

## Guia de salut participativa per a una atenció centrada en el valor

Johanna Milena Caro Mendivelso<sup>1</sup>; Garazi Carrillo Aguirre<sup>1</sup>; Helena Bentué Jiménez<sup>1</sup>; Alberto Guerrero<sup>1</sup>; Elisabeth Navarro Navarro<sup>1</sup>; Montserrat Moharra<sup>1</sup>; Caritat Almazán<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Agència de Qualitat i Avaluació Sanitàries de Catalunya (AQuAS)

**Temàtica:** 5. Professionals

**Paraules clau:** Atenció sanitària centrada en el valor, guia, participació ciutadana, decisions compartides, qualitat assistencial

**Introducció i objectius:** L'atenció sanitària centrada en el valor es defineix com una atenció sanitària de qualitat, centrada en el i la pacient i la ciutadania, que assoleixi els millors resultats possibles amb els recursos disponibles i que contribueixi a la participació i la connectivitat social. En l'àmbit de la salut, la participació ciutadana és un mecanisme per a definir el valor mitjançant la incorporació, de manera transparent i ordenada, de les persones i la societat civil en la presa de decisions públiques. Des de la nostra organització fa una dècada que es desenvolupen iniciatives enfocades en la millora de la qualitat assistencial a través de projectes que inclouen la participació de professionals i la col·laboració de pacients. Per això, l'any 2021, amb l'objectiu de recollir les experiències i els aprenentatges, es generà una guia per a dotar a professionals i gestors/es sanitaris/es de noves eines per afavorir la participació en salut, proporcionant recomanacions que facilitin la implementació de projectes al marc de l'atenció centrada en el valor.

**Materials i mètodes:** La guia ha estat elaborada a partir de la revisió de la literatura sobre tres iniciatives que incorporen la participació en salut: desimplementar pràctiques clíniques de poc valor, impulsar eines de decisions compartides i promoure la participació de pacients per a la millora de serveis sanitaris i l'experiència dels usuaris. A continuació, s'ha fet una primera presentació per compartir els casos d'èxit de les diferents iniciatives del territori. S'han dut a terme tallers de co-creació per a elaborar la guia amb metodologia designthinking amb professionals experts de la salut. Finalment, s'ha realitzat una validació i millora de les recomanacions recollides a la guia abans de la publicació.

**Resultats :** La guia és un document interactiu que ha comptat amb la participació de 21 professionals de la salut. Per a cada projecte es presenten els possibles escenaris d'aplicació de la guia, les etapes d'implementació i eines adaptables en cada situació. Tot i que cada iniciativa compta amb recomanacions específiques degudes a les seves particularitats, es reconeixen les següents etapes comunes: 1) per abordar la implementació cal formar equip multidisciplinari i alineació amb l'organització, 2) definir i compartir l'estratègia, 3) elaborar un pla d'implementació, 4) posada en marxa dels projectes, i 5) avaluar i comunicar. Es proveeixen recursos i eines per reflexionar sobre les mancances, fortaleces i oportunitats de millora de la pràctica clínica, i per a establir plans d'actuació tant en el pla individual com d'equip. Per a donar a conèixer la guia, el desembre de 2021 es va organitzar un webinar amb l'assistència de 221 persones.

**Conclusions :** Aquesta guia respon a la necessitat de l'atenció sanitària cap a un model més participatiu, on es promou l'atenció sanitària basada en el valor i es fomenta la implementació de projectes que afavoreixen la interacció entre professionals i pacients. El seu disseny és molt pràctic i adaptable a les diferents realitats assistencials, el que la posiciona com una eina que facilita la implantació i perdurabilitat d'una atenció de qualitat.