

Estandardització del maletí de domicilis per una atenció domiciliària de qualitat

Eugenia Cardeñosa Valera¹; Ricard Conde Torres¹; Guillermo García Sánchez¹; Carme Kirchner Roviralta¹

¹Atenció Continuada i Urgències Territorials de la SAP Delta

Temàtica: 4. Seguretat de pacient

Paraules clau: atenció domiciliària, maletí, tècnic en cures auxiliars d'infermeria, ProSP, seguretat pacient

Introducció i objectius: L'atenció domiciliària és una part inherent de l'Atenció Primària, centrada tant en la persona atesa com el seu entorn familiar, és complexa perquè engloba un conjunt d'activitats de caràcter bio-psicosocial i d'àmbit comunitari. L'actual realitat sociodemogràfica, i situacions crítiques com la viscuda amb la pandèmia per la covid-19, fan que sigui necessari més que mai, millorar l'experiència del pacient, aportar efectivitat i eficiència. Es va proposar un nou model de domiciliària amb objectius específics com aplicar estàndards de qualitat al maletí de domicilis i valorar l'impacte en la qualitat assistencial segons els mateixos professionals.

Material i mètodes: Durant el mes de febrer del 2022, es va portar a terme la prova pilot d'un canvi de model en la domiciliària convencional urgent, en introduir un/a tècnic/a en cures auxiliars d'infermeria (TCAI) que acompanyava a les visites de medicina a domicili. Aquest professional, a l'inici de la jornada, s'encarregava de mantenir estandarditzat el maletí de domicilis segons la classificació que van fer els sanitaris del centre, mitjançant un llistat del material en format paper (check-list), registrar les incidències diàries i caducitats mensuals en un excel a l'espai compartit de la unitat, i registrar les fulles de verificació ProSP (aplicació Proactiva de Seguretat dels pacients de Catalunya) un cop realitzat el check-list. Els indicadors que es van fer servir per avaluar els objectius van ser: percentatge d'assoliment de registre del control de caducitats dels medicaments i dels fungibles, percentatge d'assoliment de registre de la llista de verificació ProSP, percentatge d'assoliment de registre de la llista de verificació del maletí de domiciliària o check-list. Es van fer reunions de seguiment per posar de manifest l'impacte que aquest canvi de model tenia en els professionals, amb la introducció del nou rol del TCAI a la domiciliària.

Resultats: Es van avaluar els indicadors obtenint el 100% d'acompliment en el d'assoliment de registre de control caducitats i el check-list. Respecte al registre de ProSP es va arribar al 96%. Es van dur a terme dues reunions de seguiment: una amb cada estament per separat i altra conjunta. Es van fer aportacions qualitatives, sobretot pel que fa al millor control del maletí, seguretat viscuda a nivell professional i ajuda a mobilitzar pacients dins el domicili, presa de constants i tècniques que facilitaven la pràctica clínica i de l'entorn cuidador del pacient, per un pla de tractament més acurat.

Conclusions

- La figura del TCAI dins la domiciliària, proporciona el control del material fungible i no fungible del maletí, millora la traçabilitat, la seguretat del pacient i la dels mateixos professionals que fan l'assistència.
- La qualitat assistencial s'incrementa amb el suport d'un professional sanitari que contribueix en el maneig del pacient, i les tècniques que es puguin derivar d'una atenció sanitària a domicili.