

Metodologia Lean per millorar l'hora d'inici de quiròfan

Un treball multidisciplinari per a la millora contínua

Ana Alvarez Soto

Antonio Olmos Mondéjar

Rosa María Sánchez Cabrera

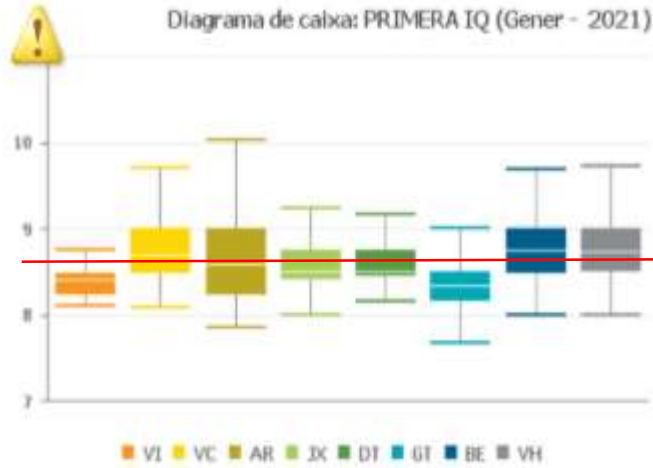
Francisco Cortés Sevilla

Jerónimo Ruíz Iglesias

Rosa Gasulla Perpinyà

HOSPITAL UNIVERSITARI DE BELLVITGE





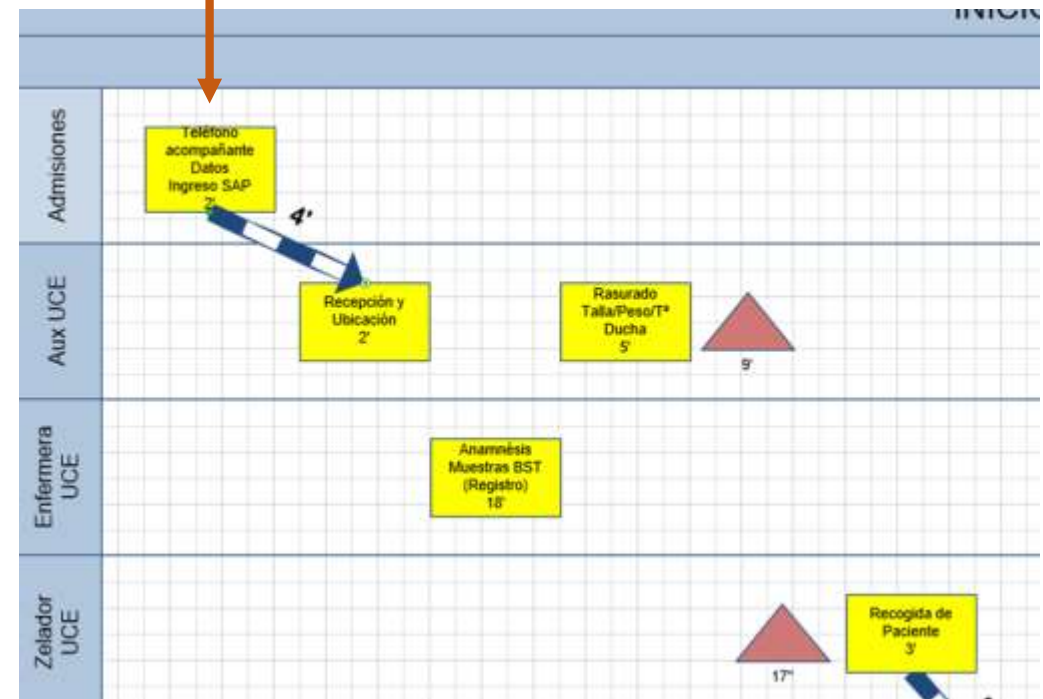
Acord de gestió de l'ICS

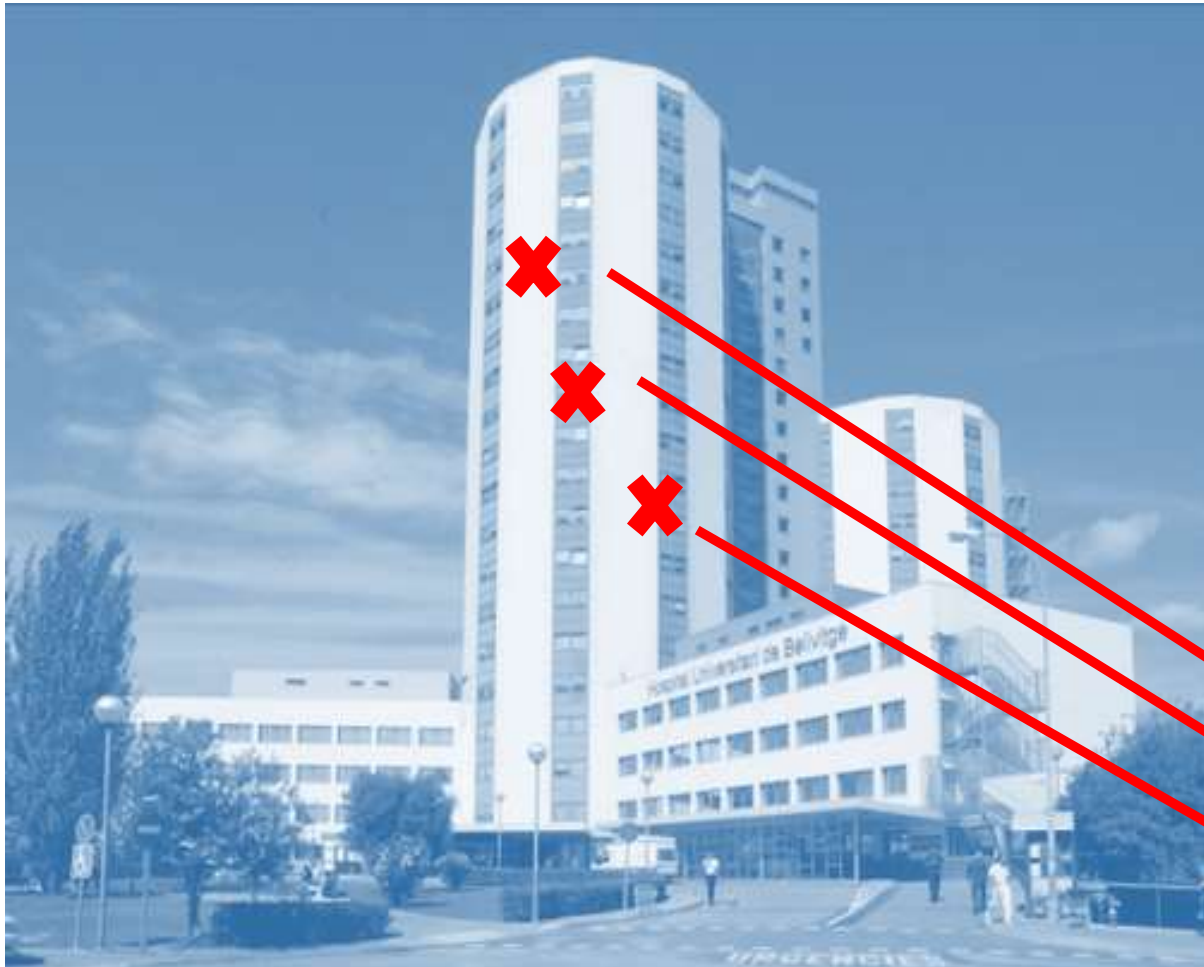
28%

	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	Total Any
Q1r 1.1	97,88%	97,74%	96,57%	97,57%	97,28%	98,38%	97,45%	99,86%	99,47%	99,02%	99,01%	99,48%	97,15%
Q1r 1.2	97,41%	95,57%	97,72%	95,47%	0								
Q1r 1.3A	95,82%	95,77%	93,70%	95,14%	0								
Q1r 1.3B	94,52%	95,73%	99,82%	97,26%	0								
Q1r 1.4A	92,81%	93,51%	93,37%	94,73%	0								
Q1r 1.4B	94,83%	94,23%	95,81%	95,78%	0								
Q1r 1.5	95,52%	97,98%	90,49%	94,83%	0								
Q1r 1.6B	91,74%	91,58%	90,78%	93,68%	0								
Q1r 2.1	95,91%	92,89%	98,38%	100,00%	0								
Q1r 2.2	91,88%	95,54%	98,41%	93,93%	93,48%	99,97%	98,17%	93,28%	87,57%	94,88%	89,36%	91,55%	98,66%
Q1r 2.3	96,42%	95,20%	95,31%	92,12%	94,89%	99,89%	96,28%	98,24%	92,64%	91,87%	88,78%	88,56%	92,81%
Q1r 2.3B	98,00%	90,49%	93,09%	93,10%	91,29%	93,92%	97,00%	95,85%	93,85%	97,54%	93,24%	95,01%	98,45%
Q1r 2.4A	92,88%	90,82%	90,07%	91,44%	94,71%	93,38%	90,41%	91,80%	91,53%	92,98%	91,07%	97,55%	92,44%
Q1r 2.4B	93,28%	92,89%	93,18%	94,89%	91,85%	99,49%	93,78%	93,33%	86,51%	98,88%	97,14%	98,20%	98,44%
Q1r 2.4C	90,99%	97,92%	90,19%	90,21%	99,81%	91,11%							93,05%
Q1r 2.5	92,47%	94,73%	93,43%	94,31%	94,28%	90,36%	94,97%	92,98%	91,91%	93,03%	94,36%	96,06%	93,47%
Q1r 3.1A	96,98%	100,00%	96,89%	98,36%	98,51%	97,93%	91,57%	96,45%	98,12%	95,97%	96,73%	98,01%	97,66%
Q1r 3.1B	91,49%	95,41%	97,14%	97,78%	93,58%	98,82%	96,83%	100,00%	97,58%	97,41%	97,00%	98,07%	97,00%
Q1r 3.2A	96,49%	93,44%	92,05%	92,84%	94,88%	94,83%	93,93%	99,01%	97,88%	97,96%	96,20%	99,14%	94,43%
Q1r 3.2B	91,79%	91,19%	91,89%	99,88%	90,88%	90,42%	92,52%	92,20%	90,21%	95,48%	98,46%	98,08%	98,06%
Q1r 3.3A	97,34%	98,12%	98,18%	100,00%	99,88%	98,38%	92,88%	98,48%	100,00%	91,88%	98,82%	100,00%	97,43%

Rendiment de quiròfans

6:30-7:00

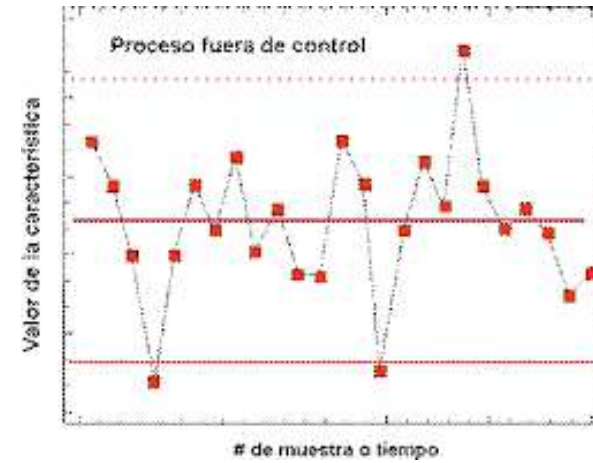
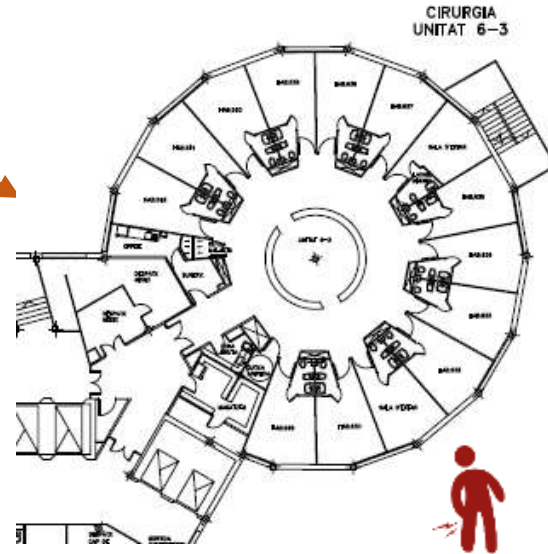




Activitat Assistencial



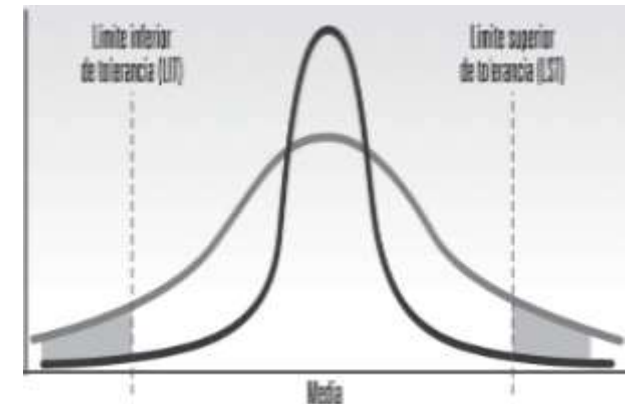
2 infermeres i una TCAI de 6:30 a 7:45h.



Gran variabilitat



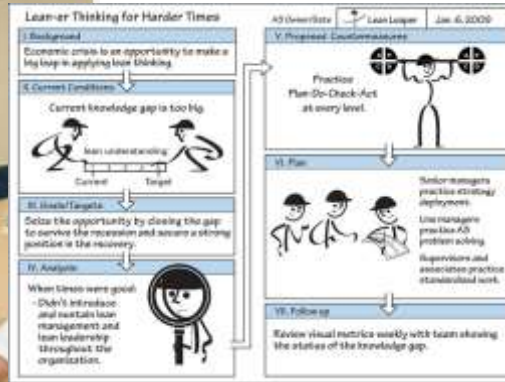
Rang molt ample



Què i com?

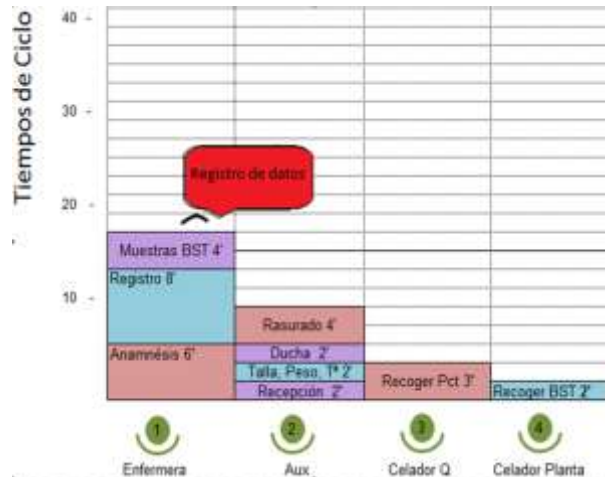
Material i mètode



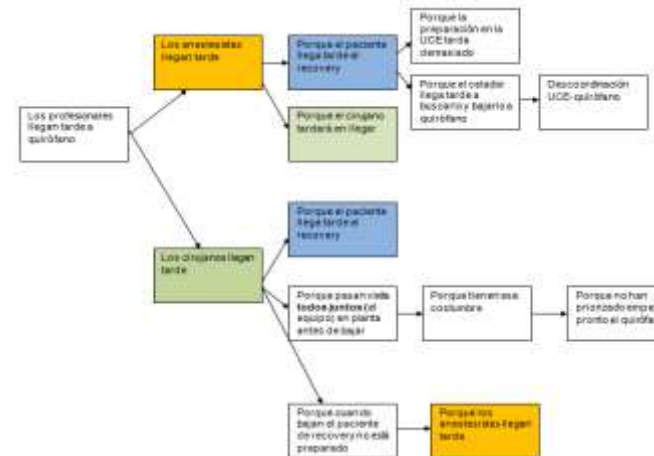
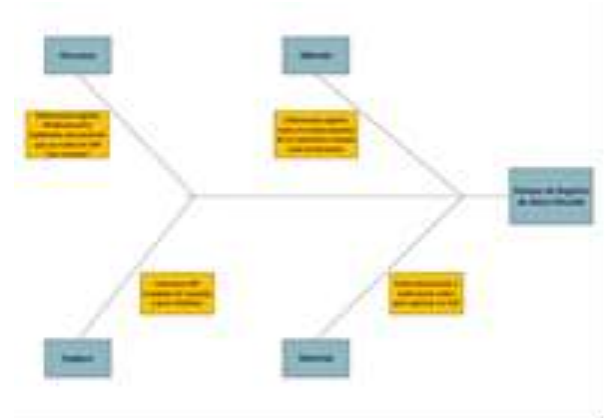
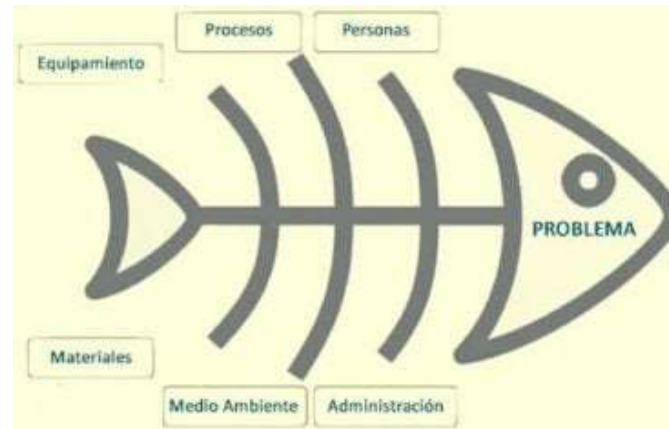


Grup multidisciplinari

Plantilla A3

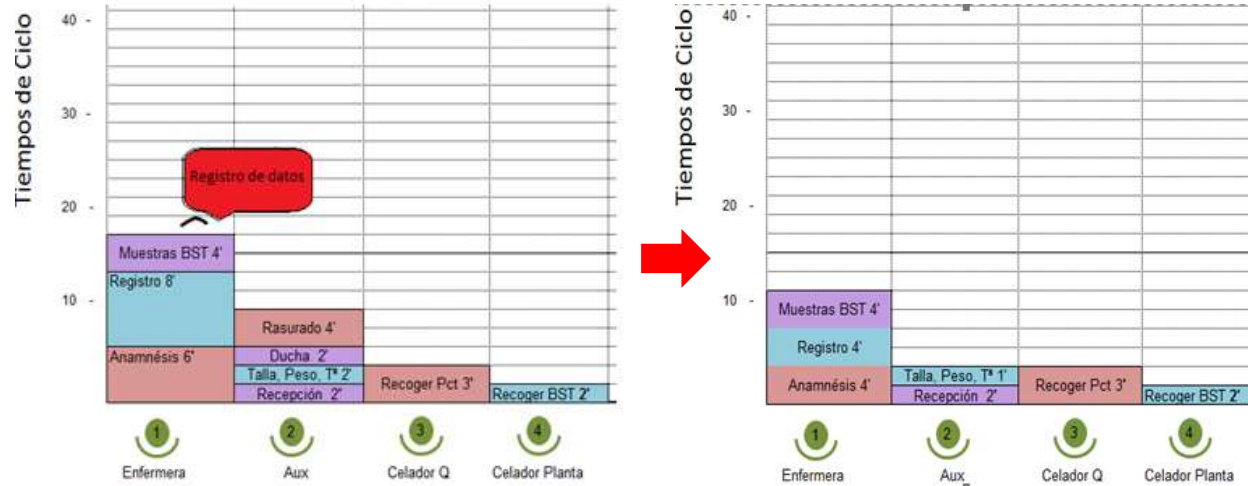


- VSM
- Spaghetti flow
- Balanz de càrregues de treball





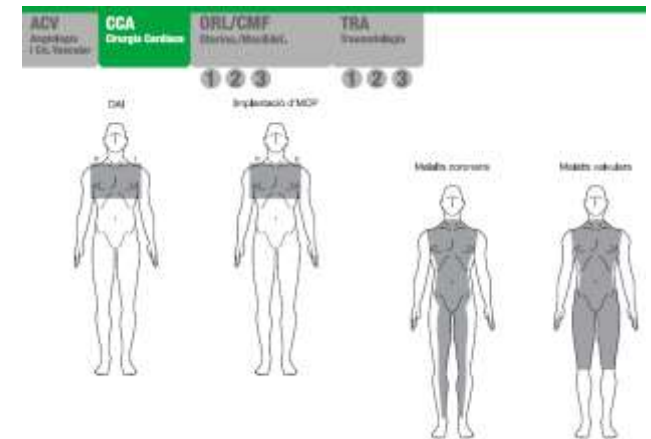
Propostes



Simplificar Gacela



Pesar a l'entrada del pacient

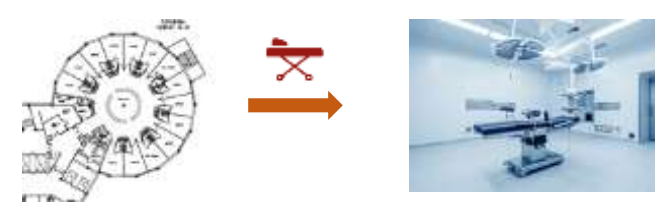


Trasquilar menys (PREVINCAT)

Hoja de Desglose de Trabajo

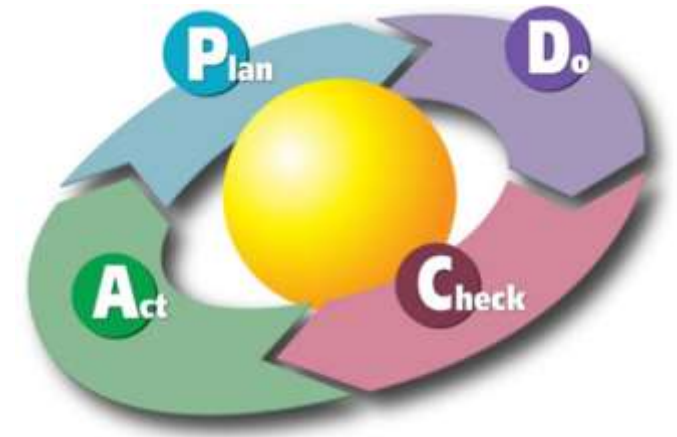
Descripción de la tarea:		Preparación de Paciente por Auxiliar a primera hora		Lista de puntos clave comunes :	
Partes (describe the parts)					
Herramientas y apoyos requeridos:					
Equipamiento de seguridad requerido:					
Pasos Importantes		Puntos clave		Razones	
QUE?	Segmento lógico De la operación que avanza el trabajo	COMO?	Pasos importantes que: 1. consiguen el trabajo 2. danan al empleado 3. hacen el trabajo mas fácil	POR QUE?	Razones de los puntos clave
1	Recibe Paciente en mostrador	-Comprueba datos y pone la pulsera	<input type="checkbox"/>	-Para que no se formen colas y malestar del Paciente	
		-Pregunta si se ha duchado esta mañana o anoche a última hora	<input checked="" type="checkbox"/>	-Si se ha duchado, ya podemos avisar a Enfermera para realizar anamnesis (Paso 5)	
2	Peso	-Pesamos y descontamos 1 kg por la ropa	<input checked="" type="checkbox"/>	-Evita pasar al paciente en bata por la unidad en un momento de mucha aglomeración -Simplifica el proceso de preparación (Aux no tendría que volver a entrar en habitación y Enf sabe que puede entrar ya) -Mejora la coordinación Enf-Aux	
3	Acompaña a Paciente Butaca	-Acompañarlo hasta la butaca que le corresponde	<input type="checkbox"/>	-Eliminar confusiones de butaca	
4	Acompañar a ducha (si es necesario)			-Evitar confusiones	
5	Informar a Enfermera de Paciente Preparado		<input checked="" type="checkbox"/>	-Evitar descoordinación, retrasos y esperas en la preparación de los pacientes	
Key Point reminders:		<input type="checkbox"/> Comprobación o Inspección crítica	<input type="checkbox"/> Comprobación de cantidad	<input checked="" type="checkbox"/> Podría dañar a la persona	<input checked="" type="checkbox"/> Hace el trabajo más fácil
Owner of this document:		Page:	of	Rev #:	Date:

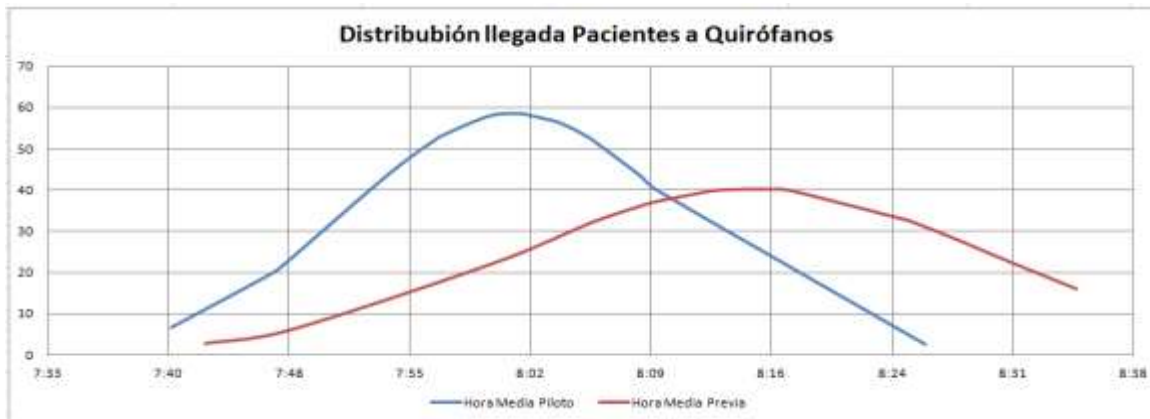
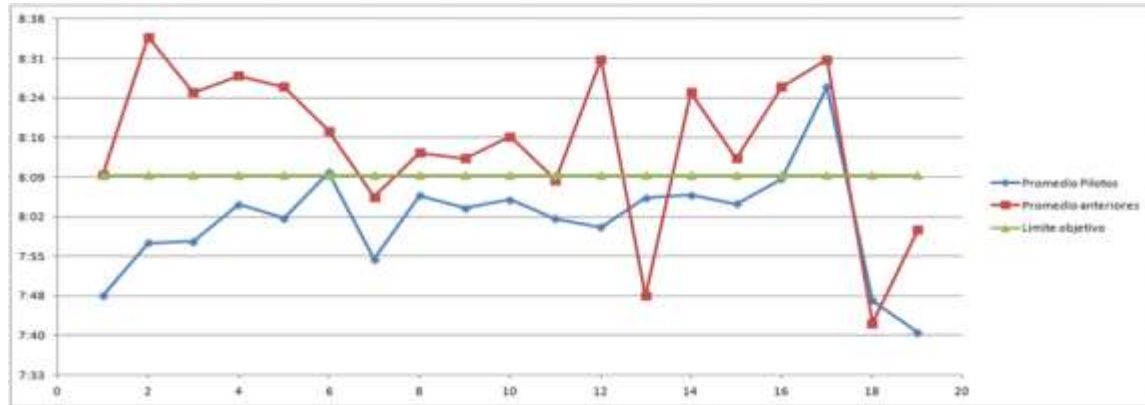
Job instructions



Canvi d'estàndard dels mossos







Indicador	Inicial	Previst	Resultats
Espera máxima del pacient al mostrador	17 min	5 min	2 min
Temps total del pacient a la UCE	73 min	40 min	30min
% d'arribada del pacient al BQ abans de les 8:15h	28%	50%	58,2%

Conclusions

Treballar de manera **multidisciplinar** amb els professionals implicats en els processos assistencials i amb una **metodologia de millora continua basada en el mètode científic**, garanteix l'assoliment d'objectius i el manteniment d'aquests.

Els professionals son els que decideixen quines accions són més adients per millorar els seus processos i així és més fàcil que les acceptin i incorporin.

MOLTES GRÀCIES!

