

La metodología kata mejora los resultados de alta just in time en pacientes ingresados en cirugía torácica

Macía I¹; Sanchez-Cabrera R¹; Cortés F¹; Ruiz J¹; Romero N¹; Subirana C¹; Díaz I¹; Escobar I¹; Álvarez-Soto A¹

¹Hospital Universitari de Bellvitge

Temàtica: 7. Innovació organitzativa en l'entorn salut

Paraules clau: kata, Lean management, estancia media, alta hospitalaria

Introducción: La metodología kata del Lean management es un patrón de mejora de 5 preguntas sencillas que pretenden detectar problemas y proponer soluciones asequibles para alcanzar metas, además de reflexionar sobre los anteriores pasos realizados. Permite tomar decisiones en base a la experimentación para mantener y mejorar de forma continua los resultados obtenidos. El objetivo de este estudio ha sido evaluar el impacto de la metodología kata en el alta médica antes de las 10h de los pacientes ingresados, el alta hospitalaria antes de las 12h, los preavisos y la estancia media.

Métodos: La metodología kata se ha realizado en sesiones de periodicidad de cada 15 días y duración de 30-45 minutos. Se establece un diálogo entre un kata *coach* y uno o varios aprendices, realizando las siguientes preguntas: ¿cuál es el estado objetivo? ¿Cuál es el estado actual? ¿Cuáles son los obstáculos que actualmente le impiden alcanzar el estado objetivo? ¿Cuál quiere abordar ahora? ¿Cuál será su siguiente paso? ¿Qué espera aprender de él? ¿Cuándo podremos ver lo que hemos aprendido tras dar dicho paso? Entre dos sesiones se ponen en práctica las acciones acordadas. Definimos alta médica como el alta por parte de los facultativos, mientras que el alta hospitalaria es la alta final del paciente. Se realizó el análisis del período previo a la introducción del kata (2018) y posterior (2019-2021), mediante el descriptivo, Kolmogorov-Smirnov, t de student y ANOVA. Se eliminaron los datos de marzo a mayo de 2020, dado que no eran representativos debido a la primera ola de la pandemia por SARS-CoV2.

Resultados: Entre 2019 y 2021 se realizaron 54 sesiones de kata. El alta médica antes de las 10h del período previo al kata fue del $46,7 \pm 8,1\%$ de los pacientes ingresados, vs el $59,8 \pm 15\%$ en 2021 ($p=0,014$); sin embargo, el alta hospitalaria antes de las 12h fue similar ($43,5 \pm 10,9\%$ vs $45,6 \pm 11,9\%$). Tras la aplicación continua de kata, se ha reducido la estancia media de $6,3 \pm 1$ días en 2018 a $5,71 \pm 1$ días en 2019, $5,6 \pm 0,7$ días en 2020 y $5,44 \pm 0,8$ días en 2021; la comparación entre 2018 y 2021 fue estadísticamente significativa ($p=0,03$). Finalmente, los preavisos de alta con 16h de antelación fueron similares en ambos períodos ($85,6 \pm 4,2\%$ vs $78,1 \pm 8,4\%$).

Conclusiones: La metodología kata nos ha ayudado a mejorar el alta médica antes de las 10h de los pacientes ingresados y la estancia media.