

## Millora de la continuïtat assistencial entre els Serveis de Salut Mental Infanto-Juvenil i els Centres de Salut Mental d'Adults

Cristina Pou Matarranz<sup>1</sup>; Belén Arranz Marti<sup>1</sup>; Maria Rubio-Valera<sup>1</sup>; Joan Alvarós Costa<sup>1</sup>; Fernando Lacasa Saludas<sup>2</sup>; Montse Dolz<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Parc Sanitari Sant Joan de Déu; <sup>2</sup>Sant Joan de Déu

**Temàtica:** 2. Continuum assistencial

**Paraules clau:** PCC, PDSA, salut mental infanto-juvenil, continuïtat assistencial, transició

**Introducció i objectius:** Un alt percentatge d'adolescents amb trastorns mentals greus desapareixen del sistema quan es deriven dels serveis de salut mental infanto-juvenil als d'adults. Una transició entre serveis poc organitzada fa que els joves acabin desconnectant dels serveis d'atenció durant el procés de transició.

El projecte es focalitza en la millora de la continuïtat assistencial des dels serveis de salut mental infanto juvenil (Centres de Salut Mental –CSMIJ- i Hospital de Dia - HDIJ- ) cap als Centres de Salut Mental d'Adults (CSMA) , dels pacients que arriben a la majoria d'edat i tenen un diagnòstic de pacient crònic complex (PCC), o aquells que, encara que no compleixen els criteris de PCC, necessiten continuïtat de tractament.

Un procés de transició efectiu està relacionat amb una millor evolució clínica a llarg termini i una adaptació psicosocial més positiva. Malgrat aquests fets, la transició és una experiència insatisfactòria per a un nom significatiu de joves i les seves famílies.

L'objectiu general és millorar la continuïtat de l'atenció i garantir que els adolescents amb necessitats de salut mental experimentin una transició exitosa en la seva vinculació als serveis d'atenció per a adults.

Com a objectius específics es plantegen:

- Homogeneïtzar els processos administratius i clínics i crear canals estandarditzats de comunicació.
- Establir sistemes de registres.
- Millorar la coordinació i el treball entre els professionals de CSMIJ, HDIJ i CSMA.

### Material i mètode:

- Implementació d'un projecte pilot de millora seguint la metodologia Pla\_Do\_Study\_Act (PDSA).
- Seguiment d'indicadors definits (identificació d'usuaris tributaris, percentatge de pacients que atenen els serveis de salut mental d'adults i desenvolupament de plans terapèutics compartits) amb quatre auditories (octubre 2019 i febrer, maig i octubre 2020).
- Implementació de canvis segons resultats. Seguiment d'accions de millora.
- Actualització del document inicial del projecte a l'any del seu desenvolupament (Projecte Continuitat Assistencial).
- Anàlisi punts clau del projecte.
- Anàlisi barreres i facilitadors.
- Estudi satisfacció usuaris/famílies/professionals.
- Proposta guia implementació.
- Extensió del projecte a nous territoris.

### Resultats:

- Estandardització del procés d'atenció.
- Creació d'un projecte consensuat de continuïtat de cures.
- Constitució d'un grup específic de professionals (equip continuïtat assistencial).
- Increment del percentatge de pacients que acudeixen a primera visita programada al CSMA (del 64% inicial fins al 100%)
- Disseny de plans terapèutics compartits.
- Treball de col·laboració CSMIJ-HDIJ-CSMA.
- Increment de la satisfacció dels pacients - famílies – professionals.

Els resultats complets de les auditories i de l'estudi de satisfacció estan disponibles i s'exposaran a la comunicació/pòster.

**Conclusions:** El projecte ha contribuït a estandarditzar la pràctica de la continuïtat assistencial des dels serveis de salut mental infanto-juvenil fins als serveis de salut mental d'adults. La millora en el maneig clínic de les necessitats de la població diana, ha permès millorar la qualitat assistencial i el seu benestar.