

**EXPERIENCIA EN
FUNDACIÓ ASSISTENCIAL MÚTUA TERRASSA**

¿De qué vamos a hablar?

1

Fundació Assistencial Mútua Terrassa

Quiénes somos

2

Nueva área de calidad

Cómo nos organizamos

3

Nuestro Proyecto hacia el valor

Cómo estamos avanzando

4

¿Dificultades o retos?

Qué nos encontramos en el camino

5

Lecciones aprendidas

¿Y ahora qué?

1

Fundació Assistencial Mútua Terrassa

Quiénes somos

2

Nueva área de calidad

Cómo nos organizamos

3

Nuestro Proyecto hacia el valor

Cómo estamos avanzando

4

¿Dificultades o retos?

Qué nos encontramos en el camino

5

Lecciones aprendidas

¿Y ahora qué?

Misión

Misión

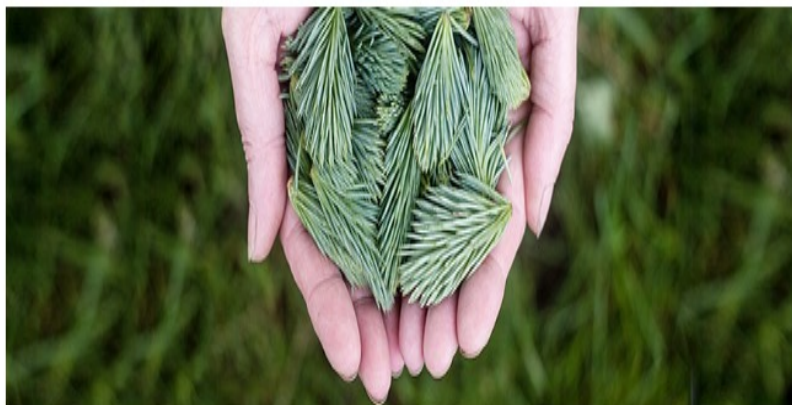


Fundada el año 1900, MútuaTerrassa es una entidad de beneficio social que trabaja para cumplir una misión: servir a las personas, anticipando y resolviendo situaciones y problemas relacionados con la salud, la autonomía personal o el bienestar.

Su área de influencia es Cataluña.

Visión

Visión



En Mútua Terrassa queremos ser referentes en todas las actividades que desarrollamos. Nos atrevemos a ser diferentes en la prestación de servicios a cada persona, siempre dispuestos a crecer y evolucionar. Y somos permeables al entorno, aunque sin renunciar a nuestra identidad, solvencia y compromiso social.

Valores

Nuestros valores



Los valores de MútuaTerrassa pretenden ser la guía que permita identificar, de manera clara y sencilla, lo más importante para el Grupo: cómo son las cosas y la forma como deben hacerlas todas las personas de la organización.



Fundació Assistencial Mutua Terrassa



CAP Rambla

Rambla d'Egara, 386-388 - 08221 Terrassa

Horari d'atenció: de dilluns a divendres de 8h a 20h

Urgències: caps de setmana i festius de 9h a 20h

Tel: **93 738 40 30**

Web <https://mutuaterrassa.com/blogs/ca/assistencial/ca-rambla>



CAP Rubí

C. Prat de la Riba, 20-22 - 08191 Rubí

Horari d'atenció: de dilluns a divendres de 8h a 20h

Tel: **93 586 67 00**

Web <https://mutuaterrassa.com/blogs/ca/cap-rubi/actualitat-cap-rubi>



Centre d'Urgències d'Atenció Primària Rubí

Carrer de Prat de la Riba, 20-22, 08191 Rubí

Horari d'atenció: les 24h i els 365 dies de l'any

Tel: **935 86 67 03**

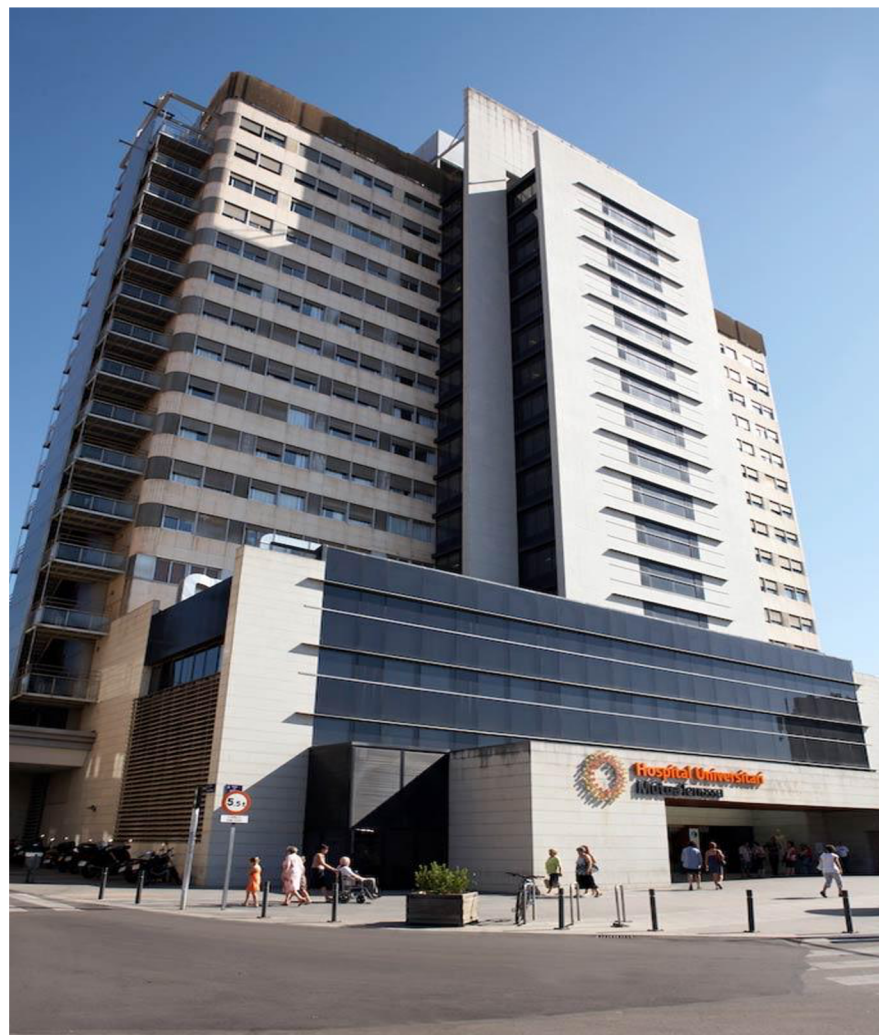


CAP Olesa de Montserrat

Lluís Puigjaner, 22 08640 - Olesa de Montserrat

Horari d'atenció: de dilluns a divendres de 8h a 20h

Tel: **93 778 47 27**



CAP Sant Cugat

C. de la Mina, s/n - 08173 Sant Cugat del Vallès

Horari d'atenció: de dilluns a divendres de 8h a 20h

Tel: **93 378 63 00**

Web <https://mutuaterrassa.com/blogs/ca/assistencial/Ci>



Centre d'Urgències Atenció Primària (CUAP) Sant Cugat

Carrer de la Mina, 2 - 08173 Sant Cugat del Vallès

Horari d'atenció: les 24h i els 365 dies de l'any

Tel: **933 78 63 00**



CAP Oest

Av. Àngel Sallent, 171 - 08224 Terrassa

Horari d'atenció: de dilluns a divendres de 8h a 20h

Tel: **93 738 40 30**

Web <https://mutuaterrassa.com/blogs/ca/assistencial/Ci>



CAP Can Trias-Ernest Lluch

C. Pintor Casas, s/n - 08232 Viladecavalls

Horari d'atenció: de dilluns a divendres de 8h a 20h

Tel: **93 738 40 30**

Web <https://mutuaterrassa.com/blogs/ca/assistencial/Ci-ErnestLluch>



Consultori de Les Planes

Plaça del Coll de la Creu d'en Blau, 7 - Sant Cugat

Horari d'atenció: Dijous 10.00 – 14.00h

Tel: **93 583 64 35**

Web <https://mutuaterrassa.com/blogs/ca/assistencial/cc>



Consultori Ullastrell

Plaça Lluís Companys, 1 - 08231 Ullastrell

Horari d'atenció: Dilluns, dimarts i divendres 8.00–14.00h i
dimecres i dijous: 15.00–20.00h

Tel: **93 730 44 48**

Web <https://mutuaterrassa.com/blogs/ca/assistencial/cc>



Consultori Viladecavalls

C. Llevant, s/n - 08232 Viladecavalls

Horari d'atenció: Dilluns, dimecres i divendres 8.00–14.00h
i dimarts i dijous 15.00–20.00h

Tel: **93 733 33 78**

Web <https://mutuaterrassa.com/blogs/ca/assistencial/cc>



CAP Turó de Can Mates

Ctra. Vallvidrera, 38 - 08173 Sant Cugat del Vallès

Horari d'atenció: de dilluns a divendres de 8h a 20h

Tel: **93 378 63 00**

Web <https://mutuaterrassa.com/blogs/ca/assistencial/C/>



CAP Terrassa Sud

Av. Santa Eulàlia, s/n - 08223 Terrassa

Horari d'atenció: de dilluns a divendres de 8h a 20h

Tel: **93 738 40 30**

Web <https://mutuaterrassa.com/blogs/ca/assistencial/C/>



CAP Valldoreix

Passeig Olabarria, s/n - 08197 Valldoreix

Horari d'atenció: de dilluns a divendres de 8h a 20h

Tel: **93 378 63 00**

Web <https://mutuaterrassa.com/blogs/ca/assistencial/C/>



Consultori de La Floresta

C. Pearson, 36 - Sant Cugat del Vallès

Dilluns i dijous de 15.00–20.00h; dimarts, dimecres i
divendres 8.00–14.00h

Tel: **93 674 76 15**

Web <https://mutuaterrassa.com/blogs/ca/assistencial/cc>



Sociosanitari Vallparadís

C. Sant Antoni, 52 - 08221 Terrassa

Tel: **93 736 50 36**

Fax: **93 736 50 31**

Àmbito
Hospitalario

Àmbito
Atención
Primaria

Àmbito
Socio-Sanitario

Salud Mental

1

Fundació Assistencial Mútua Terrassa

Quiénes somos

2

Nueva área de calidad

Cómo nos organizamos

3

Nuestro Proyecto hacia el valor

Cómo estamos avanzando

4

¿Dificultades o retos?

Qué nos encontramos en el camino

5

Lecciones aprendidas

¿Y ahora qué?



AQUASP



¿De qué vamos a hablar?

1

Fundació Assistencial Mútua Terrassa

Quiénes somos

2

Nueva área de calidad

Cómo nos organizamos

3

Nuestro Proyecto hacia el valor

Cómo estamos avanzando

4

¿Dificultades o retos?

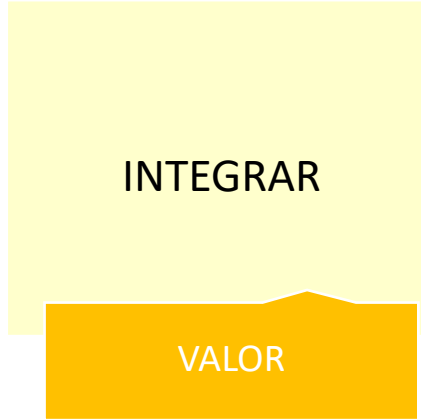
Qué nos encontramos en el camino

5

Lecciones aprendidas

¿Y ahora qué?

*Dale un pez a un hombre y comerá un día,
Enséñale a pescar, y comerá todos los días*



**Pacients
(i els seus familiars)**
Aconseguir unes expectatives i unes preferències

**Professionals
sanitaris i gestors
clínic**
Crear una cultura de valor i d'aprenentatge, satisfacció

**Gestors de provisió
de serveis**
Generar coordinació i simplificació en l'assistència

**Planificadors de
polítiques sanitàries**
Generar valor:
proporcionar una cura de qualitat, eficaç i sostenible



Qualitat Universitària
Qualitat Terrassa

Reuniones Conjuntas

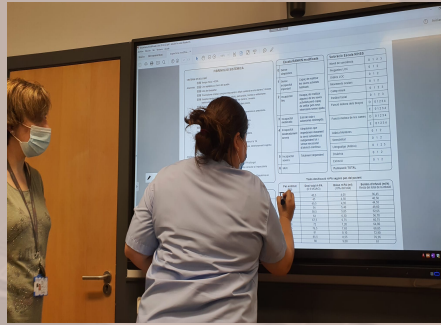


- ❑ 1a fase: qué hay detrás del número
- ❑ 2a Fase: right care, not to do

Feedback



Profesionales Sanitarios



- Seleccionar
- Impacto clínico directo sobre el paciente
- Multidisciplinar
- Especialidades
- Categorías profesionales
- Incorporar PROMS



Reordenar Asistencia en forma de unidades/procesos integrados



- Reorientar hacia paciente
- Segmentación de pacientes por necesidades asistenciales
- Primera propuesta de valor y de indicadores
- PREMS/PROMS
- Integrar pacientes y familias
- Eficiencia de circuitos
- Rediseño de indicadores de forma conjunta
- Monitorizar





- Sesiones por servicios
- Sesiones individuales
- Sesiones generales



DIFUSIÓ



- Intranet
- Breus
- Participación en jornadas

XXII JORNADA Societat Catalana de Qualitat Assistencial
9 de juny de 2022 a la sala d'actes de l'Hospital Universitari de Bellvitge

Innovar afegint qualitat a l'assistència

scQA Salut / 50 Bellvitge Hospital Universitari



¿De qué vamos a hablar?

1

Fundació Assistencial Mútua Terrassa

Quiénes somos

2

Nueva área de calidad

Cómo nos organizamos

3

Nuestro Proyecto hacia el valor

Cómo estamos avanzando

4

¿Dificultades o retos?

Qué nos encontramos en el camino

5

Lecciones aprendidas

¿Y ahora qué?

¿DIFICULTADES O RETOS?

DISPERSIÓN	FALTA DE REFERENCIAS	CAMBIO
HETEROGENEIDAD	MEDIR	ENTORNO
VELOCIDADES DIFERENTES	PROFESIONALES	ZONA DE CONFORT

1

Fundació Assistencial Mútua Terrassa

Quiénes somos

2

Nueva área de calidad

Cómo nos organizamos

3

Nuestro Proyecto hacia el valor

Cómo estamos avanzando

4

¿Dificultades o retos?

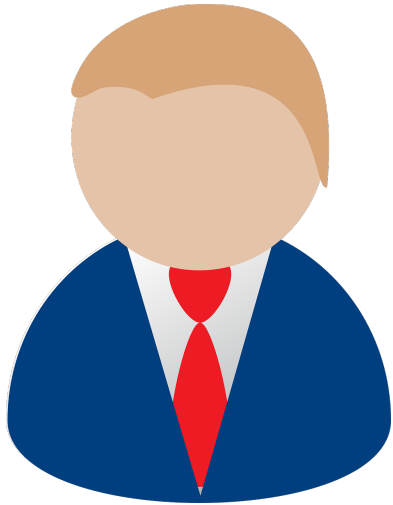
Qué nos encontramos en el camino

5

Lecciones aprendidas

¿Y ahora qué?

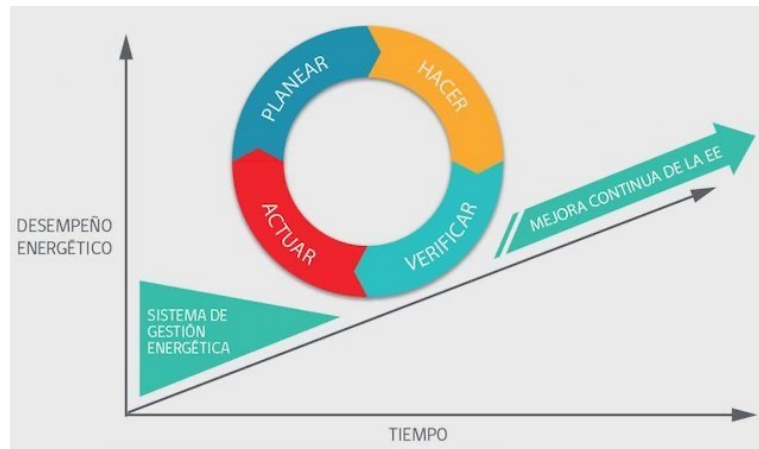
LECCIONES APRENDIDAS



El mismo traje no sirve para todo el mundo. Ni en la misma organización



No hay nada que empiece de 0



El PDCA funciona, si hay un estándar





Vuestro turno...

Gracias por vuestra atención

Gema Muñoz Gamito
gmunoz@mutuaterrassa.es-

