

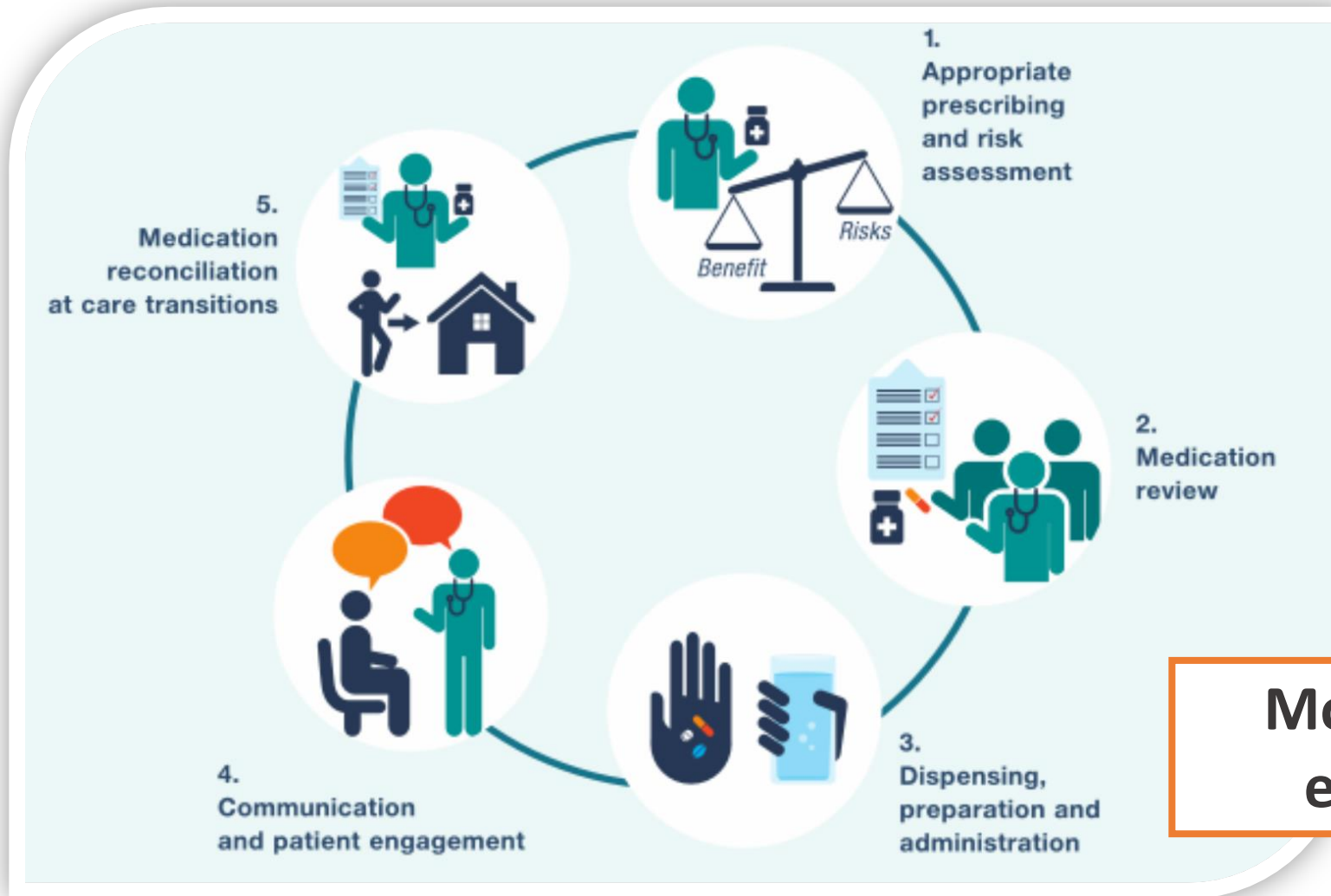
Experiència coordinació entre l'Atenció Primària i les farmàcies comunitàries

Isabel Rosich Martí

Farmacèutica d'Atenció Primària

SAP Alt Penedès-Garraf-Baix Llobregat Nord

Seguretat en l'ús dels medicaments



**Model de col·laboració
entre professionals!**

Passos clau per a la seguretat en l'ús dels medicaments
(Medication Safety in Polypharmacy. WHO, 2019)

Els actors



7 FC



EAP Cubelles-Cunit



Canals de comunicació
eficaços entre actors

Cronologia



2019

**Creació
Grup de treball**



2020

**Pandemia Covid-19
va ser un
accelerador**

**Posada en marxa
del programa**



2021

**Continuïtat
fins Oct 2021**

**Avaluació del
programa**



**Nova programació
per motius**

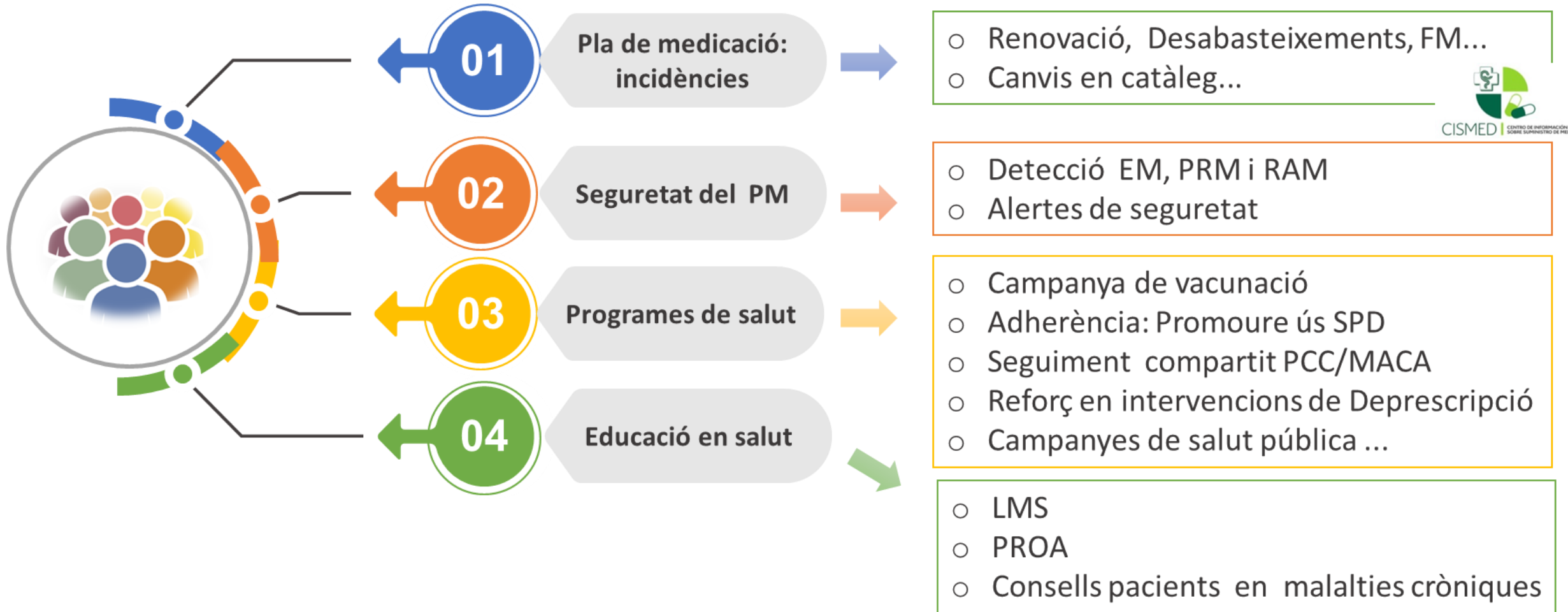



2022

**Nous reptes,
nous enfoc**



Eixos d'actuació



The background of the image is a dense, colorful illustration of a crowd of people. Each person is depicted from the chest up, wearing a white surgical-style face mask. The individuals have various hair colors (brown, blonde, grey, black) and styles (straight, curly, braided). They are wearing different colored clothing, including shades of blue, pink, orange, and green. The overall style is flat and graphic, typical of modern digital art.

Experiència és fruit de la necessitat de suport des de la farmàcia comunitària a l'EAP Cubelles-Cunit en un moment de demanda extraordinària generada durant la pandèmia

Objetius

Garantir als pacients la actualització ràpida i eficient del seu PM

Facilitar la comunicació, informar al pacient de les eines on-line disponibles

Identificar comunicar i resoldre incidències en la dispensació i/o prescripció

Analitzar les incidències

Conèixer el perfil del pacient, amb incidències comunicades

Fer propostes de millora
Estendre el programa



Circuit de comunicació

Farmàcia Comunitària

The screenshot shows a web page titled "Cita prèvia i consultes". It includes a "Fes la teva consulta" section with a text input field containing "OF" and a "Enviar consulta" button. Below it, there is a "Telèfon de contacte" section with a "Canviar" button. The page also has a "Tornar" link in the top left corner.

The screenshot shows a web page titled "Benvingut al servei de cita prèvia i consultes". It features three main service options: "Cita prèvia i consultes", "Cita prèvia vacunació contra la grip", and "Consultes d'atenció sexual i reproductiva". Each option has a corresponding icon and a brief description of the service.

Comunicació incidència i/o consulta

EAP

The screenshot shows a medical software interface with a patient list on the left and a detailed patient record on the right. The patient record includes fields for name, address, and medical history. A "Missatge al MF, a l'agenda" label is overlaid on the interface.

Missatge al MF, a l'agenda

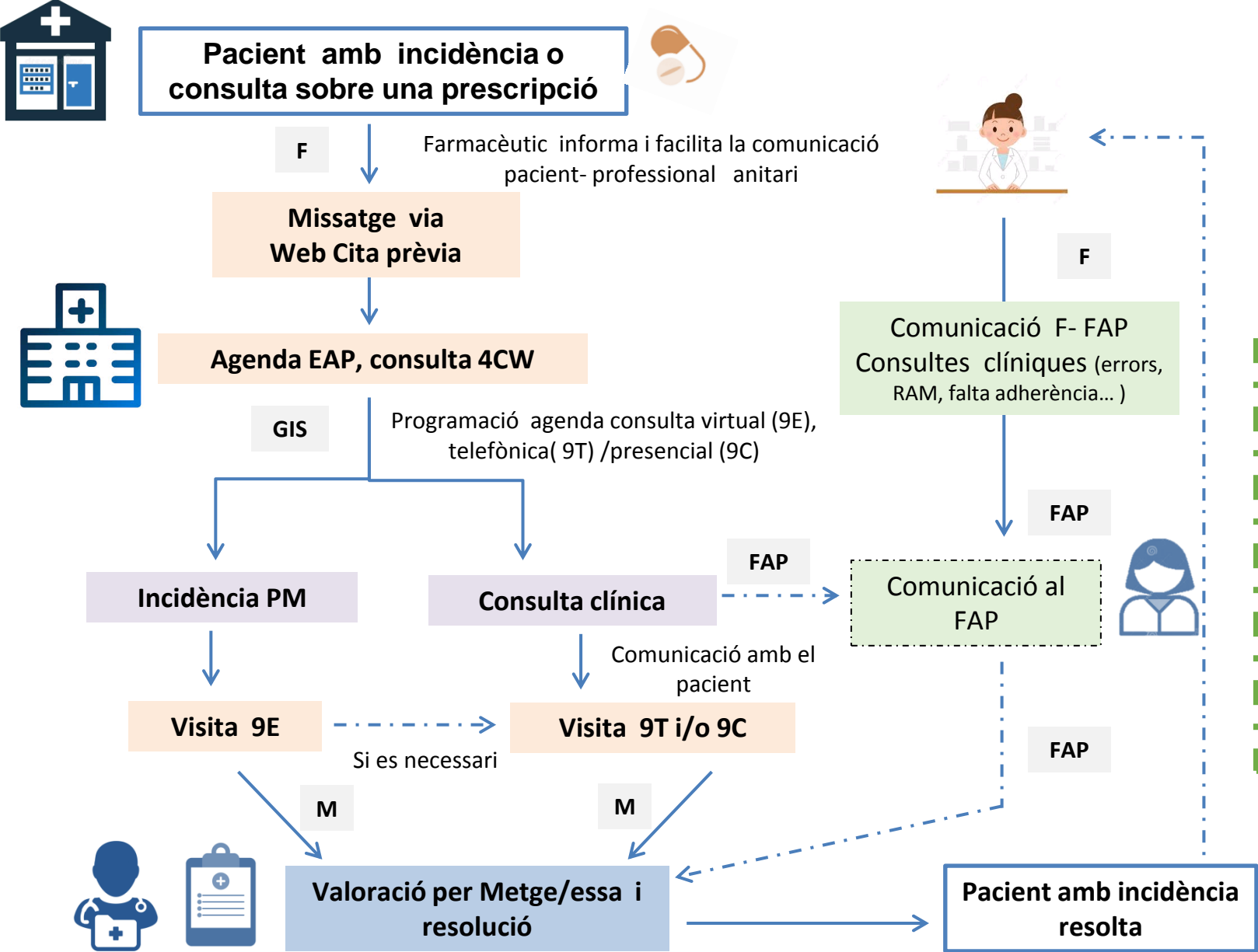
Programació visita virtual

Resolució

- La farmàcia comunica la incidència en nom del pacient (consentiment verbal) amb la clau "OF" a través de la web cita prèvia.
- L'EAP rep missatge i genera visita presencial o virtual per la revisió i resolució pel MF.
- Els missatges emesos i codificats s'obtenen de la història clínica i es categoritzen segons motiu.



Circuit de comunicació



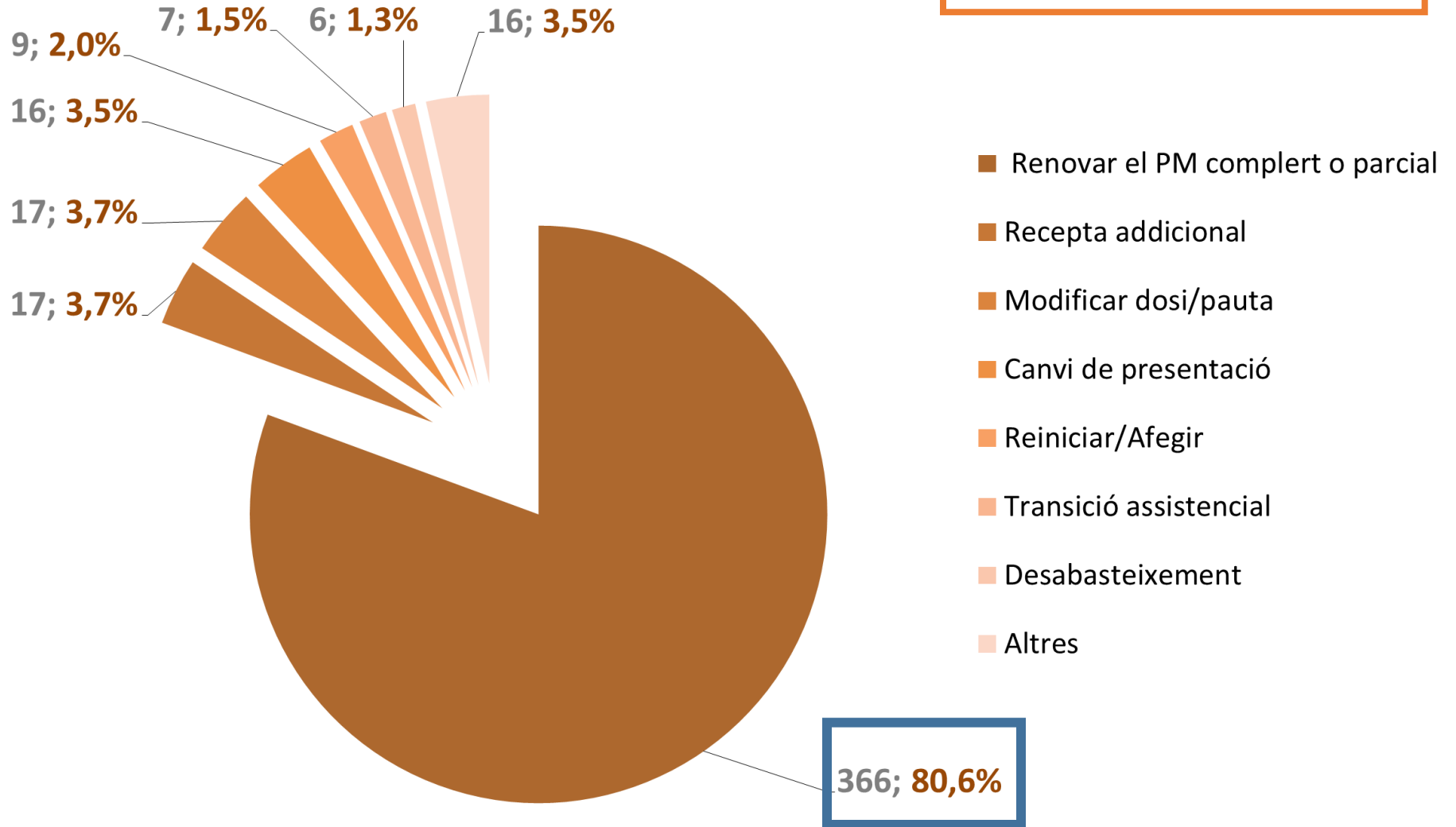
- FAP** facilitar
- l'anàlisi , valoració incidències/ establir mesures preventives/ resolució
 - la comunicació amb FH (Transicions)
 - Gestió desabasteixements
 - ...

Resultats

454 Missatges



367 Pacients



Resultats



454 Missatges

367 Pacients

Edat: **72,5 ± 12,2 anys**, **62,1 %** ♀

Complexitat clínica, **GMA 3 - 4: 69,6%**

Mitjana prescripcions **7,2 ± 4,9**

Petició específica de renovació de medicaments d'alt risc:

- Benzodiazepines: **11,6%**,
- Opioides: **6,2%**,
- Antidiabètics orals o insulines: **5%**,
entre d'altres.

Altres medicaments:

- Analgèsics menors: **10,2%**,
- IBP: **6%**

IMPACTE

Millora de:

- **Comunicació FC-MF, Pacient-MF, FC-FAP**
- **Seguretat en l'ús dels tractaments**
- **Col·laboració entre tots els professionals implicats**



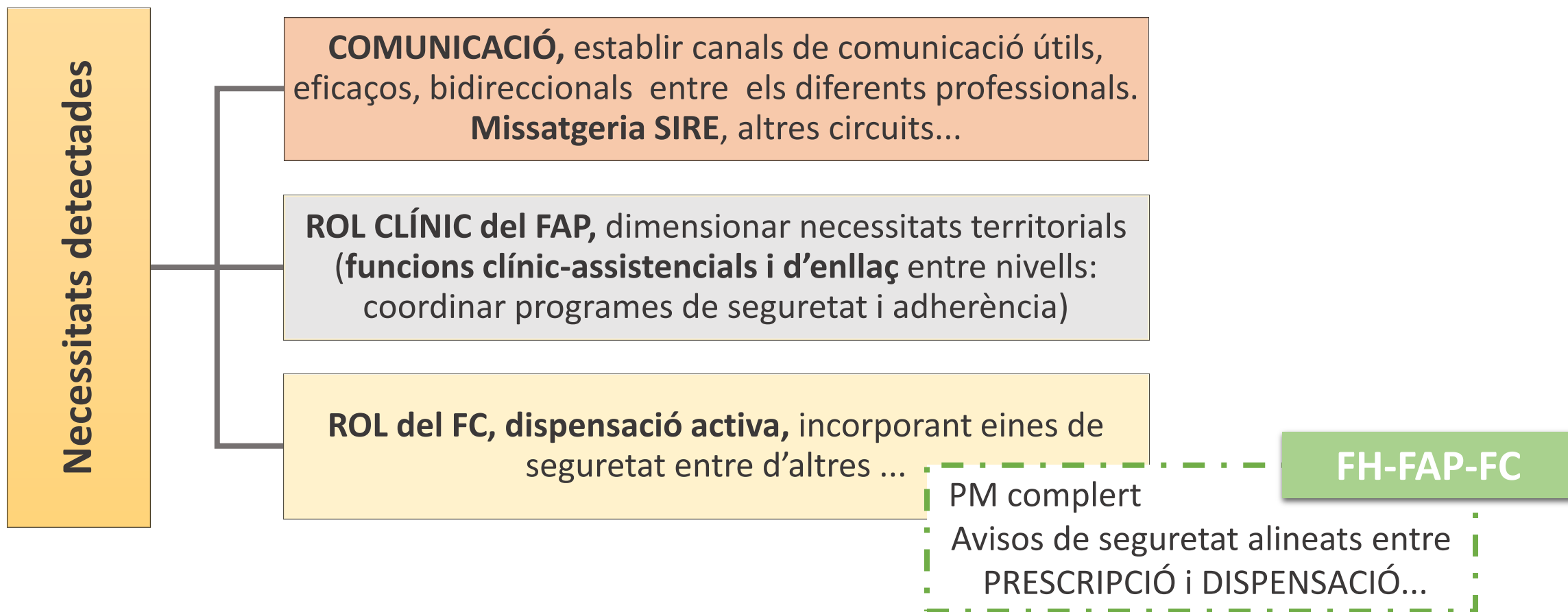
Ha repercutit en una millor atenció als **PACIENTS**, que l'han valorat molt positivament

Ha permés incorporar la **FARMÀCIA COMUNITÀRIA** a l'engranatge sanitari de la nostra àrea



CAP ON VOLEM ANAR...

- Centrar-nos en **pacients de risc / medicació de risc / transicions assistencials**
- Fomentar **l'adherència**





Grup de treball:

Isabel Rosich, Montse Montaner, Cristina Gallardo, Alicia Blanco, Monica Moreno, Anna Juvés, Montse López, Teresa Franco, Jordi Serrano, Marta Martínez, David Rovira, Esther Alomar.