

Programació analítiques

Ayoub Bouyazzam El Bazi¹; Ma Angeles Garcia de Soria Romero¹; Rosabel Falagan Herranz¹; Cristina Martos Pujalte¹; Susana Palomino Fernandez¹; Anna Ma Ristol Perxés¹

¹CAP Can Serra

Temàtica: 4. Seguretat de pacient

Paraules clau: Programació, analítiques, incidències, grup de treball, millora

Introducció i objectius: Els anys 2019 i 2020 bona part de les incidències registrades al nostre CAP estaven relacionades amb la gestió de les analítiques. S'havien detectat errors en la forma de programar en agenda d'infermeria, en el missatge donat al pacient, en la recepció i processament de les mostres i en la programació i revisió de resultats. Això provocava retards horaris en les extraccions amb llargues esperes, repetició d'extraccions, problemes en la gestió de les mostres, queixes dels usuaris i malestar i estrès en les professionals de l'EAP. La direcció del centre va proposar la creació d'un grup de treball per tal de buscar solucions a aquests problemes.

L'objectiu principal era disminuir les incidències relacionades amb les analítiques. Els secundaris millorar la satisfacció dels usuaris i disminuir l'estrès de les professionals implicades en el procés.

Material i mètodes: L'abril de 2021 es va constituir el grup de treball d'analítiques. Estava format per 2 TCAIs (tècnics en cures auxiliars d'infermeria), dues infermeres, 2 GIS (gestió i serveis administratius) i una metge de família.

Es van treballar totes les fases del procés "programació analítiques", des de la petició inicial, les instruccions que es donen al pacient, la distribució espacial dels pacients, la distribució horària de les extraccions/mostres per analitzar, el processament de mostres, programació de resultats i informació de resultats al pacient.

Es va arribar a un consens per totes les parts, elaborant una instrucció de treball que es va exposar a la resta de professionals de l'EAP en una reunió d'equip.

Resultats: S'ha produït una reducció significativa en les incidències de laboratori. Ha millorat la fluïdesa del procés "programació/gestió analítiques", reduïnt els temps d'espera. Ha millorant la satisfacció dels usuaris i s'ha reduït l'estrès dels professionals de l'EAP.

Conclusions: El registre de les incidències ha fet palesa la necessitat de millora. La creació d'un grup de treball sobre la situació problemàtica –programació/gestió analítiques- ha permès consensuar solucions que s'han plasmat en una instrucció de treball i han aconseguit complir els objectius proposats. Seguim en el procés de millora contínua.