

Anàlisi dels objectius segons el pla estratègic

Elisabet González Lao¹; Killian Borrmann¹

¹Consorti Sanitari de Terrassa

Temàtica: 9. Altres

Paraules clau: objectius, pla estratègic, planificació, seguiment, qualitat

Introducció: La planificació i seguiment d'objectius és un aspecte clau de la Qualitat, que s'estableixen d'acord amb el pla estratègic de l'organització.

La correcta definició dels objectius, implica la definició d'accions en un període determinat de temps que permeti l'assoliment dels mateixos, així com els recursos necessaris.

Objectiu: Definir la ruta per planificar els objectius del nostre centre i el seguiment dels mateixos segons els 9 eixos del nostre pla estratègic

Material i mètodes

Fase I-Planificació

Es va definir una plantilla estandarditzada per tots els Serveis on es contemplaven els següents aspectes: Línia estratègica vinculada al objectiu, objectiu operatiu del servei, interlocutor, accions, recursos necessaris, període de temps per cada acció i serveis relacionats. Aquesta plantilla estava preparada per realitzar una explotació de les dades.

Cada servei disposava d'un dia i hora amb el Departament de Qualitat i Seguretat del Pacient, on es revisaven i registraven els objectius definits.

Al finalitzar totes les reunions, s'enviava un resum a cada servei amb els seus objectius i els compartits amb altres Serveis.

Fase II- Seguiment

Als 6 mesos, cada servei era citat al Departament de Qualitat i Seguretat del Pacient, per realitzar la monitorització dels seus objectius, avaluant el compliment d'accions o la necessitat de recursos o replanificació.

Fase III- Avaluació

A l'any cada servei tornava a la tercera reunió, on s'avaluava l'objectiu.

L'objectiu es considerava, assolit (si totes les accions s'havien complert), no assolit i de continuïtat pel 2022 (estava en curs, però s'havia replanificat, o alguna de les accions encara estava pendent) i anul·lat (en aquells casos que el objectiu no era viable)

Resultats: Es van analitzar 55 serveis del nostre centre (assistencial i no assistencials) amb un total de 399 objectius operatius, distribuïts al nostre pla estratègic.

Dels 399 objectius, la seva distribució segons l'avaluació a l'any 2021 va ser la següent:

Eixos del Pla Estratègic	Completats	Anul·lat	Continuïtat 2022	Total
Total	43,86%	3,01%	53,13%	100,00%

La seva distribució segons el Pla Estratègic 21-24, és la següent:

Eixos del Pla Estratègic 21-24	Completat	Anul·lat	Continuïtat 2022
Eix 1-Humanització transversal	5%	0%	9%
Eix 2-Orientació a resultats de valor	10%	1%	13%
Eix 3-Compromís i professionalisme	6%	0%	3%
Eix 4-Cultura de qualitat i seguretat clínica	7%	1%	9%
Eix 5-Gestió del coneixement, docència, recerca i innovació	4%	0%	4%
Eix 6-Transformació tecnològica, digital i mediambiental	8%	1%	10%
Eix 7-Comunicació efectiva	2%	0%	2%
Eix 8-Responsabilitat social i compromís	1%	0%	4%
Eix 9-Sostenibilitat econòmica-Sostenibilitat econòmica	2%	0%	2%

Conclusions: La correcta definició d'objectius permet implicar a tots els professionals en una correcta dinàmica de gestió de la qualitat i avaluació del compliment del pla estratègic.

La dinàmica de planificació, seguiment i avaluació d'objectius permet als serveis del nostre hospital disposar de una informació continua de l'estat de les seves accions per assolir els objectius.

El seguiment dels objectius ha millorat aportant una valoració global respecte als recursos necessaris per assolir els objectius i una replanificació d'accions.