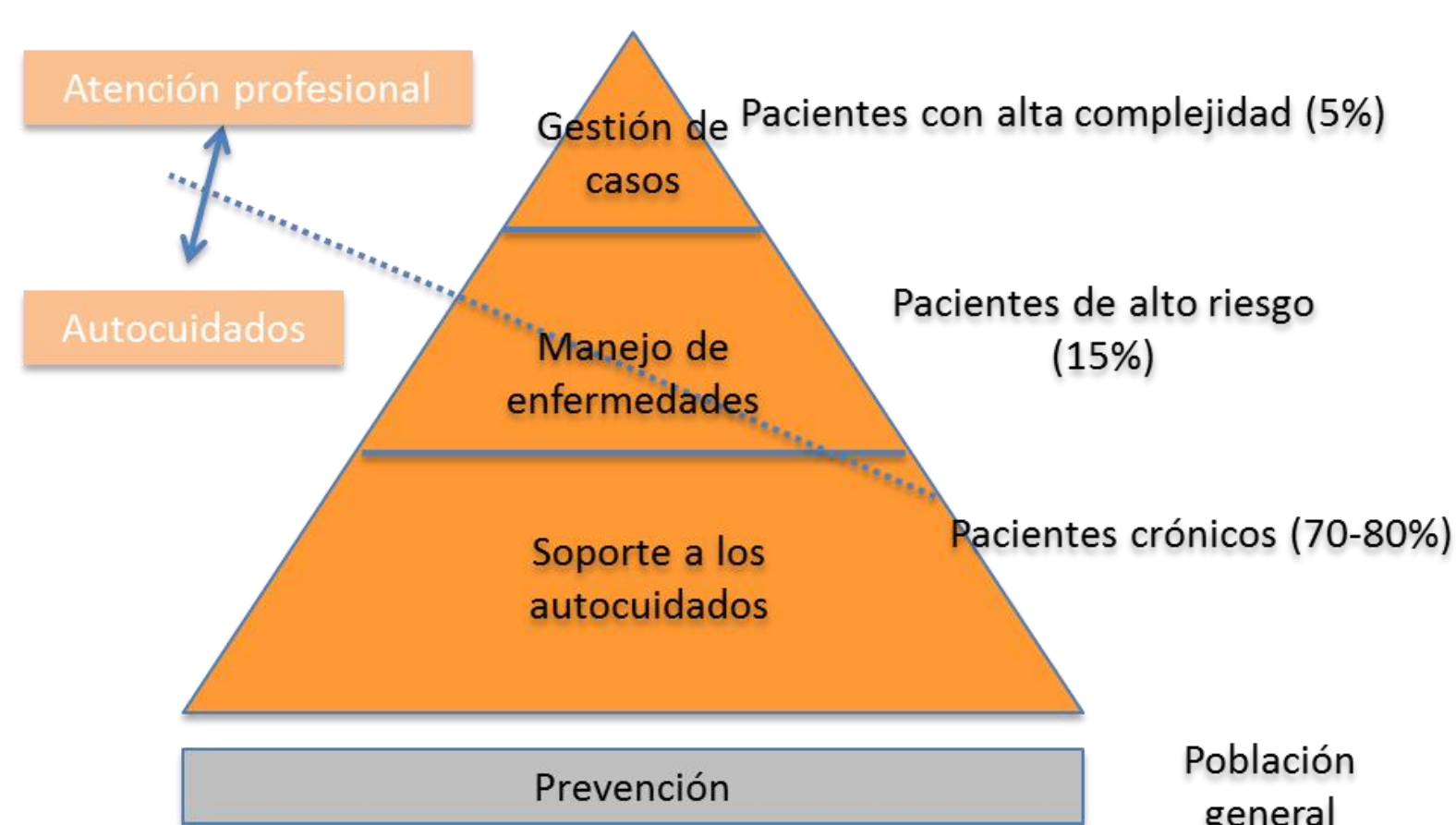


# NOU MODEL DE CRONICITAT DISSENYAT I IMPLEMENTAT EN UN EQUIP D'ATENCIÓ PRIMÀRIA DURANT LA PANDÈMIA

T. Louro; V. Lagares; P. Albet. CAP Verdaguer. Sant Joan Despí. DAP Metropolitana Sud

## INTRODUCCIÓ



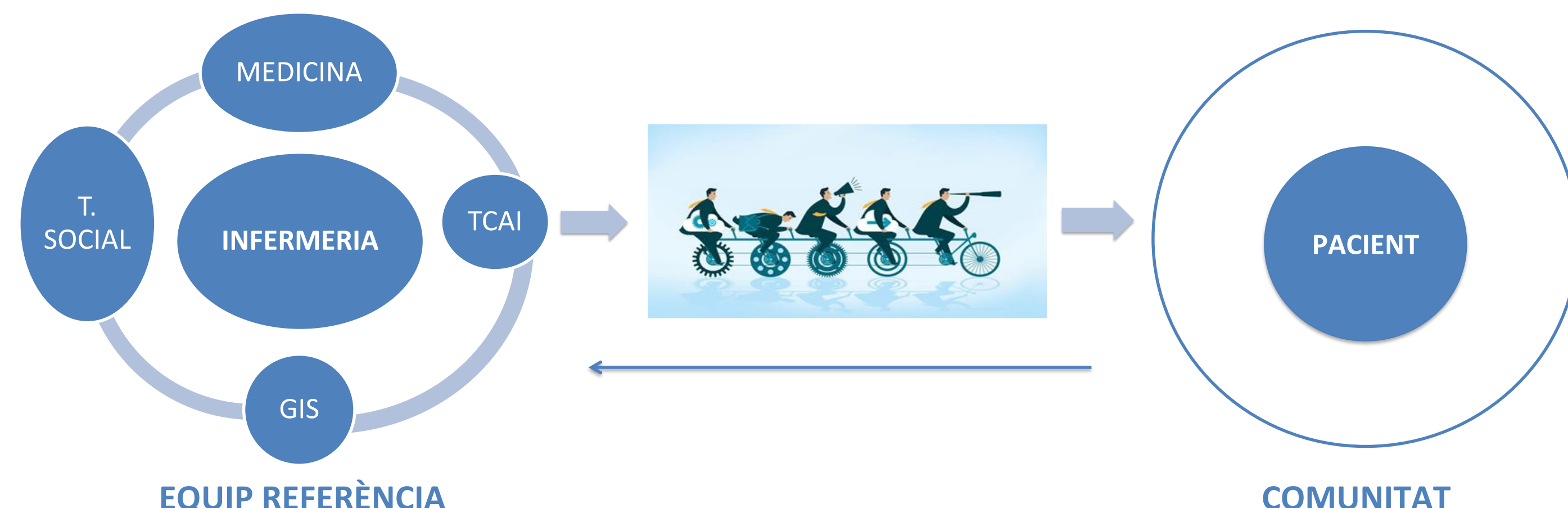
Pirámide estratificació de risc de Kaiser permanent



Llei assistència sanitària inversa. Julian Tudor Hart 1971

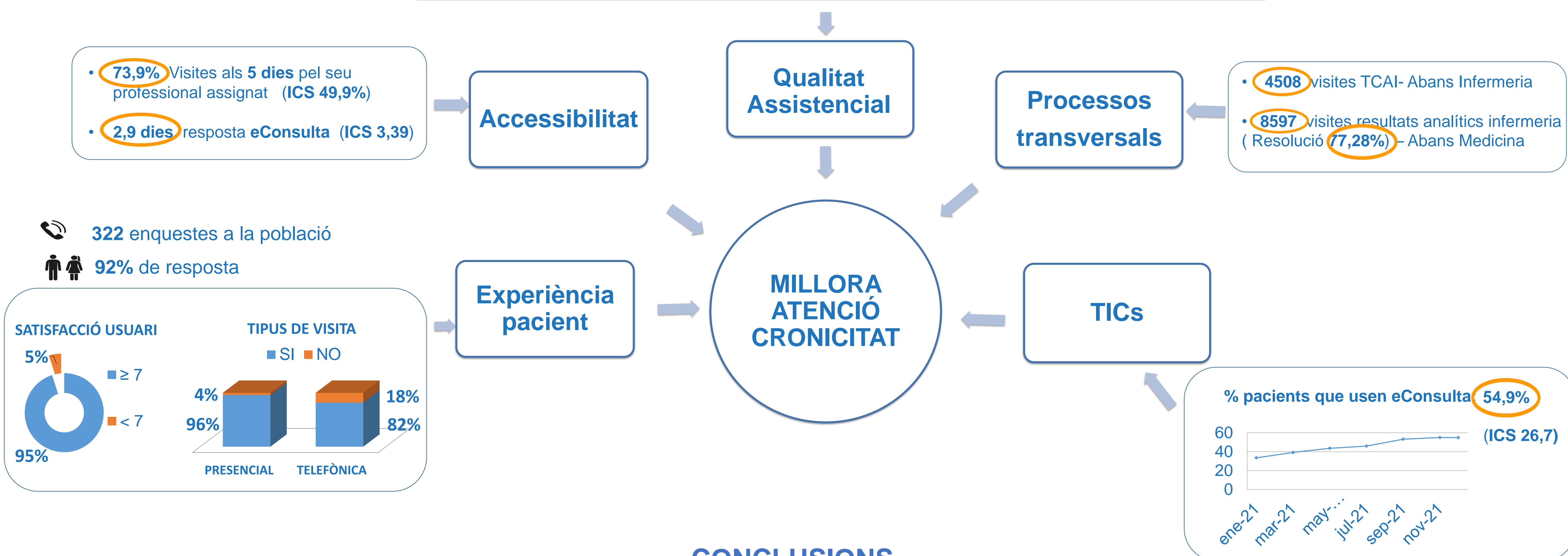
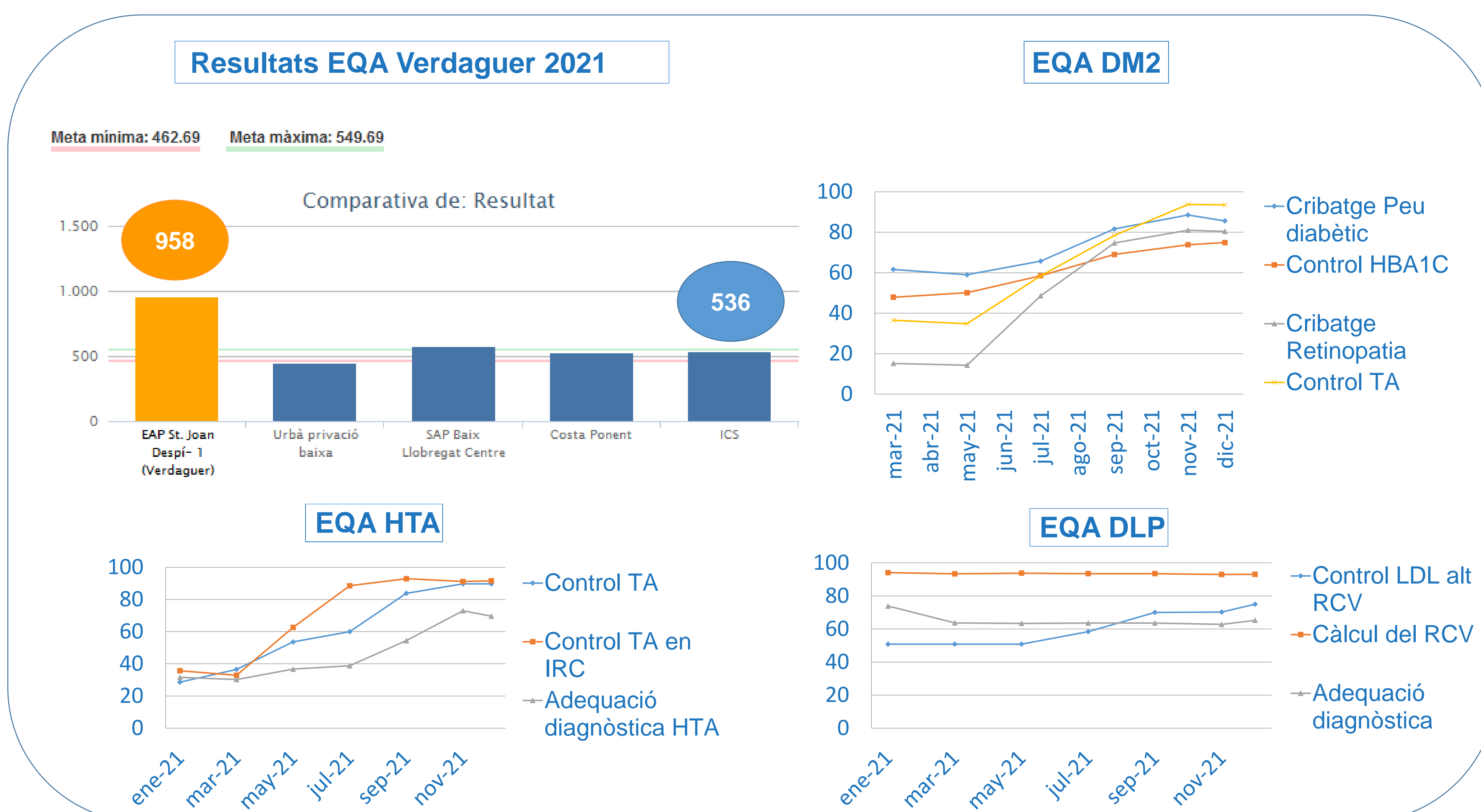
## MATERIAL I MÈTODE

- Anàlisi de situació: **DAFO, CAME, Matriu Impacte- Factibilitat, Ishikawa, A3 Lean.**
- Elaboració **Pla estratègic i Quadre de comandament**
- Model** proposat:



- 3 Línees estratègiques:** Qualitat i seguretat, empoderament i lideratge de les persones i millora dels processos

## RESULTATS PER OBJECTIUS



## CONCLUSIONS

El nou Model d'Atenció a la Cronicitat creat i implementat al CAP Verdaguer, durant la pandèmia, afavoreix una bona **experiència del pacient** i ens ajuda a obtenir nivells òptims d'**accessibilitat**, **qualitat assistencial** i la **transversalitat dels processos**, de forma proactiva i multidisciplinària, així com la potenciació de les **noves tecnologies**.