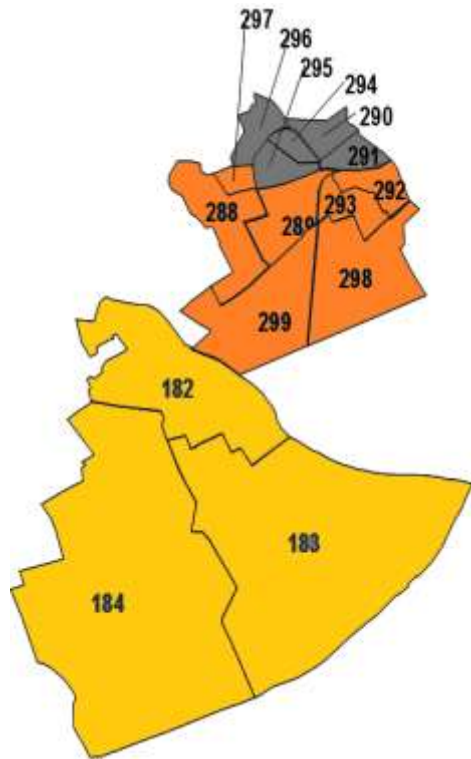


Posada en marxa d'un nou model de derivació al servei de pneumologia





Aquesta iniciativa és el resultat d'un consens entre **l'atenció primària** i **l'atenció hospitalària** i d'un treball en equip multiprofessional.



Equips d'atenció primària

- EAP Bellvitge
- EAP Gornal
- EAP Santa Eulalia Sud
- EAP Santa Eulalia Nord
- EAP Centre / Sant Feliu
- EAP Sant Josep
- EAP Can Serra
- EAP Ramona Via
- EAP Disset de Setembre
- EAP Pujol i Capsada

CAE Just Oliveras

Hospitalet de Llobregat

CAE Ramona Via

El Prat de Llobregat

Hospital de Referència



Hospital Universitari de Bellvitge

Hospitalet Sud	140.461
El Prat	65.145

MODEL ANTERIOR

Derivació convencional

- ✓ Informació clínica bàsica
- **Primera visita presencial ordinària/ preferent.**
- **Interconsulta a distància sense pacient.**
- ✓ Sessions clíniques



- ✓ Temps mig de resposta a primera visita ordinària: **65,3 dies.**
- ✓ Temps mig de resposta a primera visita preferent: **30,8 dies.**
- ✓ Desplaçaments innecessaris del pacient en determinades ocasions.



Incrementar la capacitat resolutiva de l'atenció primària per a les malalties respiratòries més prevalents.

Garantir la continuïtat assistencial.

Assegurar la proximitat entre l'atenció primària i l'atenció hospitalària, millorant la comunicació bidireccional.

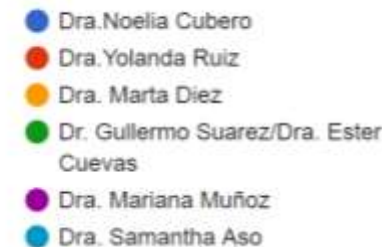
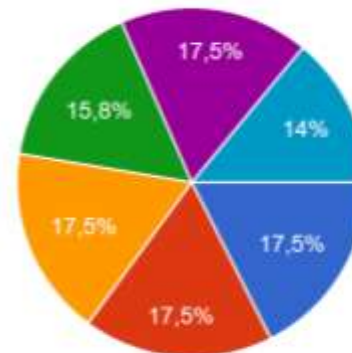
Millorar l'atenció al pacient dirigint de forma eficient la consulta.

Compartir coneixement i millorar la formació dels professionals.

Centrar l'atenció en el pacient, evitant desplaçaments innecessaris a l'hospital, afavorint la prioritització de l'atenció en els casos més greus.

FASE 1

- Valoració dels **Protocols de derivació** actuals i compartir millores entre A Pneumologia de l'Hospital de Bellvitge.
- Es fa **grup de treball** amb referents de pneumologia d'AP i pneumòlegs l'HUB.
- S'assigna 1 pneumòleg/a de referència per cada EAP en funció de la població atesa.
- Es planteja Nou Model de derivació entre AP- Pneumologia d'HUB: **Primera visita a distància o sense pacient** i cronograma de presentació a cada EAP.



FASE 2

- Es presenta el nou model de 14-15 h a cada EAP: Cap de pneumologia d'HUB, pneumòleg de referència de l'EAP i adjunt del SAP Delta.
- Es penja el procediment a Gestor documental.

FASE 3

- Posada en marxa del nou model **al març del 2021**.

FASE 4

- Reunió de **seguiment posada en marxa** referents de pneumologia i pneumòlegs de referència d'HUB.

FASE 5

- Reunió **propostes de millora**.

Presentació del nou model de derivació

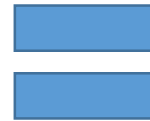
RESULTATS

ACTIVITAT CAE PNEUMOLOGIA	2019 (01/2019-12/2019)	2021/2022 (03/2021-02/2022)
Nombre Total de derivacions	1729	1452
Consulta a distància sense pacient	114	1452
Primera visita presencial	1615	422
Primera visita telefònica	-----	384
Total primeres visites/ %Total derivacions	1615 (93%)	806 (55%)
Visita successiva presencial	2448	649
Visita successiva telefònica		1898
Total visites successives	2448	2547
Índex reiteració	1,5	1,5
Nombre de visites ordinàries	1324	-----
Nombre de visites preferents	85	-----
Temps mig de resposta primera visita ordinària	65,3 dies	6,74 dies
Temps mig de resposta primera visita preferent	30,8 dies	-----

ACTUALMENT

Primera Visita a distància o sense pacient

- ✓ Consens Informació clínica bàsica.
- ✓ Motiu de la derivació i orientació diagnòstica.
- ✓ Consens criteris de derivació per les patologies respiratòries més prevalents.
- ✓ Consens proves diagnòstiques associades a la derivació.
- ✓ Compromís de resposta en < 7 dies.
- ✓ **Primera visita presencial.**
- ✓ Sessions clíniques amb pneumòleg de referència de l'EAP (en breu).



- ✓ Ha disminuït la llista d'espera i el nombre total de primeres visites.
- ✓ Garanteix la prioritització dels casos més greus.
- ✓ Temps mig de resposta: **6,74 dies** (65,3 dies).
- ✓ Evita desplaçaments innecessaris del pacient dirigint de forma eficient la consulta.
- ✓ Manté un nombre total de derivacions similar al servei de pneumologia.

Conclusions

Treball en equip

Proximitat

Coneixement i
formació

- ✓ Ha disminuït la llista d'espera i el nombre total de primeres visites.
- ✓ Es garanteix la prioritització dels casos més greus.
- ✓ S'ha garantit el compromís de resposta en <7 dies
- ✓ Evita desplaçaments innecessaris del pacient dirigint de forma eficient la consulta.
- ✓ Manté un nombre total de derivacions similar al servei de pneumologia.

Millora
continua

Comunicació
bidireccional

Disminució
Incidències

Tenim pendent fer una **enquesta de satisfacció als professionals i als usuaris** per tal de valorar punts de millora

Moltes gràcies !!!

