

La metodología kata mejora los resultados de alta *just in time* en pacientes ingresados en cirugía torácica

Macía I, Sanchez-Cabrera R, Cortés F, Ruiz J, Romero N, Subirana C, Díaz I, Escobar I, Álvarez-Soto A.
 Direcció de Processos i Avaluació, Servei de Cirurgia Toràctica
 Hospital Universitari de Bellvitge

Introducción. La metodología kata del Lean management es un patrón de mejora de 5 preguntas sencillas que pretenden detectar problemas y proponer soluciones asequibles para alcanzar metas, además de reflexionar sobre los anteriores pasos realizados. Permite tomar decisiones en base a la experimentación para mantener y mejorar de forma continua los resultados obtenidos.

Objetivo. Evaluar el impacto de la metodología kata en el alta médica antes de las 10h de los pacientes ingresados, el alta hospitalaria antes de las 12h, los preavisos y la estancia media.

Métodos.

Metodología kata

- Sesiones de periodicidad de cada 15 días
- Duración de 30-45 minutos.
- Diálogo entre un kata *coach* y uno o varios aprendices
- Realizando las siguientes preguntas:
 1. ¿Cuál es el estado objetivo?
 2. ¿Cuál es el estado actual?
 - ¿Cuál fue el último paso?
 - ¿Qué esperabas?
 - ¿Qué pasó?
 - ¿Qué aprendiste?
 3. ¿Cuáles son los obstáculos que actualmente le impiden alcanzar el estado objetivo?
 - ¿Cuál quiere abordar ahora?
 4. ¿Cuál será su siguiente paso?
 - ¿Qué espera aprender de él?
 5. ¿Cuándo podremos ver lo que hemos aprendido tras dar dicho paso?
- Entre dos sesiones se ponen en práctica las acciones acordadas.



Definimos alta médica como el alta por parte de los facultativos, mientras que el alta hospitalaria es el alta final del paciente. Se realizó el análisis del período previo a la introducción del kata (2018) y posterior (2019-2021), mediante el descriptivo, Kolmogorov-Smirnov, t de student y ANOVA. Se eliminaron los datos de marzo a mayo de 2020, dado que no eran representativos debido a la primera ola de la pandemia por SARS-CoV2.

Resultados. 54 sesiones de kata.

Factor	Antes del kata (2008)	Tras el kata (2021)	p
Alta médica antes de las 10h	46,7 ± 8,1% pacientes	59,8 ± 15% pacientes	0,014
Alta antes de las 12h	43,5 ± 10,9% pacientes	45,6 ± 11,9% pacientes	>0,05
Preavisos alta	85,6 ± 4,2% pacientes	78,1 ± 8,4% pacientes	>0,05
Estancia media	6,3 ± 1 días	5,44 ± 0,8 días	0,03

Evolución de la estancia media. Se ha reducido la estancia media de 6,3 ± 1 días en 2018 a 5,71 ± 1 días en 2019, 5,6 ± 0,7 días en 2020 y 5,44 ± 0,8 días en 2021.

Conclusiones. La metodología kata nos ha ayudado a mejorar el alta médica antes de las 10h de los pacientes ingresados y la estancia media.