

Abordatge integral de l'atenció al pacient amb malaltia crònica en 56 Equips d'Atenció Primària

MARÍA ASCENSIÓN CASADO MARTÍNEZ³; ISABEL GARCÍA MERCADER²; CRISTINA BLANCO GUAL¹; ANA GARIJO BORJA⁵; ALEX ESCOSA FARGA⁵; XÈNIA TIJERAS ROCA⁴

¹ABS SANT JOSEP; ²ABS VINYETS - SANT BOI 4; ³ABS PENEDÈS RURAL; ⁴DAP METROPOLITANA SUD - COMUNICACIÓ; ⁵DAP METROPOLITANA SUD

Temàtica: 7. Innovació organitzativa en l'entorn salut

Paraules clau: Atenció Primària, Pacient crònic, Seguiment, Pro actiu, Qualitat assistencial

Introducció: L'envelliment progressiu de la població, el desenvolupament tecnològic i el avenços terapèutics han propiciat un augment de l'esperança de vida de la població i en conseqüència un augment del nombre de persones amb malalties cròniques.

L'excepcionalitat i exigència de la pandèmia de la COVID-19 ha obligat als professionals de l'Atenció Primària (AP) ha reorganitzar la seva activitat especialment respecte al control i seguiment del pacient amb malaltia crònica, evidenciant la necessitat de definir un nou model d'atenció basat en l'aplicació de pràctiques clíniques científicament contrastades que disminueixin la variabilitat en l'atenció.

Aquest projecte neix de la necessitat d'homogeneïtzar mètode i eines en el seguiment del pacient crònic estable en els equips d'atenció primària (EAP) amb un mètode de treball centrat en la persona, que disminueixi la freqüentació, que proposi intervencions planificades de valor i amb la finalitat de millorar els indicadors de qualitat assistencial.

Objectius: Establir les estratègies i eines per homogeneïtzar la programació dels controls de seguiment de pacients amb malaltia crònica estable d'una població assignada de 1.247.729 pacients en 56 EAP:

1. Promoure estratègies de comunicació (interna i externa) per facilitar la implementació del nou model d'atenció.
2. Realitzar una programació pro activa dels pacients amb malaltia crònica
3. Establir plans de visites anuals personalitzats segons malaltia
4. Promoure la utilització del Pla de Cures: ARES-AP
5. Analitzar resultats i promoure accions de millora

Material i mètode: Creació d'un grup de professionals experts de diferents àmbits de treball per proposar un nou model d'atenció al pacient amb malaltia crònica consensuat i coherent amb la nostra cartera de serveis i amb la finalitat de millorar i/o mantenir la seva qualitat de vida.

Es promou un model d'atenció pro activa tenint en compte les malalties cròniques i els factors de risc de cada la persona, per avançant-nos a les seves necessitats i demandes, ordenant-les.

Objectius

- Promoure l'equitat del sistema amb línies estratègiques de treball escalables als diferents EAP.
- Oferir una atenció de qualitat als pacients crònics mitjançant l'eina ARES-AP
- Valorar i identificar les eines ECAP i SISAP facilitadores en la programació pro activa .
- Conèixer i valorar eines telemàtiques de suport.
- Dissenyar procediments de programació de visites de seguiment estandarditzades presencials i no presencials.
- Millorar els indicadors de qualitat assistencial.

Resultats esperats

Aquest nou model d'atenció al pacient amb patologia crònica està en fase d'implementació en 56 EAP de Catalunya. Els resultats esperats són:

- Millora dels indicadors de qualitat assistencial
- Promoció de les intervencions amb valor afegit
- Disminució de la freqüentació en el seguiment del pacient estable amb patologia crònica
- Alineació de tots els professionals de l'AP en l'objectiu de millorar el seguiment d'aquest grup de població.
- Lideratge infermer en el seguiment del pacient amb malaltia crònica en fase estable.
- Empoderament dels pacients per tenir un rol més actiu en la gestió de la seva malaltia.

Conclusions: L'accessibilitat és en un element clau en el procés d'atenció a les persones a l'igual que la satisfacció en l'atenció rebuda.

Els pacients amb malaltia crònica presenten demandes previsibles, esperades, que podem gestionar activament per optimitzar els recursos econòmics i humans de que disposa el sistema sanitari, oferint en tot moment una resposta eficaç, efectiva i eficient basada en l'evidència científica. El seu seguiment ha de ser liderat per infermeria amb el suport de la resta professionals de l'AP.