

Avancem cap a l'ordre. Millorem la qualitat assistencial

J. Rubén Genovés Costa¹; Meritxell de la Hera Justicia¹; Inmaculada Castillo Gómez¹; Montserrat Pena Alfaro¹; Cristina Sánchez-Gil Pérez¹; Ana Álvarez Soto¹; Francisco Cortés Sevilla¹; Rosa M^a Sánchez Cabrera¹; Jerónimo Ruiz Iglesias¹; Concepción Moral Quintana¹

¹Hospital Universitari de Bellvitge (HUB)

Temàtica: 7. Innovació organitzativa en l'entorn salut

Paraules clau: Lean management, 5S , Qualitat Assistencial, Endoscòpies

INTRODUCCIÓ: La inauguració l'any 2018 dels nous Gabinets d'Endoscòpia del nostre hospital, va comportar un augment de l'activitat assistencial i de la complexitat dels procediments. Aquest fet va significar un repte en la Gestió dels recursos materials i professionals. Es van haver d'ajustar les estructures arquitectòniques a la nova dinàmica del Servei.

OBJECTIU: Millorar l'adequació dels espais de treball, l'organització, la higiene i la gestió del temps dels diferents processos en els Gabinets d'Endoscòpia.

METODOLOGIA: La metodologia Lean s'utilitza per optimitzar els processos de Gestió per millorar la productivitat, eliminant tasques que no aporten valor afegit i identificant les sobrecàrregues que demoren l'activitat. Les 5S és l'eina que hem utilitzat per arribar a aconseguir els objectius que ens vam plantejar, mitjançant reunions de processos quinzenals amb un equip multidisciplinari (equip d'infermeria, facultatius, administratius, zeladors, Subdirecció mèdica i enginyers de processos).

RESULTATS: El nou servei d'Endoscòpies, amb un total de 8 gabinets, va augmentar en una sala d'exploració més d'endoscòpia digestiva convencional, una sala més d'endoscòpia intervencionista avançada i un punt d'assistència menys a la sala de recuperació, on es disposen de 7 lliteres amb monitorització i 9 butaques. A més, també ha augmentat el nombre de procediments i complexitat de la programació. Aplicant l'eina de les 5S vam organitzar els espais de treball i els circuits del servei, ordenant i estandaritzant els recursos materials i augmentant la satisfacció dels professionals i dels pacients. Vam avaluar els estocs de material ajustant les quantitats i articles adequats a les necessitats reals del Servei. Es van classificar i ordenar els magatzems, la farmàcia, la zona bruta, els Gabinets d'exploració i els passadissos. Es van marcar espais per mantenir la ubicació de l'aparatge sempre al mateix lloc. Finalment, vam decidir realitzar una avaluació continuada per garantir els subministres adequats i mantenir una correcta distribució dels recursos materials.

CONCLUSIONS: L'organització i ordre actuals, han fet possible adaptar-nos a la programació de les proves endoscòpiques, que han augmentat de 60 de mitjana al dia (l'any 2018) a quasi bé 90 l'any 2022. També ha fet possible la millora en la dinàmica dels circuits, l'optimització de les tasques, la millora en la gestió del material evitant pèrdues i, per tant, la millora en la Qualitat Assistencial.