

Unitat de notificació i seguiment del coronavirus: garantia de seguretat a l'atenció del pacient en temps d'incertesa

Ana Maria Altafaja Mancho¹; Víctor Fernández Bigordà²; Carmen Aspas Cutanda¹; Carmen Ojeda Ciurana¹

¹Unitat de Notificació i Seguiment del Coronavirus Direcció d'Atenció Primària Metropolitana Sud; ²EAP Cornellà de Llobregat 3 - La Gavarra

Temàtica: 4. Seguretat de pacient

Paraules clau: Infecció per SARS-CoV-2, atenció primària, seguretat del pacient, equip multidisciplinari, seguiment telefònic.

Introducció i objectius. El 11/03/2020 la OMS va declarar la malaltia per coronavirus com pandèmia. La intervenció no coordinada i l'establiment de varis circuits no homogenis augmentava el risc de complexes incidències amb el consegüent increment de riscos en seguretat del pacient.

Arrel d'aquests problemes es planteja si centralitzar les actuacions de notificació de resultats de les proves diagnòstiques i les d'informació i seguiment dels casos positius asimptomàtics/simptomatologia lleu, ajudarà a garantir la seguretat en l'atenció d'aquests pacients, en una situació de canvis continus i desconeixement de l'evolució de la pandèmia. L'objectiu és millorar la seguretat del pacient establint nous circuits de gestió i resolució d'incidències en el seguiment de pacients covid amb simptomatologia lleu/asimptomàtics.

Material i mètode. La Unitat de Notificació i Seguiment del coronavirus és un servei multidisciplinari els 7 dies de la setmana en horari de 12 hores. La unitat gestiona l'enviament de resultats de proves diagnòstiques realitzades als centres o gestionades als laboratoris clínics del territori i el seguiment telefònic de pacients lleus i, en cas d'empitjorament, existeix un protocol de derivació coordinat amb els dispositius del territori. Els resultats arriben a la unitat a través d'uns llistats automàtics que són tractats de manera proactiva.

Es realitza un anàlisi descriptiu per les següents variables: número de notificacions de proves diagnòstiques; visites telefòniques sortints de la unitat realitzades per categories professionals; visites telefòniques entrants a la unitat per part dels pacients; número d'incidències; número de procediments elaborats i circuits d'incidències relacionades amb la covid. D'aquestes variables es realitza una anàlisi bivariant entre elles per estudiar l'activitat i utilització de recursos en funció de l'evolució dels casos positius.

Resultats. Del 30/09/2020 al 15/01/2022 s'han atès un total de 135.312 casos positius.

El total d'activitat telefònica es resumeix en: s'han enviat un total de 1.536.465 SMS, d'aquests 193.838 han estat proves diagnòstiques positives i 1.342.627 negatives. Per categories professionals, són els tècnics auxiliars en cures d'infermeria els que han realitzat més trucades (153.578, 49,68% del total). A continuació, els professionals d'infermeria (82.233 trucades, 26,60% del total) i, finalment, els professionals de medicina (73.274 trucades, 23,70% del total). El nombre de trucades a la unitat realitzades pels pacients han estat de 57.685. En definitiva si es comptabilitza el total de trucades realitzades pels professionals de la unitat i les rebudes per part dels usuaris, el total de l'activitat telefònica ascendeix a 367.070. La gestió d'incapacitats temporals realitzades pels metges de la unitat es va situar en 73.274. S'han gestionat 43.611 incidències.

S'han elaborat 8 procediments i circuits d'incidències en actualització i revisió contínua. Tots aquests documents s'han sotmès a una revisió i actualització constant adaptant-se a les noves necessitats i demandes del territori, així com a la documentació presentada per les autoritats sanitàries de salut pública.

Conclusions. El nombre d'actuacions de la unitat amb la unificació de procediments ha ajudat a identificar i disminuir incidències contra la seguretat del pacient. El seguiment específic de casos positius en covid, alguns dels quals abans podien quedar fora del radar de vigilància epidemiològica o EAP, facilita que arribi la informació, consells i seguiments a la majoria dels pacients.

L'activitat de la unitat reflexa la descàrrega de nombroses actuacions en els centres d'atenció primària, que ha permès que aquests equips abordin casos més complexos i pacients amb altres necessitats que precisen seguiment.