

La Nit aprèn, adaptación del aprendizaje al turno de noche

Joaquín Juárez Juste¹; Maria Encarnación Duque Baena¹; Àngels Orenes González¹; Ester Villalba Escobar¹

¹Hospital Universitari de Bellvitge

Temàtica: 5. Professionals

Paraules clau: necesidades,formativas,entorno,laboral,covid19

Introducción: La pandemia del SARS-CoV-2 hizo que en nuestro centro se duplicarían las camas de críticos y con ello la necesidad de formar profesionales para dicha área. En el turno de noche, previa detección de necesidades formativas y como demanda histórica, decidimos organizar cápsulas formativas.

El entorno de trabajo requería un nuevo modelo de aprendizaje adaptado al turno de noche, en el cual, el tiempo en el que se desarrolle la acción formativa relacionada con la actividad asistencial de dicho turno no impacte negativamente en la atención al paciente.

Diseñamos un itinerario formativo basado en el modelo de aprendizaje 70-20-10, en el que el 70% de los conocimientos lo obtienen de la experiencia en el desarrollo de la actividad asistencial diaria; el 20% lo obtienen de la interacción con otros profesionales y expertos del área y el 10% de los conocimientos los obtienen de la formación reglada.

Objetivo: Identificar el impacto de una estrategia formativa en la seguridad y la calidad de los cuidados enfermeros en unidades de cuidados intensivos del turno de la noche durante la pandemia de COVID-19.

Material y Método: Diseño: estudio observacional descriptivo comparativo donde se analiza el impacto de una estrategia formativa durante la actividad asistencial y nivel de satisfacción durante el periodo de junio del 2021.

Detección de las necesidades formativas a través de incidencias que surgen de la actividad asistencial en el turno de noche y en coordinación con la dirección del área.

Detección de profesionales expertos del turno de noche a través del “Mapa de Coneixement” elaborado por el Àrea de Desenvolupament i Gestió del Talent.

Diseño de un Itinerario Formativo formado por 4 cápsulas formativas teóricas de 1 h de duración. Cada cápsula se imparte en 6 sesiones de 00 a 6 am. Como metodología innovadora, el experto/a se desplaza ante la demanda del profesional para resolver dudas de la aplicación de la técnica a pie de cama.

Planificación de la formación en base a los días con menor número de ausencias. Facilitar la cobertura de la formación si fuera necesario por aumento de cargas de trabajo.

Análisis de la actividad asistencial del turno de noche.

Registro de asistencia y acreditación a los profesionales.

Encuestas de satisfacción.

Resultado y Conclusiones: Comparando la actividad asistencial y el volumen de profesionales que acuden a la actividad formativa se evidencia que no hay impacto en el desarrollo de la actividad en el turno de noche. Esto se identifica ya que las horas en que se realizó la formación coinciden con las de menor actividad asistencial siendo las de menor actividad las que se encuentran entre las 00h y las 06h (actividad medida según la escala VACTE)

Las encuestas de satisfacción muestran una media de 5,50 sobre 6, mostrando así un elevado valor de satisfacción.

El bajo coste económico y el alto beneficio en la mejora de la calidad asistencial, justifica que esta metodología de aprendizaje se haya implantado en el turno de noche. Para este año hay diseñadas nuevas cápsulas formativas.