

Qualitat i seguretat en el diagnòstic per la imatge: més enllà de la radioprotecció.

ANNA NOEL¹; JUANJO RODRÍGUEZ¹; ADELA MARTÍN¹

¹HOSPITAL DE VILADECANS

Temàtica: 4. Seguretat de pacient

Paraules clau: radiodiagnòstic, imatge, millora contínua, procés

Introducció – objectius: Tot i que és inqüestionable el pes de la protecció radiològica en la qualitat del Servei de Diagnòstic per la Imatge (SDPI), hi ha altres paràmetres influents que només es poden assumir a partir d'una visió global i un enfocament multidisciplinari. Amb la voluntat d'alinear el procés de radiodiagnòstic amb el compromís de l'organització per avançar en la cultura de la millora contínua i la Seguretat del Pacient (SdP), es va revisar el Programa de Protecció Radiològica del centre per contemplar la globalitat de l'atenció que es presta al SDPI, més enllà de satisfer només el compliment de la legislació i de la normativa en matèria de radioprotecció.

Objectiu:

- Oferir una "Radiologia centrada en el Pacient"
- Definir el Procés de Radiodiagnòstic entorn a la millora contínua per aconseguir l'excel·lència

Material i mètode: Sistemàtica PDCA:

P. *Plan*:

- Equip de coordinació:
- Creació de la Comissió de Qualitat en Radiodiagnòstic (CQRx).

D. *Do*:

- Gestió documental:
- Revisió bibliogràfica i recopilació de documentació.
- Elaboració del *Programa de Garantia de Qualitat i Protecció Radiològica* (PGQPR). Definició d'un quadre d'indicadors i integració dels projectes transversals en SdP.
- Formació en Qualitat i SdP:
- Formació específica als integrants de la CQRx
- Sessions al SDPI.

C. *Check & A. Act*

- Seguiment, anàlisi i millora.
- Seguiment operatiu per la CQRx i *feedback* al SDPI i a la Comissió de Qualitat.

Resultats: Mesures i accions descrites al PGQPR:

- Qualitat "global":
- Revisió i informatització de consentiments informats.
- Anàlisi dels incidents notificats al TPSC® Cloud del SDPI.
- Revisió dels estàndards del *Model d'acreditació de centres d'atenció hospitalària aguda* relatius al SDPI.
- Qualitat de l'estructura:
- Programa de manteniment de l'equipament.
- Qualitat clínica:
- Seguiment i avaluació dels projectes *ESSENCIAL Radiografia d'abdomen simple i dolor abdominal agut* i *Radiografia en lesions traumàtiques agudes de turmell-avantpeu i genoll*: revisió dels perfils de las proves en base a un model més racional cost-benefici, sessions de sensibilització i avaluació post implantació.
- Seguiment i avaluació del quadre d'indicadors: taxa de rebuig d'imatges i de la qualitat de les radiografies de tòrax i de les TC cranials programades.
- Radioprotecció:
- Implantació de la dosimetria d'àrea, revisió del circuit de dosimetria personal i revisió dels equips de protecció individual.

Conclusions: La implantació d'un PGQPR, cohesionat amb una línia estratègica comuna, constitueix un element essencial como eix vertebrador per a establir la sistemàtica d'actuació en l'abordatge de la qualitat i SdP al SDPI. Disposar d'una CQRx permet treballar de forma proactiva i un major compromís i satisfacció dels professionals implicats.