

Detectant el no valor en el procés d'endoscòpia

Gemma Navarro Rubio¹; Carmen Díaz Fernández¹

¹Parc Taulí Hospital Universitari

Temàtica: 7. Innovació organitzativa en l'entorn salut

Paraules clau: valor, procés, endoscòpia

Introducció: El Lean Healthcare o metodologia Lean de gestió del sector sanitari és un sistema de gestió que posa al pacient en el centre. És una eina efectiva per millorar el rendiment i eficiència del procés i eliminar activitats que no aporten valor per satisfer millor les necessitats i requeriments de l'usuari i treballador.

Objectiu: Optimitzar el temps d'atenció dels pacients atesos en una unitat d'endoscòpies.

Metodologia: Es realitza un estudi quasi experimental abans/després de l'aplicació de la metodologia Lean a la Unitat d'endoscòpies d'un hospital universitari des d' octubre de 2021 fins a octubre 2022.

La metodologia es realitza en dos fases, en una primera fase es crea un grup de treball multidisciplinar, que porta a terme un estudi d'observació del servei d'endoscòpia. S'analitza el flux de valor i es realitza "Value Stream Map" amb la finalitat d'identificar les tasques que proporcionen valor i les que no i es mesuren temps. En una segona fase, mitjançant la identificació i anàlisi de les causes dels problemes, el grup de treball proposa propostes de millora. Es realitzen dinàmiques de grup per arribar al consens i prioritzar les accions de millora per la seva implantació en el procés. S'avaluaran aquestes propostes de millora amb la recollida d'uns indicadors.

Les variables recollides van ser percentatge d'anul·lacions de pacients, temps d'espera dels pacients abans de començar la prova i al finalitzar. Es recolliran dades al llarg d'un any, entre octubre 2021 i octubre 2022. Les dades s'han analitzat amb el programa estadístic Spss.

Resultats preliminars: es presenten resultats abans d'implementar les accions de millora. Es van observar un total de 253 pacients. El temps mig d'espera dels pacients per realització de la prova programada era de 27 minuts en general, mentre que els pacients hospitalitzats podia ser de 62 minuts. Els principals motius de la demora eren per manca de fluïdesa en els fluxos interns i externs. Es va observar també un 10 % d'absentisme en pacients programats. En la primera setmana d'implementació de les accions de millora, el percentatge d'anul·lacions de prova ha estat d'un 2 % i el temps mig d'espera ha passat a 12 minuts.

Conclusions: La metodologia Lean pot ser útil per detectar processos no efectius i per millorar el seguiment i qualitat del pacient i del treballador, millorant la cadena de valor. La metodologia Lean aporta beneficis pel treball multidisciplinar que permet una visió assistencial completa, del flux global i una millor detecció dels coll d'ampolla; millorant la qualitat de l'atenció prestada i la satisfacció del pacient i el professional.