

Experiència amb kanban per a la transformació àgil d'un equip de prevenció d'infeccions

Laura Gavaldà Mestre¹; Carme Gutiérrez Milla¹

¹Hospital Universitari de Bellvitge

Temàtica: 7. Innovació organitzativa en l'entorn salut

Paraules clau: kanban, agile, prevenció d'infeccions

Introducció i objectius: Kanban és una metodologia àgil que permet visualitzar i gestionar el flux de treball d'un equip tenint en compte la seva capacitat. Els punts claus de kanban són: 1) visualitzar el flux de treball per a tots els membres de l'equip mitjançant un taulell kanban; 2) limitar el treball en curs; 3) gestionar el flux de treball en *pull* quan existeixen els espais per assumir les tasques; 4) definir polítiques explícites per a la prioritització de les tasques. Tot i els avantatges del sistema, és encara molt escassa l'experiència amb kanban dels equips sanitaris. L'objectiu d'aquest treball és descriure la primera experiència amb kanban d'un equip de prevenció d'infeccions d'àmbit hospitalari en el que es va introduir el sistema per a la seva transformació àgil.

Material i mètode: L'experiència s'ha dut a terme en un hospital d'alta tecnologia entre abril i juliol de 2021. L'equip de prevenció d'infeccions estava format per una infermera clínica, una metgessa especialista de Medicina Preventiva i Salut Pública i una tècnica auxiliar d'infermeria. Les principals limitacions per a l'alt rendiment de l'equip eren: 1) *multitasking* i volum important de tasques iniciades en curs; 2) retards en la finalització de les tasques; 3) polítiques de prioritització de tasques poc definides; i 4) bloqueigs per causes externes a l'equip. Per a iniciar el sistema kanban l'equip va elaborar un taulell de visualització del treball amb quatre columnes (pila de tasques, tasques per fer, tasques en curs i tasques fetes), carrils definits segons l'àmbit temàtic, i un sistema de targetes tipus *post-it*. Diàriament, l'equip es reunia a primera hora a peu dret davant el taulell en una trobada de no més de mitja hora, es posaven en comú l'estat de les tasques en curs o fetes i s'agafaven les tasques noves. Al final de la setmana, es realitzava una sessió retrospectiva de valoració i *feed-back* d'una hora de durada. En aquesta primera experiència el taulell de visualització del treball va ser totalment manual i no es van obtenir mètriques de resultats i rendiment.

Resultats: La posada en marxa del sistema kanban va comportar les següents millores en el rendiment de l'equip: 1) clarificar la prioritització de les tasques gràcies a l'elaboració de polítiques explícites; 2) reduir progressivament el volum les tasques en curs controlant el *multitasking*; 3) fer tancaments setmanals de l'activitat realitzada; 4) identificar els bloqueigs aliens a l'equip; 5) augmentar l'autonomia de les integrants de l'equip gràcies a la visualització actualitzada de les tasques en el taulell; 6) potenciar la tranquil·litat psicològica de l'equip a l'hora de donar i rebre *feed-back* i de transmetre aspectes de millora en les sessions retrospectives.

Conclusions: La utilització del sistema kanban ha permès millorar el rendiment d'un equip de prevenció d'infeccions gràcies a la reducció progressiva del volum de les tasques en curs i a la prioritització en base a polítiques explícites. Per a una òptima implementació i manteniment del sistema, seria necessari poder calcular les mètriques kanban i avaluar-les, per la qual cosa caldria incorporar software específic.