

Metodologia Lean per a la millora dels indicadors del procés d'hospitalització als serveis de pneumologia i cirurgia toràcica a un hospital de tercer nivell

NURIA ROMERO NAVARRETE¹; ISABEL DÍAZ MARTOS¹; CRISTINA SUBIRANA FARRÉS¹; MERCÈ GASA GALMES¹; IVÁN MACIA VIDUEIRA¹; ROSA MARIA SÁNCHEZ CABRERA¹

¹HOSPITAL UNIVERSITARI DE BELLVITGE

Temàtica: 7. Innovació organitzativa en l'entorn salut

Paraules clau: Metodologia Lean, optimització, complexitat, indicadors de qualitat.

INTRODUCCIÓ: L'augment massiu de pacients d'edat avançada amb importants criteris de complexitat, juntament amb el nou escenari generat per la pandèmia de la covid-19, són un repte del sistema sanitari per donar resposta a les necessitats de la població. Durant els dos últims anys, els hospitals i en concret les unitats especialitzades en malalties respiratòries, s'han adaptat a l'increment de la demanda assistencial requerint professionals altament qualificats on les infermeres es troben al centre de l'atenció, donant cobertura integral a les necessitats dels pacients les 24 hores, els 365 dies de l'any.

La implementació de la metodologia Lean és un sistema de gestió que comporta eliminar tot allò que no aportari valor afegit per aconseguir un procés més eficient i és per això que cada cop està més present a la gestió dels serveis sanitaris, ja que ha resultat molt efectiva per la millora i optimització dels circuits.

OBJECTIU: Determinar l'impacte de la metodologia Lean en la millora dels indicadors del procés d'hospitalització alta abans de les 12h i estada mitjana al servei de pneumologia (NML) i cirurgia toràcica (CTO) d'un hospital de tercer nivell.

MATERIALS I MÈTODE: Estudi observacional analític on es va analitzar l'impacte de la millora del procés d'hospitalització en pacients hospitalitzats al servei de NML i CTO comparant els períodes: desembre 2018, respecte desembre 2021. Al mes de novembre de 2018 es va iniciar un procés d'anàlisi mitjançant reunions quinzenals de l'equip multidisciplinari amb representació de totes les categories professionals que intervenen al procés.

Es va utilitzar la metodologia Lean amb les eines: observacions, Value Stream Map, creació d'A3, anàlisi del balanç de càrregues de treball, 5 perquès, pissarra d'alta abans de les 12h, formació als professionals, Job Instructions i sessions KATA. Les variables principals d'estudi van ser: alta abans de les 12h, preavis d'alta abans de les 16h del dia anterior i estada mitjana. Les dades van ser analitzades amb estratègia descriptiva.

RESULTATS: Durant el període d'estudi 312 pacients van ser donats d'alta dels serveis descrits. Comparant les dades dels dos períodes d'estudi s'observa al servei de CTO un augment del 198% de preavisos d'alta abans de les 16h del dia anterior i un 104% les altes abans de les 12h al mes de desembre de 2021 respecte les dades al mes de desembre de 2018 (pre-pandèmia). L'estada mitjana ha disminuït un 12%.

En quant al servei de NML, s'ha aconseguit augmentar un 171% els preavisos d'alta abans de les 16h del dia anterior i un 135% les altes abans de les 12:30h al mes de desembre de 2021 respecte les dades del mes de desembre de 2018 (pre-pandèmia). L'estada mitjana no s'ha pogut comparar degut al canvi de perfil de pacient (covid-19).

Al llarg de l'any 2020 i 2021 s'observa una gran variabilitat als resultats dels indicadors degut a la situació d'inestabilitat provocada per les onades de la pandèmia, que han dificultat l'aplicació continuada de la metodologia.

CONCLUSIONS: La participació dels professionals en la definició i en les accions de millora del procés fomenta la comunicació i coordinació entre els diferents nivells assistencials i professionals.

Tot i les dificultats i els reptes generats per la pandèmia, el treball previ del procés amb la metodologia Lean ha permès disposar d'eines per a la recuperació i la millora continua dels objectius pactats pre i post pandèmia.