualitat**
10 de novembre

SCQA
Societat Catalana de
Qualitat Assistencial

<https://scqa.cat/10-de-novembre-de-2022-dia-mundial-de-la-qualitat/>