

# SOCIETAT CATALANA DE QUALITAT ASSISTENCIAL

## PLA ESTRATÈGIC 2020 - 2024

Aquest Pla estratègic es fruit d'unes Jornades de Reflexió Estratègica dels membres de la Junta Directiva de la SCQA, i d'un procés intern de socialització, per revisar la vigència de la missió, visió i valors, reflexionar sobre com ha de ser la SCQA del futur i elaborar un Pla per als pròxims quatre anys que doni resposta a les necessitats del socis, als grups d'interès i a la ciutadania.

### MISSIÓ

Oferir als socis un espai d'intercanvi d'experiències i coneixements i influir en el sector sanitari i social, per a la millora contínua de la qualitat assistencial i de la seguretat dels pacients, per ajudar a les organitzacions sanitàries cap al camí de l'excel·lència tant assistencial com de gestió.

### VISIÓ

Ser referent en Qualitat i Seguretat dels Pacients a Catalunya per tots els i les professionals i organitzacions que treballen en el sector sanitari i social.

### VALORS

Compromís amb els professionals, institucions, pacients i ciutadania.  
Responsabilitat en l'àmbit sanitari, social, mediambiental i econòmic  
Transparència  
Professionalitat  
Innovació

## LÍNIES ESTRATÈGIQUES

1

### ATENCIÓ AL SOCI: DESENVOLUPAR UN MODEL QUE GENERI CONFIANÇA A TOTS ELS GRUPS D'INTERÈS

- Definir els processos orientats als perfils /necessitats dels grups d'interès.
- Potenciar els serveis que ofereix la SCQA amb la participació i col·laboració dels/les socis/es.

2

### GESTIÓ DEL CONEIXEMENT, INNOVACIÓ I RECERCA: POTENCIAR LA RECERCA, INNOVACIÓ I EL CONEIXEMENT PER GARANTIR L'EXCEL·LÈNCIA

- Promoure, connectar i facilitar el coneixement sobre qualitat i seguretat.
- Promoure la recerca i innovació sobre qualitat i seguretat.

3

### ALIANCES: ESTABLIR ALIANCES PER GARANTIR NOUS PROJECTES

- Aconseguir que els diferents grups de interès coneguin la SCQA i que aquesta esdevingui un referent.
- Desenvolupar una xarxa d'aliances que faciliten el coneixement, l'excel·lència i la sostenibilitat.

4

### COMUNICACIÓ: DEFINIR UN PLA DE COMUNICACIÓ DE LA SCQA ORIENTAT ALS SOCIS/ES, SOCIETATS, ADMINISTRACIÓ SANITÀRIA I D'ALTRES

- Establir un pla de comunicació de la SCQA interna cap als socis/es.
- Establir un pla de comunicació de la SCQA externa cap a d'altres societats, l'Administració Sanitària i d'altres.

Barcelona, novembre 2020