

Anàlisi dels resultat del qüestionari sobre la seguretat de pacients en un Hospital d'Atenció intermèdia durant la Pandèmia

Adoració Aragones Ferrer¹

¹Hospital de la Santa Creu de Tortosa

Temàtica: 4. Seguretat de pacient

Paraules clau: Seguretat, cultura, qüestionari, millora, pandèmia

Introducció i objectius: Durant el últims 4 anys el nostre centre ha sofert una sèrie de canvis organitzatius, un d'ells amb gran impacte, ha estat el canvi del programa informàtic per la gestió de la història clínica. Aquests canvis han comportat que el sistema que s'utilitzava per la recollida d'indicadors no sigui factible avui en dia.

A finals del 2020 arrel de la necessitat de donar resposta a les necessitats relacionades en matèria de qualitat i seguretat de l'atenció en salut, es va decidir donar rellevància a aquesta àrea i crear-ne un departament. Paral·lelament el nostre centre va esdevenir centre referent de pacients COVID-19 de l'àrea d'atenció intermèdia. Fet que va desencadenar, la necessitat d'analitzar un pla de millora en aquest camp. Per això, es va decidir passar un qüestionari sobre la cultura de seguretat dels pacients.

L'objectiu del treball va ser:

- Definir el punt de partida sobre la implantació de la Cultura Seguretat del pacient tenint en compte l'actual situació.
- Analitzar les debilitats per definir accions de millora a implantar

Material i mètode. Es va fer un estudi observacional de tall transversal, realitzar durant els mesos de desembre de 2020 i gener de 2021, es va donar accés al link de l'enquesta tots els treballadors del centre, el temps que es va deixar per respondre va esser d'un mes.

Es va utilitzar el Cuestionario sobre seguridad de los pacientes: versió espanyola del Hospital Survey on Patient Safety publicada per el Ministerio de Sanidad y Consumo al 2005. L'eina utilitzada per passar i analitzar els resultats del qüestionari va ser el LimeSurvey.

Resultats: Del voltant de 400 persones que treballen al Hospital varen accedir a l'enquesta 109 persones i únicament la veren finalitzar 58. Com a dades més rellevants dir que el 49,7% de les persones que veren respondre portaven treballant al Centre més de 16 anys, i que el 48,28% eren professionals d'infermeria i el 8,62% eren personal mèdic, tot està oberta a tot el personal no es va registrar cap resposta d'altres professionals i un 5,17% no va respondre a aquesta pregunta. El 72,41% dels professionals afirmaven conèixer l'existència d'un procediment per notificar incidents de seguretat del pacient. El 67,24% reconeixia no haver fet cap notificació els últims 12 mesos.

La qualificació del clima de seguretat segons els enquestats va ser: un 51,17% el considerava excel·lent, un 31,35% molt bo i un 39,66% el considerava bo, tant sols un 18,97% el va considerar dolent i un 1,7% molt dolent.

Conclusions: La principal conclusió es que la participació va ser baixa tenint en compte el número de persones que varen finalitzar el qüestionari. El personal més implicat en la seguretat del pacient es infermeria. Encara que la majoria dels enquestats coneixen el sistema de notificació d'incidents aquests, reconeixen que no l'han utilitzat en els últims 12 mesos.

Les àrees de millora que es varen detectar segons el qüestionari van ser: la falta de professionals per afrontar la càrrega de treball i que freqüentment es té la sensació de treballar sota pressió i que s'ha de fer molt i de manera molt ràpida. S'ha de tenir en compte que l'enquesta es va realitzar coincidint amb la segona onada de COVID-19