

Implantació d'una solució de localització en temps real (RTLS) als blocs quirúrgics

OSCAR TARRIÑO, Cap de Projectes de la Unitat de Solucions TIC¹; SERGI JUFRESA, Subdirector de la Subdirecció de tecnologies de la informació i comunicació¹; FRANCISCO CIDONCHA, Responsable de solucions TIC¹

¹Hospital Universitari Vall d'Hebron

Temàtica: 8. Transformació digital

Paraules clau: RTLS QUIROFANS OPTIMITZACIO PROCES PACIENT

INTRODUCCIÓ I OBJECTIUS: La implantació del sistema de localització en temps real (RTLS) s'emmarca dins la línia estratègica de transformació digital dels processos i millora de l'experiència del pacient i inclou com a objectius:

- *Implantació d'un sistema d'identificació, localització i traçabilitat de pacients que permeti tant la localització física com el seguiment en el procés assistencial dins el bloc quirúrgic de l'Hospital General.*
- Disposar d'informació més completa i en temps real per professionals, pacients i familiars
- Millorar la gestió del programa quirúrgic diari i el flux del procés quirúrgic

MATERIAL I MÈTODE: La solució que s'ha implementat permet la identificació, localització i traçabilitat de pacients dins els blocs quirúrgics tant a nivell de localització física com de seguiment dins del procés assistencial; així com disposar d'informació més completa i en temps real per professionals, pacients i familiars.

A partir de les dades i esdeveniments generats en temps real, s'ha dissenyat un conjunt d'aplicacions a mida basades en Bluetooth RTLS que permet seguir en temps real els fluxos dels pacients, rebre notifikacions i assignar tasques entre els equips, a mesura que els pacients avançaven en el procés.

Aquesta solució també s'integra amb l'estació clínica de l'ICS, ARGOS Assistencial per obtenir la planificació quirúrgica i enregistrar els temps quirúrgic i amb la resta de sistemes usats en el bloc per millorar el flux de treball dels professionals i la informació dels familiars.

RESULTATS: La traçabilitat de pacients dins del bloc quirúrgic ha permès millorar la col·laboració entre els diferents equips i àrees de l'hospital al llarg del procés quirúrgic. Així com analitzar i optimitzar el flux del pacient i augmentar la seguretat del pacient. D'aquesta manera es poden assolir millores en la gestió del programa quirúrgic diari i en el rendiment del bloc quirúrgic.

El personal també s'ha vist alliberat d'introduir manualment les marques de temps en el sistema d'informació, la qual cosa li ha permès dedicar més temps a l'atenció dels pacients. Després de validar la solució durant dos anys en la unitat de Cirurgia General amb dinou quiròfans, el rendiment del bloc quirúrgic va augmentar un 12,5% fins a aconseguir el 82,5%, prop del 85% òptim.

I cosa que és més important, es va millorar l'experiència dels pacients i les seves famílies, ja que es va reduir el nombre de cancel·lacions diàries gràcies a una millor programació en disposar d'horaris precisos.

CONCLUSIONS: La implantació de la traçabilitat de pacients dins del bloc quirúrgic ha permès:

- Analitzar i optimitzar el flux del pacient
- Millorar la col·laboració entre els diferents equips que intervenen al llarg del procés quirúrgic i augmentar la seguretat del pacient
- Informació automàtica als familiars
- Millora del flux d'informació dins del BQ
- Millora del procés quirúrgic
- Augment de la seguretat del pacient